

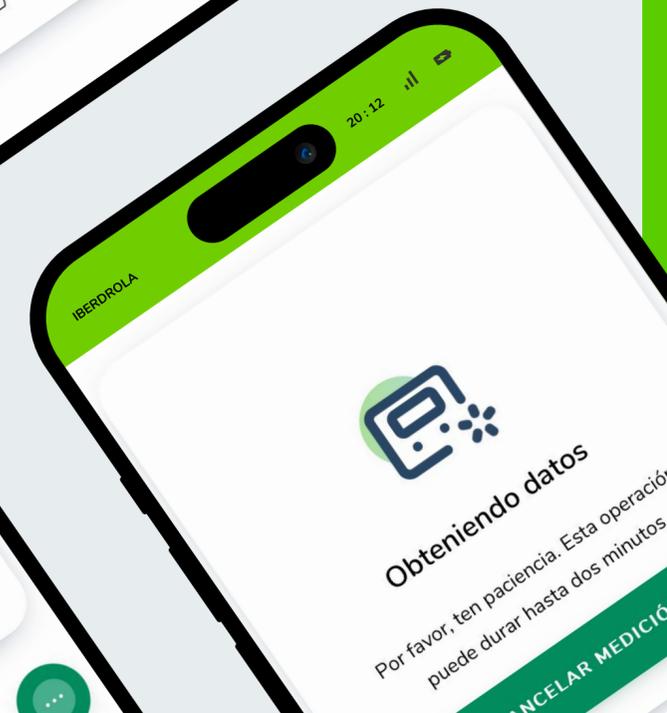
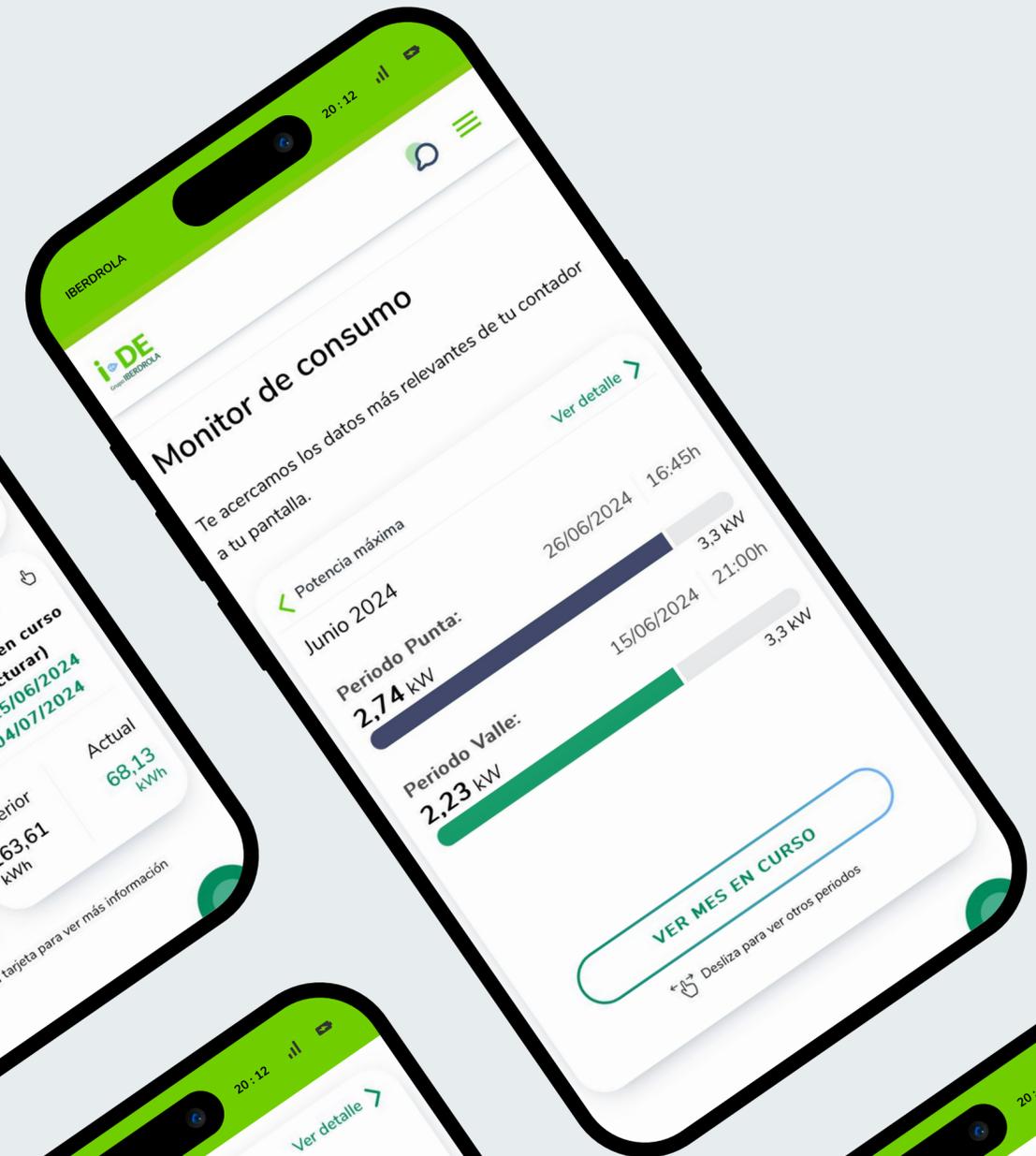
