



Manual

de usuarios - App - Consumo

Aplicación para los Clientes de i-DE



Contenido

1. Consumo
2. Consumos por factura
3. Certificado de consumo
4. Certificado de lectura
5. Histórico de consumo
6. Dar lectura

1. Consumo

Consumo:

En este apartado podrás visualizar el consumo real diario, semanal, mensual o por el periodo de tiempo que selecciones, registrado en tu contador.

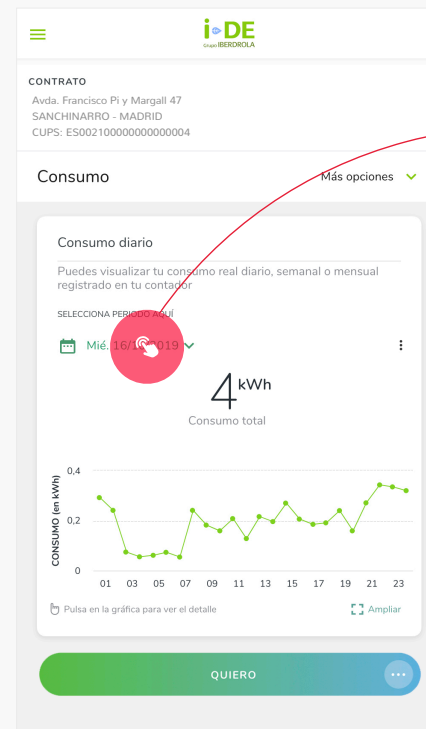
¿Cómo llegar?

Menú: Contratos > Consumo

Utilidad

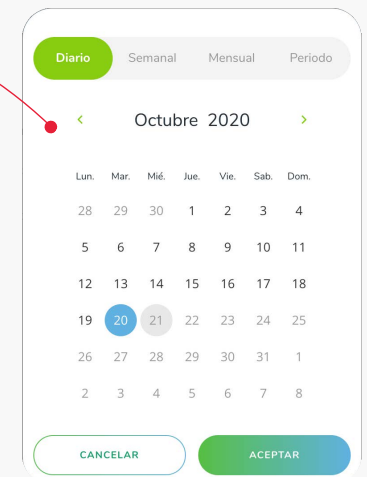
Podrás conocer tus hábitos e identificar picos de consumo poco habituales. Así, podrás tomar medidas y ser mucho más eficiente.

Por defecto, te mostraremos la gráfica de consumo diario del día anterior. Si lo prefieres, puedes cambiar el **periodo de visualización** a semanal, mensual o por periodo, desde el selector de periodo.



Pinchando en el calendario podrás cambiar el periodo en el cuál quieres visualizar tu consumo.

Verás el día actual en color gris y los días que integran el periodo en color azul.



Consumo diario:

Si visualizas tu consumo diario, podrás comprobar el desglose del mismo durante las 24 horas del día seleccionado.

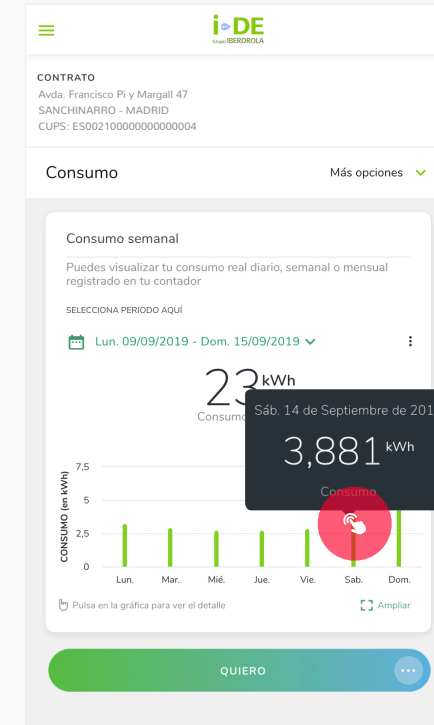
Asimismo, te informaremos del consumo total en dicho día. Si pinchas en cualquier punto de la gráfica interactiva, podrás ver el consumo puntual de la hora que hayas seleccionado.



