



# Manual

## de usuarios app Averías y Cortes

Aplicación para los clientes de i-DE

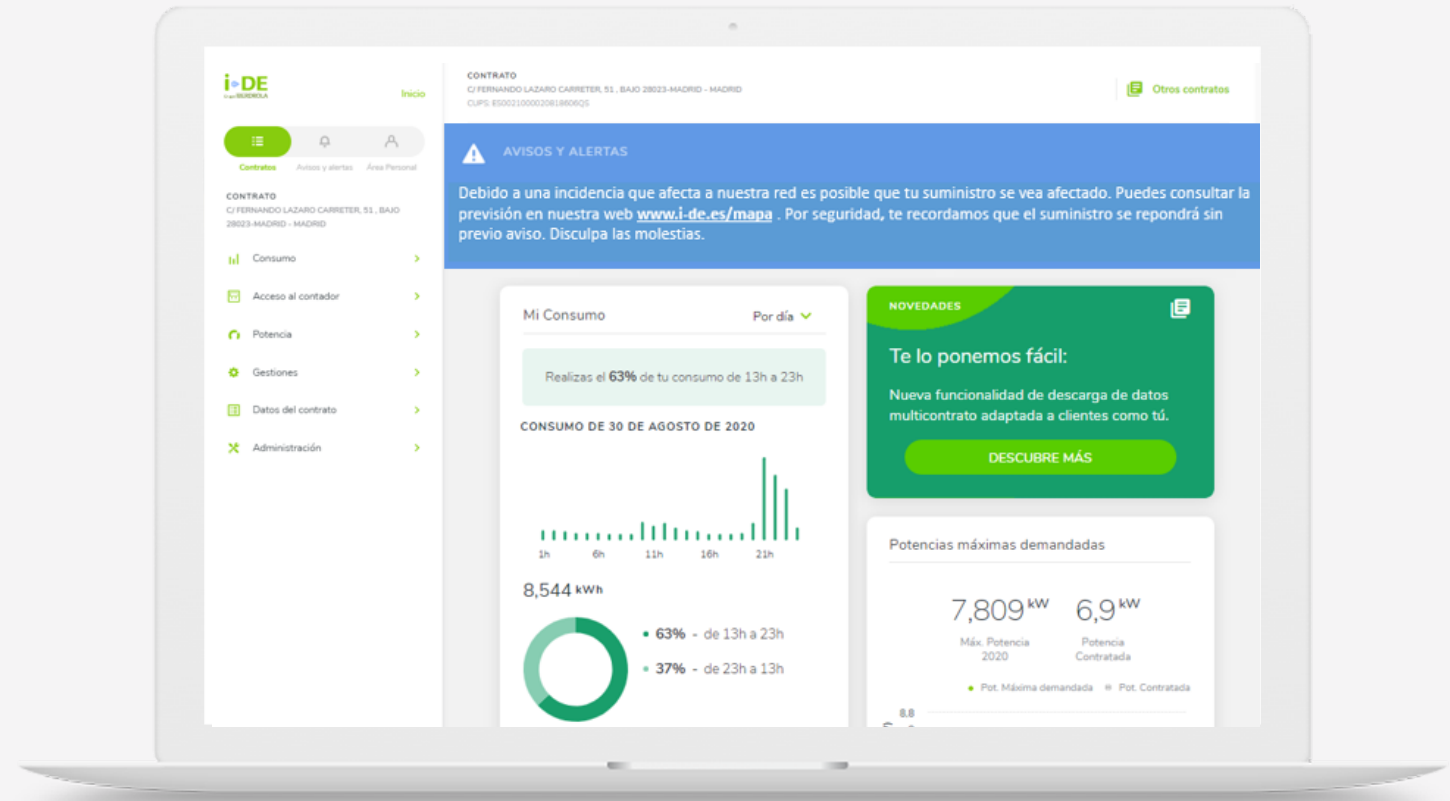


## Contenido

1. Notificación por avería
2. Notificación por corte
3. Alta en avisos

# 1. Notificación por avería

Si hay una incidencia que afecta a nuestra red por la cual tu suministro puede verse afectado, lo sabrás de forma sencilla. Cuando entres al **Área Clientes**, en la página inicial, verás un mensaje destacado en la parte superior en el que te contaremos información sobre la avería.