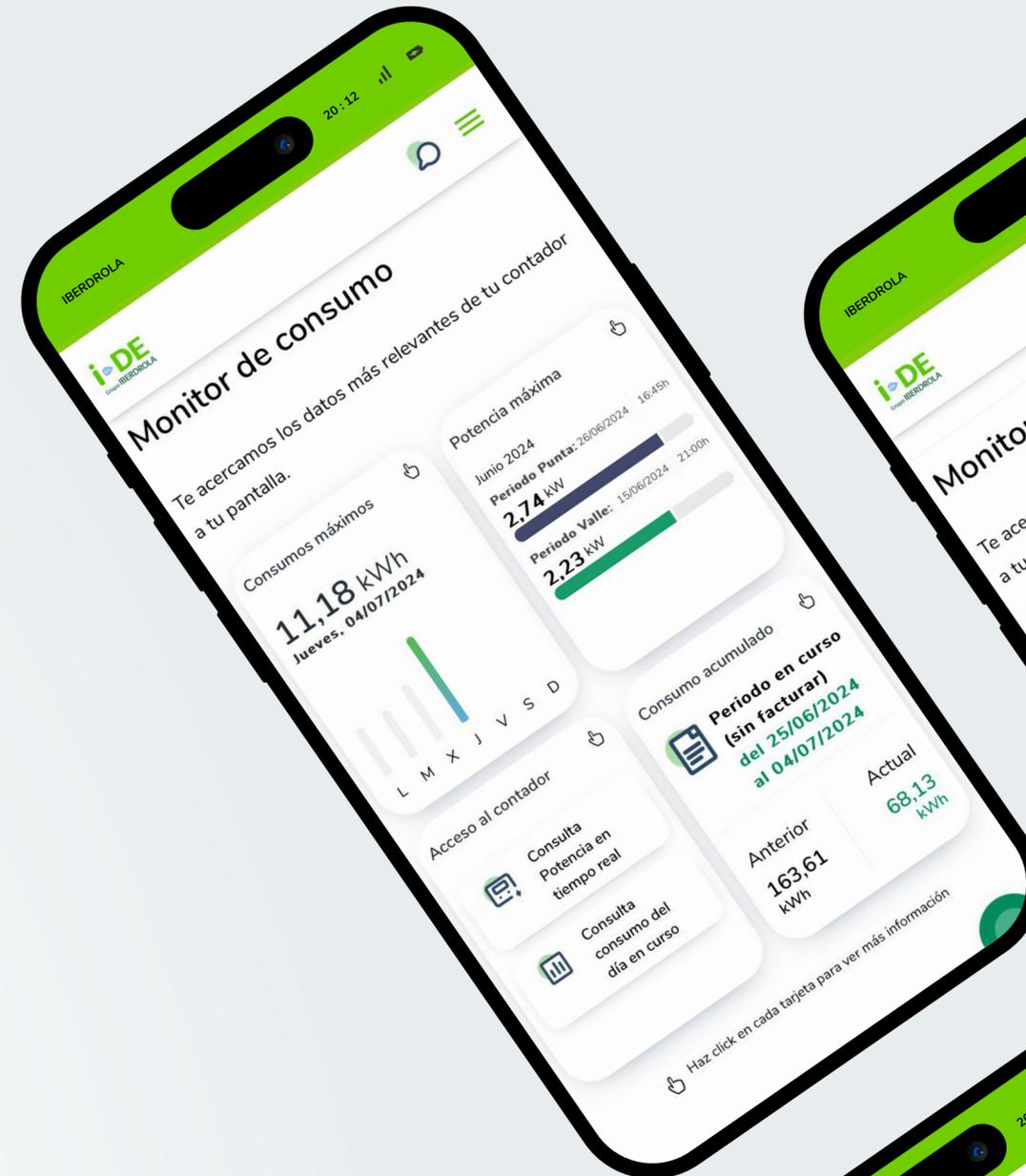