Consumo semanal:

Aquí podrás consultar tu consumo de cada día de la semana que hayas seleccionado. Además, también tendrás acceso al consumo total de dicha semana.

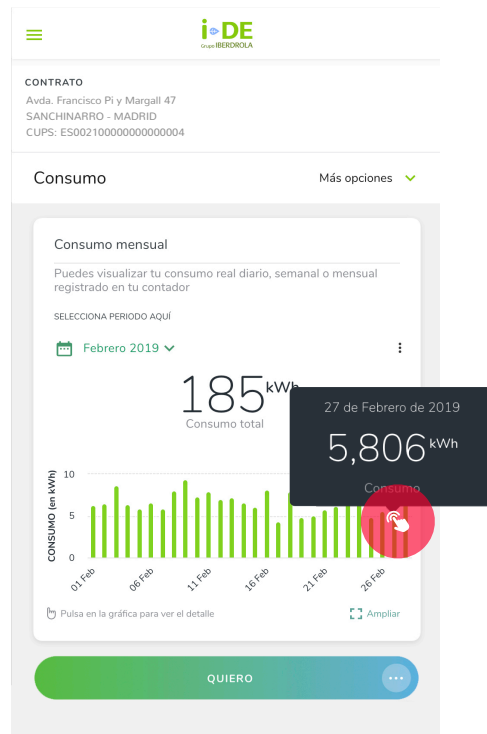
Si pinchas en una de las barras de la gráfica interactiva, podrás ver el consumo puntual del día que hayas seleccionado.



Consumo mensual:

Visualizando tu consumo mensual, podrás ver cuánto has consumido cada día del mes que hayas seleccionado.

Si pinchas en una de las barras de la gráfica interactiva, podrás ver el consumo puntual del día que hayas seleccionado.



Consumo por periodo:

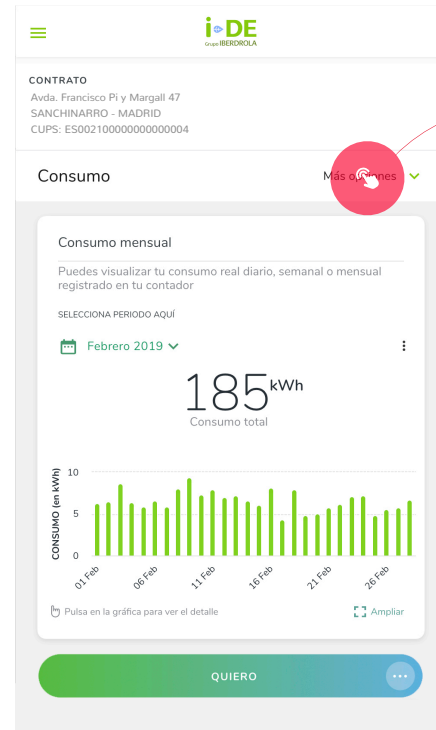
Si visualizas tu consumo por un periodo de tiempo, podrás ver cuánto has consumido cada día del periodo que hayas seleccionado.

Si pinchas en una de las barras de la gráfica interactiva, podrás ver el consumo puntual del día que hayas seleccionado.



Independientemente de la visualización que elijas (diaria, semanal, mensual o por periodo), podrás descargar la gráfica de consumo en formato PDF o Excel desde el icono de opciones de la gráfica. Además, te damos la opción de comparar esa gráfica con otro día, semana o mes.

En esta pantalla también tendrás acceso al resto de opciones de Consumo. Para ello, solo tendrás que pinchar sobre el desplegable **Más opciones**, situado en la parte superior derecha.



