



Manual de uso de APP Acceso al contador

Aplicación para los clientes de i-DE



Contenido

1. Acceso al Contador - Conéctate ahora
2. Programar Medición
3. Consultar y Reconectar ICP

1. Acceso al contador

Conéctate ahora

Desde aquí, podrás crear, guardar y comparar hasta diez mediciones distintas.

¿Cómo llegar?

Menú: Contratos > Acceso al contador, Conéctate ahora

Utilidad

Podrás consultar, de forma visual, tus mediciones guardadas o crear una nueva medición para consultar la potencia demandada en ese mismo instante.

Para crear una nueva medición, pincha en el botón “Nueva Medición” y espera a que contactemos con tu contador para **obtener, en tiempo real, la potencia y la lectura registradas en tu contador en ese momento**. Después, podrás añadir un nombre a dicha medición para guardarla y que te sea más fácil volver a consultarla. Recuerda que la espera hasta que consigamos contactar con tu contador puede durar hasta 2 minutos.

Se puede dar el caso de que al hacer esta consulta online el contador no comunique ya que no se puede garantizar una conexión el 100% de las veces, las 24 horas del día, los 7 días a la semana. En el caso de que falle la comunicación, puedes volver a probar más tarde.



Programar medición

Desde aquí, podrás crear, guardar y comparar hasta diez mediciones distintas.

¿Cómo llegar?

Menú: Contratos > Acceso al contador, Programar medición

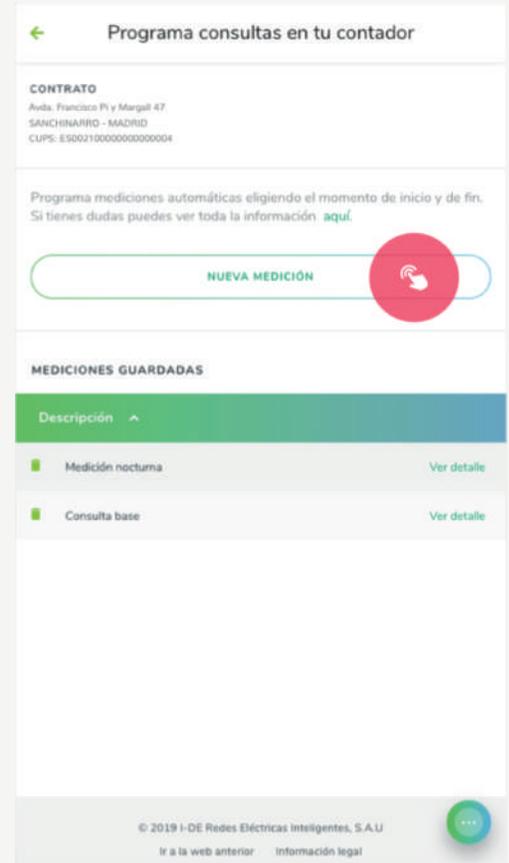
Utilidad

Podrás programar una medición para conocer la potencia que vas a demandar y cuál va a ser tu consumo durante un periodo futuro concreto.

Podrás crear una **nueva medición** programando el momento de inicio y del final, ambos con su fecha y hora. Ten en cuenta que la medición debe ser de al menos 15 minutos y hasta un máximo de 7 días.

Los datos que obtendrás de estas mediciones son potencia máxima y mínima, lectura inicial y final y el consumo durante el periodo seleccionado.

Mientras que haya una medición activa, no podrás programar otra, pero la opción volverá a estar disponible cuando termine.



Consultar y reconectar el ICP

Desde el Área Clientes, podrás comprobar el estado de tu contador (ICP).

¿Cómo llegar?

Menú: Contratos > Acceso al contador, Consultar y reconectar el ICP

Utilidad

Podrás saber el estado de tu contador (ICP) en tiempo real, además de reconectarlo en remoto ante una caída por sobrecarga en el suministro.

Si el estado del contador es desconocido, podrás volver a **consultar el estado del contador pasados algunos minutos**. Sin embargo, si el estado del contador se encuentra como desconectado, y existe la posibilidad, podrás reconectarlo de forma remota desde la propia aplicación.