Manual

Monitor de consumo

Aplicación para los clientes de i-DE

Julio 2024



Índice

0. Introducción

1. Consumos máximos

2. Potencia máxima

3. Acceso al contador

3.1 Consulta potencia en tiempo real

3.2 Consulta consumo del día en curso

4. Consumo facturado

0. Introducción

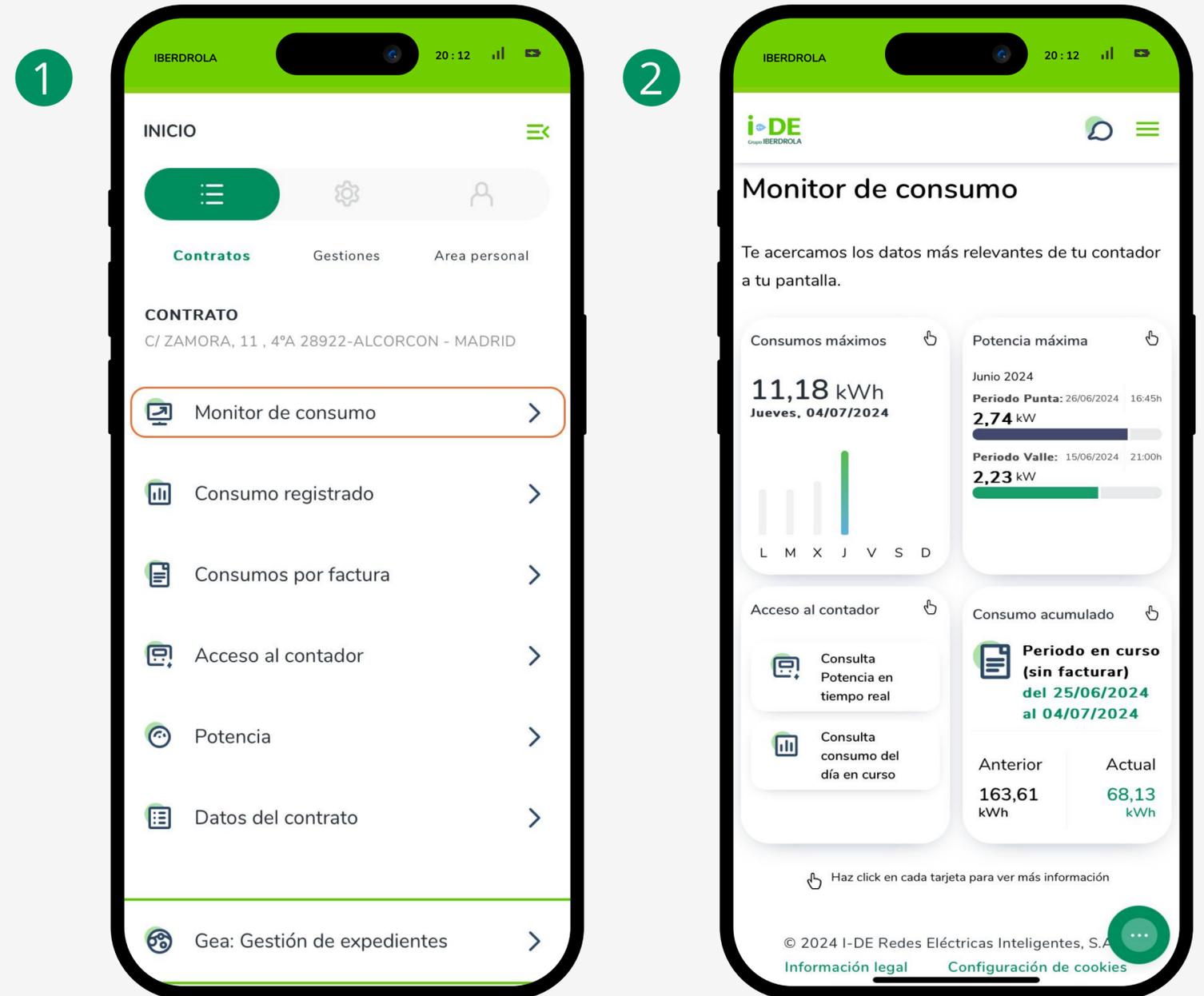
En este manual podrás ver el paso a paso del monitor de consumo dentro del Área Privada de i-DE. Esta funcionalidad te permite consultar de un vistazo los datos más relevantes de tu consumo si dispones de un contador inteligente.