Desde aquí, podrás entrar a:

- Consumos por factura
- Certificados de consumo
- Certificados de lectura
- Histórico de consumo
- Dar lectura

2. Consumos por factura

En esta sección podrás visualizar el consumo registrado por factura o el consumo facturado entre dos fechas determinadas.

¿Cómo llegar?

Menú: Contratos > Potencia

Utilidad

Podrás conocer el consumo que enviamos a la comercializadora para su facturación, descargar toda esta información en formato CSV, Excel o PDF y descubrir tu tarifa ideal a través del simulador de la CNMC.

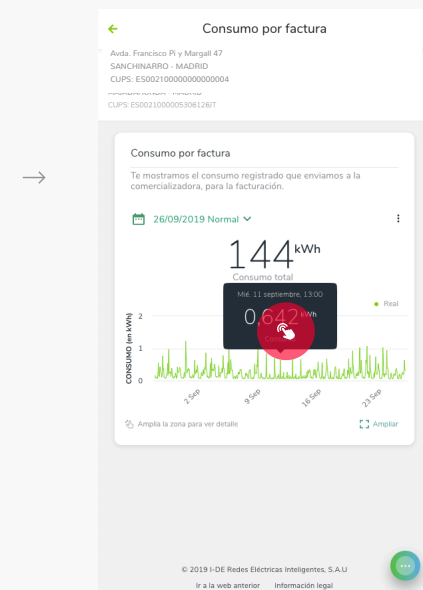
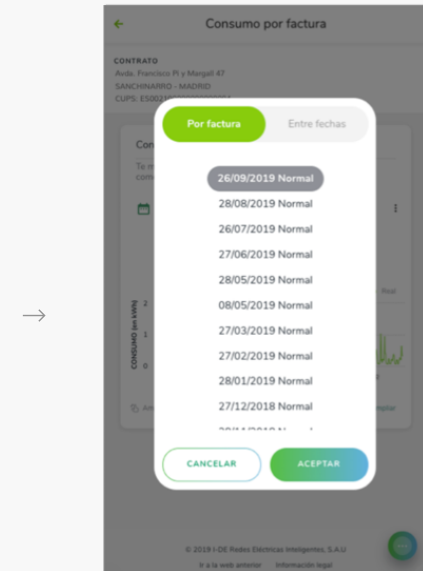
Por defecto, verás la gráfica de consumo para tu última factura. También podrás cambiar el periodo de visualización a otra factura anterior y el consumo facturado entre dos fechas determinadas. Pinchando en el selector, tendrás la opción de cambiar la factura o el periodo para el cual quieres visualizar tu consumo.

Consumos por factura

Una vez seleccionada la factura de la que quieres ver el consumo, verás el consumo por horas de dicha factura.

Cuando pinches sobre un punto de la gráfica interactiva podrás ver el consumo puntual de esa hora seleccionada.

- Pincha sobre el icono Ampliar para ver la gráfica a pantalla completa.



Consumo entre fechas

Una vez seleccionado el periodo de fechas entre los que quieres consultar tu consumo, se visualizará el consumo por horas de dicho intervalo. Cuando pinches sobre un punto de la gráfica interactiva, podrás ver el consumo puntual de esa hora seleccionada.

Elijas la visualización que elijas (por factura o entre fechas) podrás descargar la gráfica de consumo en formato Excel, CSV o PDF desde el icono de opciones de la gráfica.

- Pincha sobre el icono Ampliar para ver la gráfica a pantalla completa.