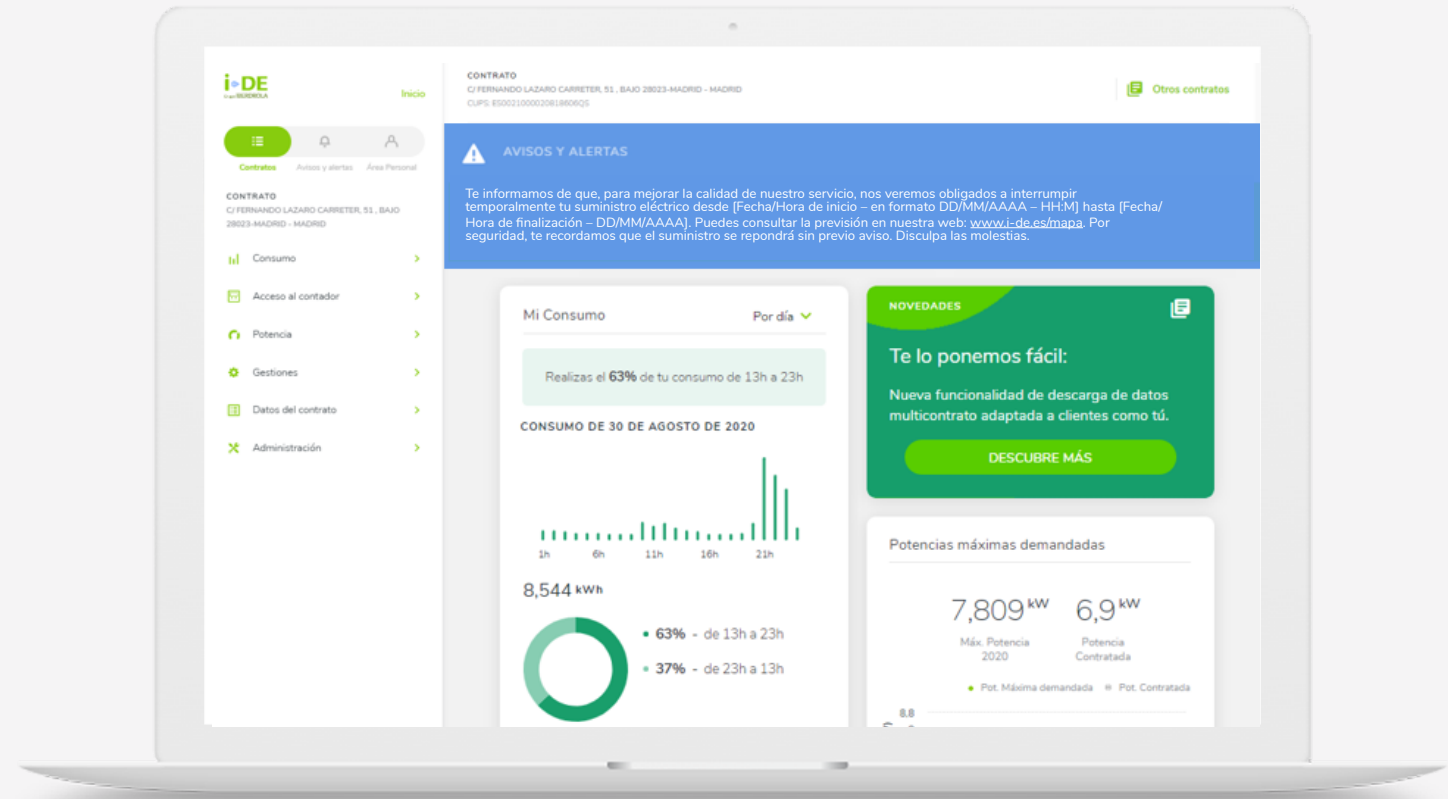


**i** Podrás pinchar en un enlace a un mapa de incidencias donde podrás ver información actualizada sobre cómo avanza la avería.

## 2. Notificación por corte

Trabajamos de manera continua para mejorar la calidad de nuestro servicio y hacer un mantenimiento adecuado de la red. Pero, a veces, estos trabajos nos obligan a realizar cortes en el suministro eléctrico. Para que puedas organizarte de la mejor manera, te avisaremos con 48 horas de antelación de estos cortes programados en tu suministro.

Cuando entres al [Área Clientes](#), te aparecerá un mensaje destacado en la parte superior en el que te contaremos información sobre el corte programado.