Si eres cliente de i-DE puedes acceder al monitor [registrándote aquí](#).

Para ver los datos de tu consumo dentro del Área Privada debes acceder a “Contratos” en el menú superior y pinchar en “Monitor de Consumo”

i Importante

Hay ocasiones en las que no se han acumulado suficientes datos. El apartado “Potencia máxima” solo aparecerá cuando **haya pasado un mes desde el alta de tu contrato** y el “Consumo Facturado” cuando **se haya emitido al menos una factura**.

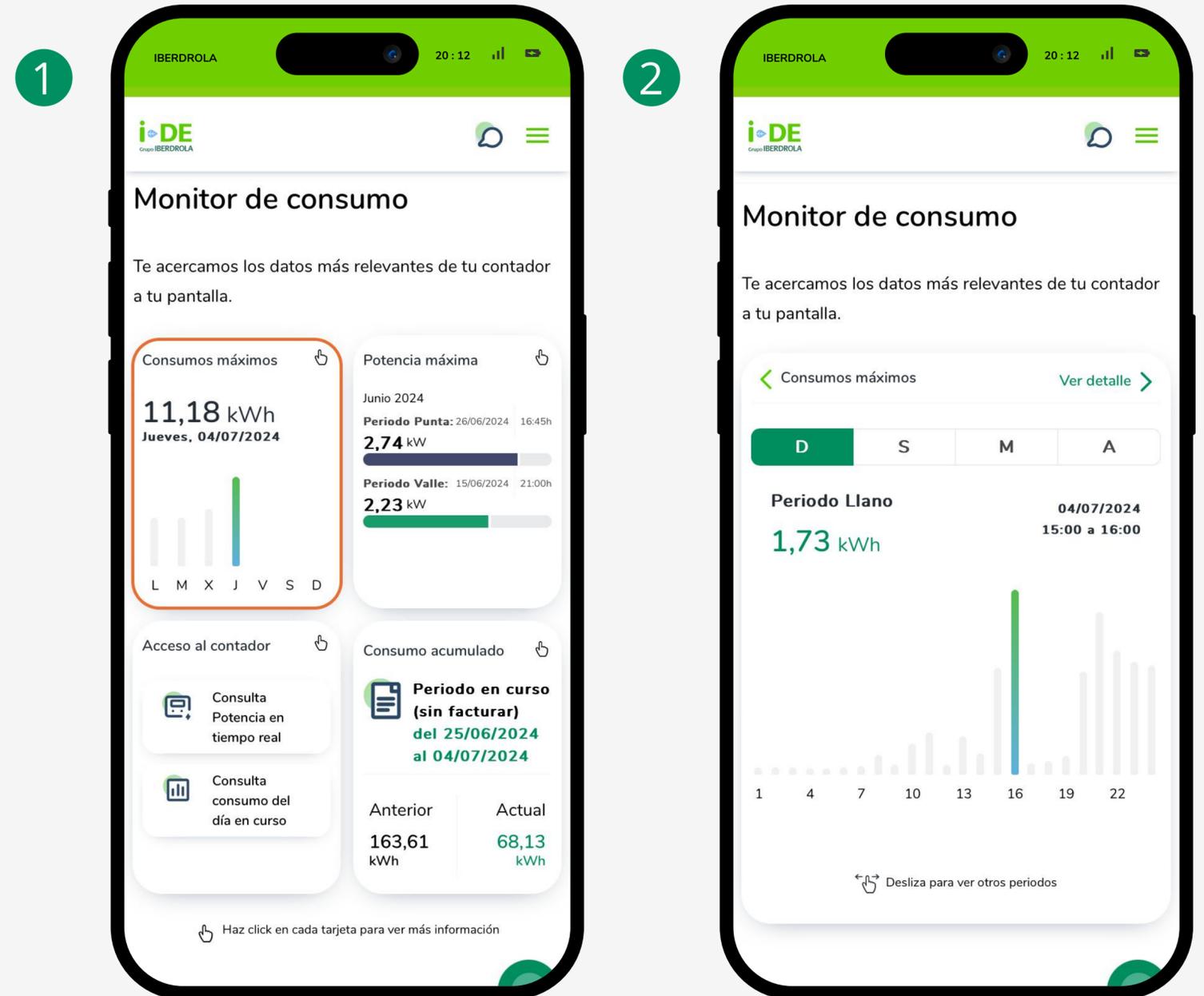


1. Consumos máximos

En la card "Consumos máximos" aparecerá el dato en kWh del consumo máximo del día anterior. Pulsando en este apartado, podrás visualizar tus consumos máximos y las horas y días en las que se realizaron.

Puedes visualizar los datos por día, semana, mes o año, pinchando en "D", "S", "M" o "A" y puedes navegar entre otros periodos haciendo scroll horizontal.

También puedes pinchar en "ver detalle" para ver más información sobre tus consumos como por ejemplo: el consumo total y el consumo por periodos.