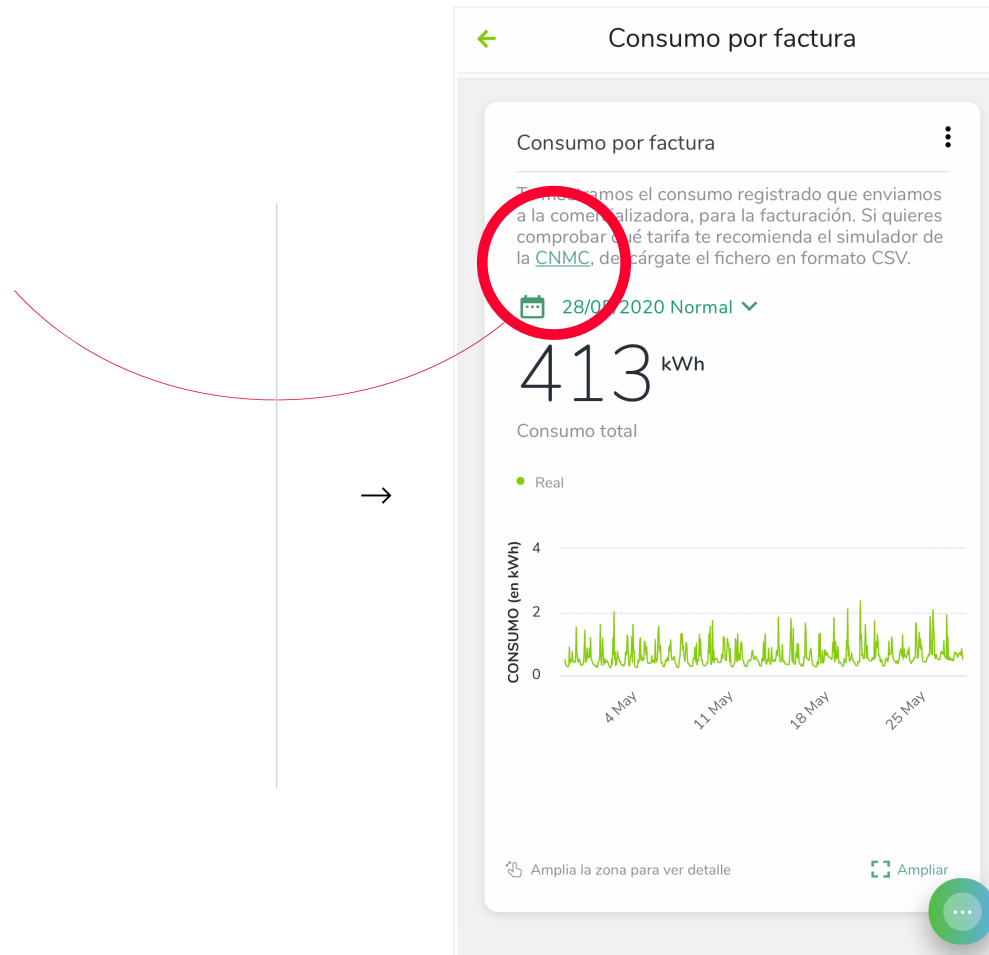


Simulador CNMC

Desde esta misma sección, podrás acceder directamente al simulador de la CNMC para poder descubrir **cuál es la tarifa recomendada para ti**.

Descárgate tu fichero en formato CSV y, después, pincha en el enlace que hay en la parte superior de esta sección. Cuando lo hagas, se te redirigirá directamente a la web de la CNMC para que puedas empezar con el proceso.

- Pincha sobre el icono Ampliar para ver la gráfica a pantalla completa.



3. Certificado de consumo

Aquí te mostraremos todos los certificados de consumo existentes entre las dos fechas que selecciones.