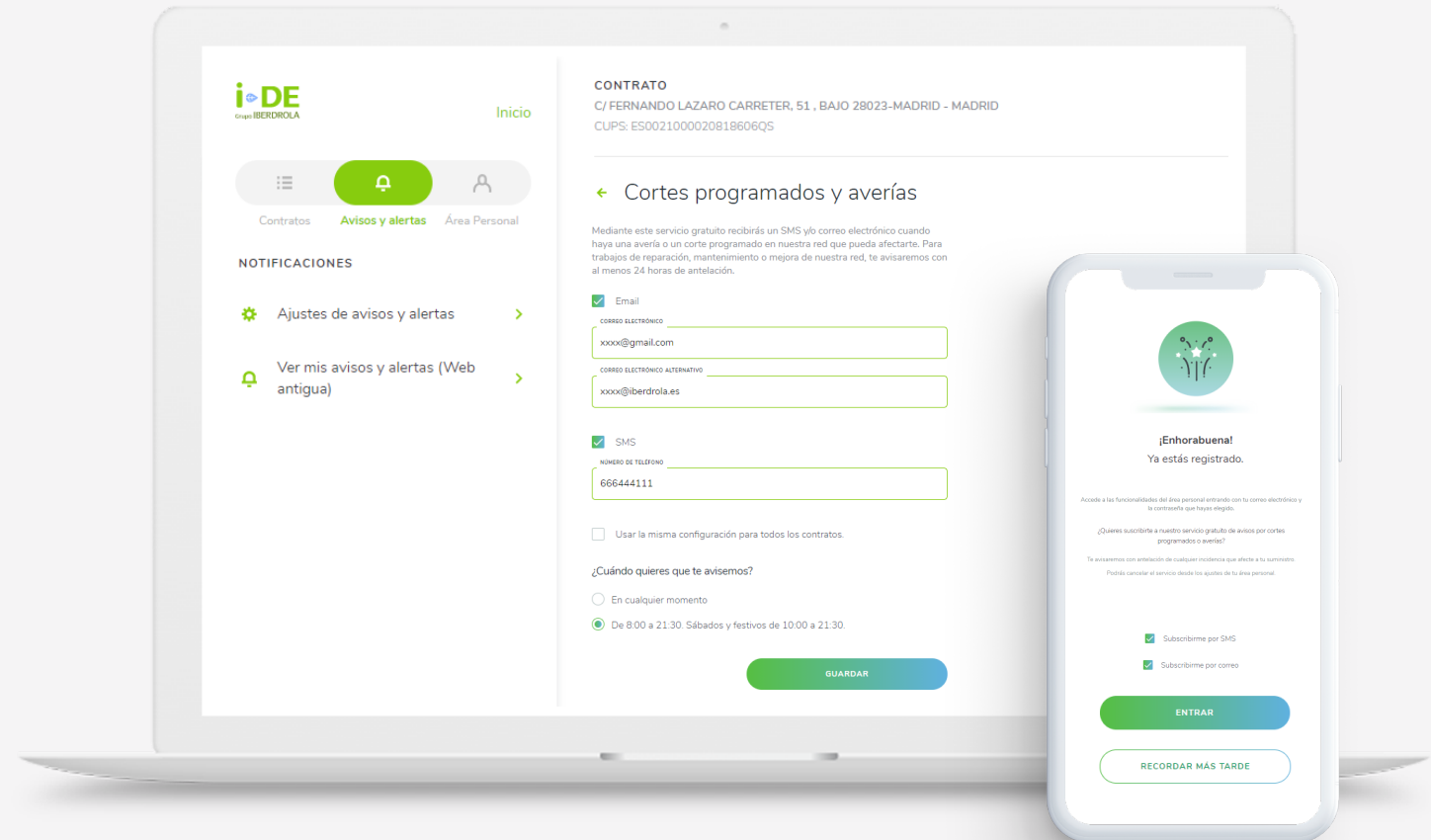
**i** Además, en el mensaje podrás pinchar en un enlace a un mapa de incidencias donde podrás ver información actualizada sobre cómo avanza el corte.

### 3. Alta en avisos

Para que puedas organizarte de la mejor manera, también puedes recibir avisos gratuitos por SMS y/o email sobre los próximos cortes programados o averías. Suscribiéndote a estos avisos, sabrás con antelación sus fechas y horarios de inicio y fin.

Para suscribirte a estos avisos, tienes dos opciones:

1. Marcar la casilla que te aparece en el último paso al darte de alta en el **Área Clientes**
2. Solicitarlo **desde el Área Clientes** -> Avisos y Alertas -> Ajustes de avisos y alertas -> Cortes Programados y Averías





# Manual

de usuarios app  
Averías y Cortes

Aplicación para los clientes de i-DE

[www.i-de.es](http://www.i-de.es)