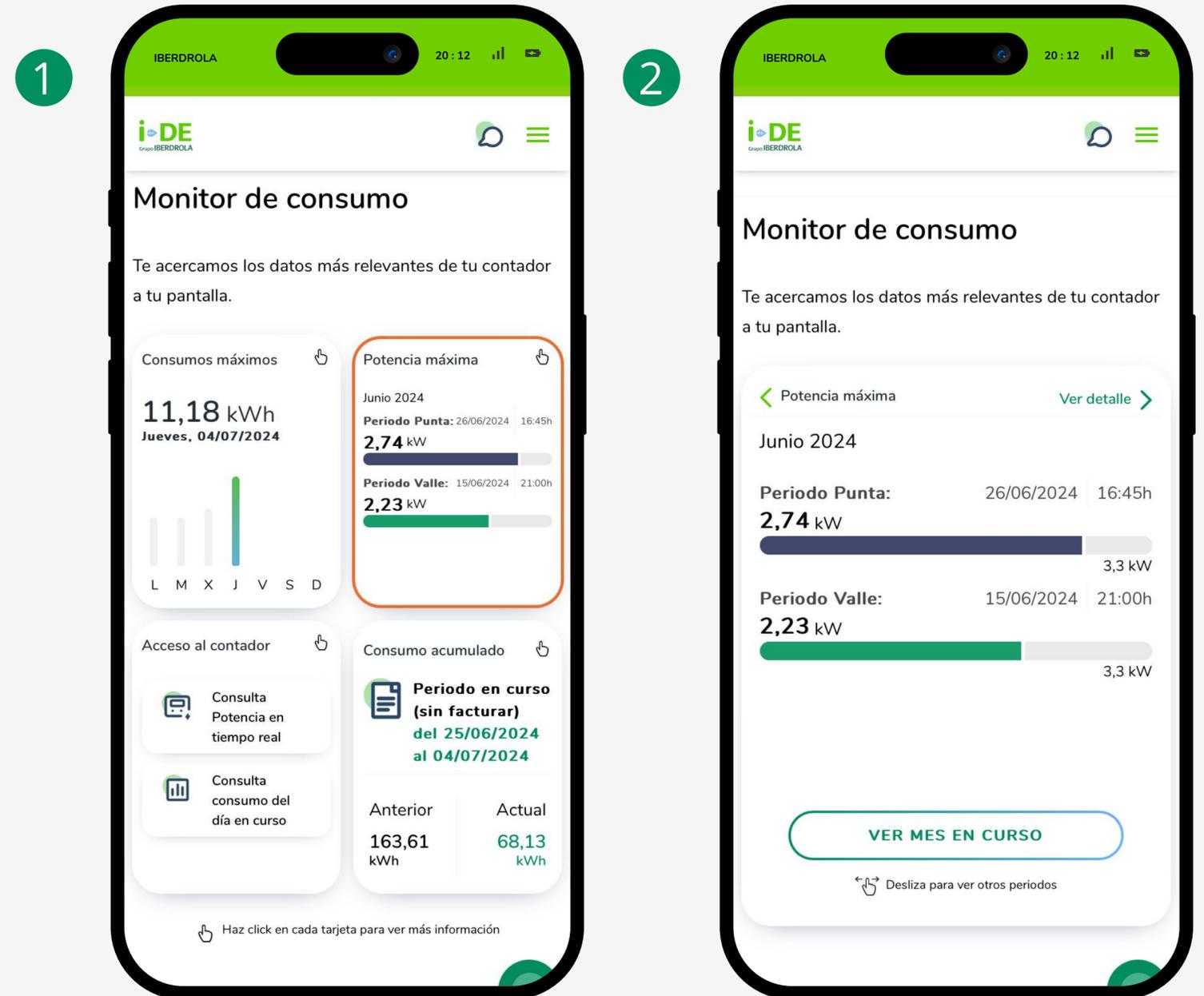


2. Potencia máxima

Pulsando en el apartado de “Potencia máxima” podrás consultar la potencia máxima mensual demandada a mes cerrado y compararla con la potencia que tienes contratada.

Además, haciendo clic en el botón “Ver mes en curso” podrás consultar en tiempo real la potencia máxima demandada del mes en curso.

Puedes pinchar en “Ver detalle” para consultar más información.



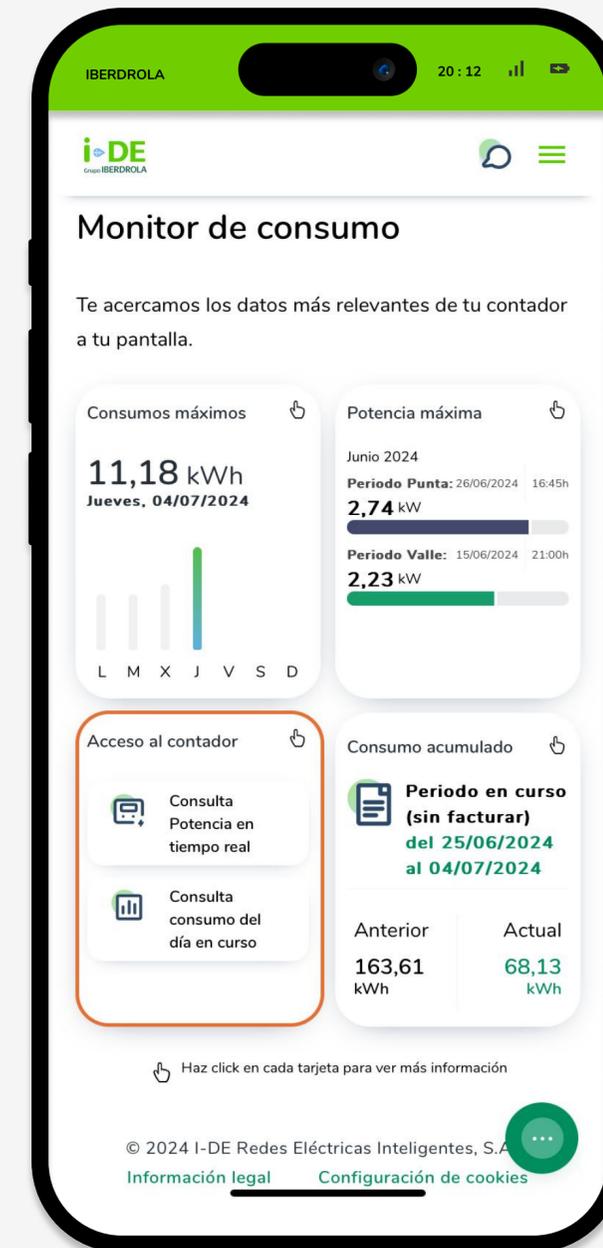
3. Acceso al contador

En el apartado “Acceso al contador” podrás acceder a tu contador **en tiempo real** y ver qué potencia estás demandado en el momento, así como el consumo del día en curso. Ambas operaciones pueden tardar unos minutos.

Cuando tengamos tus datos, te los mostraremos de manera sencilla. Te aparecerá la hora a la que hemos hecho la medición, la potencia que estás demandando en ese momento y la lectura actual del contador.

i Importante

Puede haber problemas de conexión que nos impidan acceder a tu contador. Si se da el caso, solo tienes que elegir si volver a intentarlo o intentarlo más tarde.