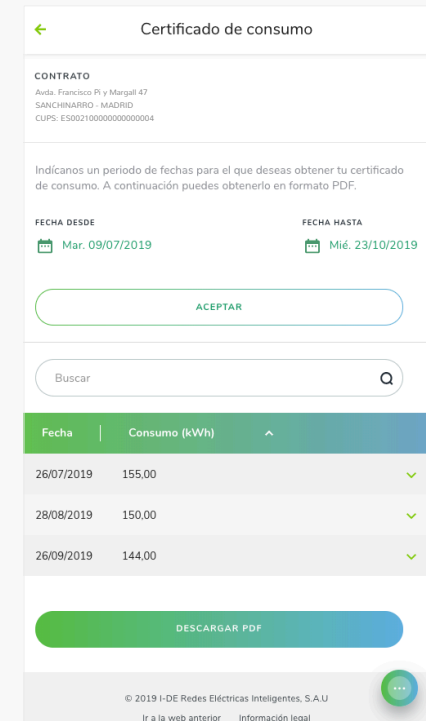
¿Cómo llegar?

Menú: Contratos >
Consumo. Dentro de
Consumo, Menú:
Más opciones >
Certificado de
consumo

Utilidad

Podrás descubrir el valor del consumo durante el periodo que indiques y descargarlo, después, en formato PDF. Suele ser útil a la hora de realizar la declaración de la renta.

Para obtener tu certificado de consumo debes seleccionar las fechas del periodo que quieres consultar y te aparecerá.



4. Certificado de lectura

Desde aquí, podrás visualizar el certificado de lectura de un periodo de tiempo determinado.

¿Cómo llegar?

Menú: Contratos > Consumo. Dentro de Consumo, Menú: Más opciones > Certificado de lectura

Utilidad

Podrás obtener los valores de lectura entre las dos fechas seleccionadas y descargar tu certificado de lectura en formato PDF. Suele utilizarse para realizar la lectura en alquileres.

Para obtener tu certificado de lectura debes seleccionar las fechas del periodo que quieres consultar y te aparecerá.



←
Certificado de lectura

CONTRATO
 Avda. Francisco Pi y Margall 47
 SANCHINARRO - MADRID
 CUPS: ES00210000000000000004

Indícanos un periodo de fechas para el que deseas obtener tu certificado de lectura. A continuación puedes obtenerlo en formato PDF.

FECHA DESDE

📅 Mié. 12/06/2019

FECHA HASTA

📅 Mar. 22/10/2019

ACEPTAR

Buscar 🔍

Fecha	Valor de lectura	⌵
26.06.2019	3.524,00	⌵
26.06.2019	2.894,00	⌵
30.06.2019	3.538,00	⌵
30.06.2019	2.907,00	⌵
30.06.2019	3.538,00	⌵
30.06.2019	2.907,00	⌵

5. Histórico de consumo

Desde aquí podrás obtener tu histórico de consumo entre las dos fechas que selecciones.

¿Cómo llegar?

Menú: Contratos > Consumo. Dentro de Consumo, Menú: Más opciones > Histórico de consumo

Utilidad

Podrás visualizar de forma gráfica tu histórico de consumo de los periodos facturados. Además, podrás descargarlo en formato Excel o PDF.

Para obtener tu histórico de consumo y su gráfica, debes seleccionar las fechas del periodo que quieres consultar y te aparecerá.

También podrás ver el consumo total facturado en el periodo seleccionado.



6. Dar lectura

Desde aquí, podrás dar nuevas lecturas del contador.

¿Cómo llegar?

Menú: Contratos >
Consumo. Dentro de
Consumo, Menú: Más
opciones > Dar lectura

Utilidad

Podrás introducir nuevas lecturas de tu contador de forma telemática cuando no podamos hacerla por problemas de conexión, porque el contador no esté activo o porque el punto de suministro no tenga contador inteligente.

También podrás dar lectura de contador desde la parte pública de la aplicación sin necesidad de estar registrado.

Para ello, solo tendrás que introducir previamente tu DNI.



← Dar lectura

CONTRATO
Avda: Francisco P. y Margall 47
SANCHINARRO - MADRID
CUPS: ES0021000000000000004

3777

Introduzca la nueva lectura

3090

Introduzca la nueva lectura

ENVIAR

QUIERO

Ir a la web anterior Información legal



Gracias

Manual de usuarios - App

www.i-de.es