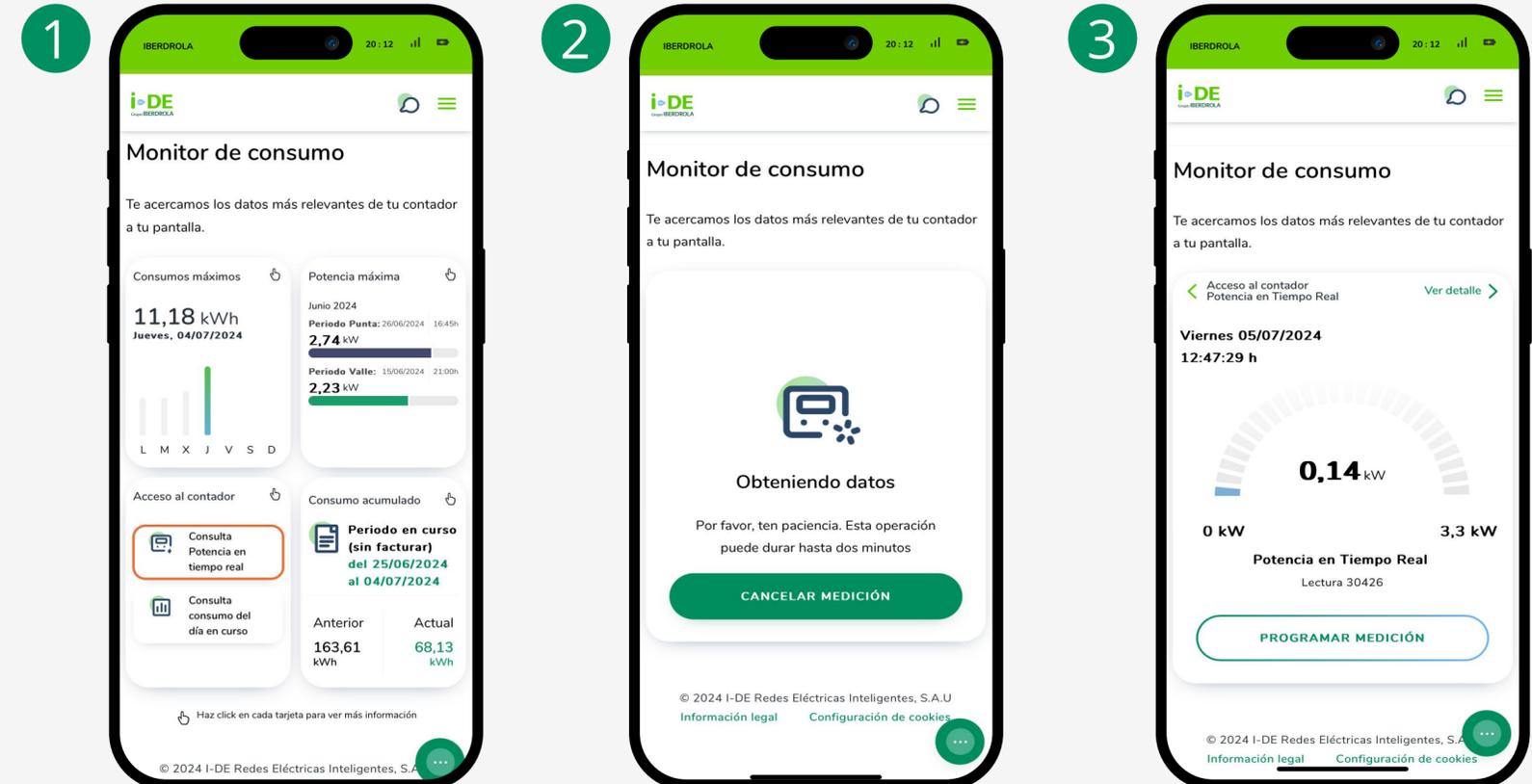
3.1 Consulta potencia en tiempo real

Pinchando en “Consulta Potencia en tiempo real” podrás hacer una medición instantánea y guardarla.

Te mostraremos los datos de manera sencilla. Te aparecerá la hora a la que hemos hecho la medición y la potencia que estás demandando en ese momento.

i Importante

Puede haber problemas de conexión que nos impidan acceder a tu contador. Si se da el caso, solo tienes que elegir si volver a intentarlo o intentarlo más tarde.



3.2 Consulta consumo del día en curso

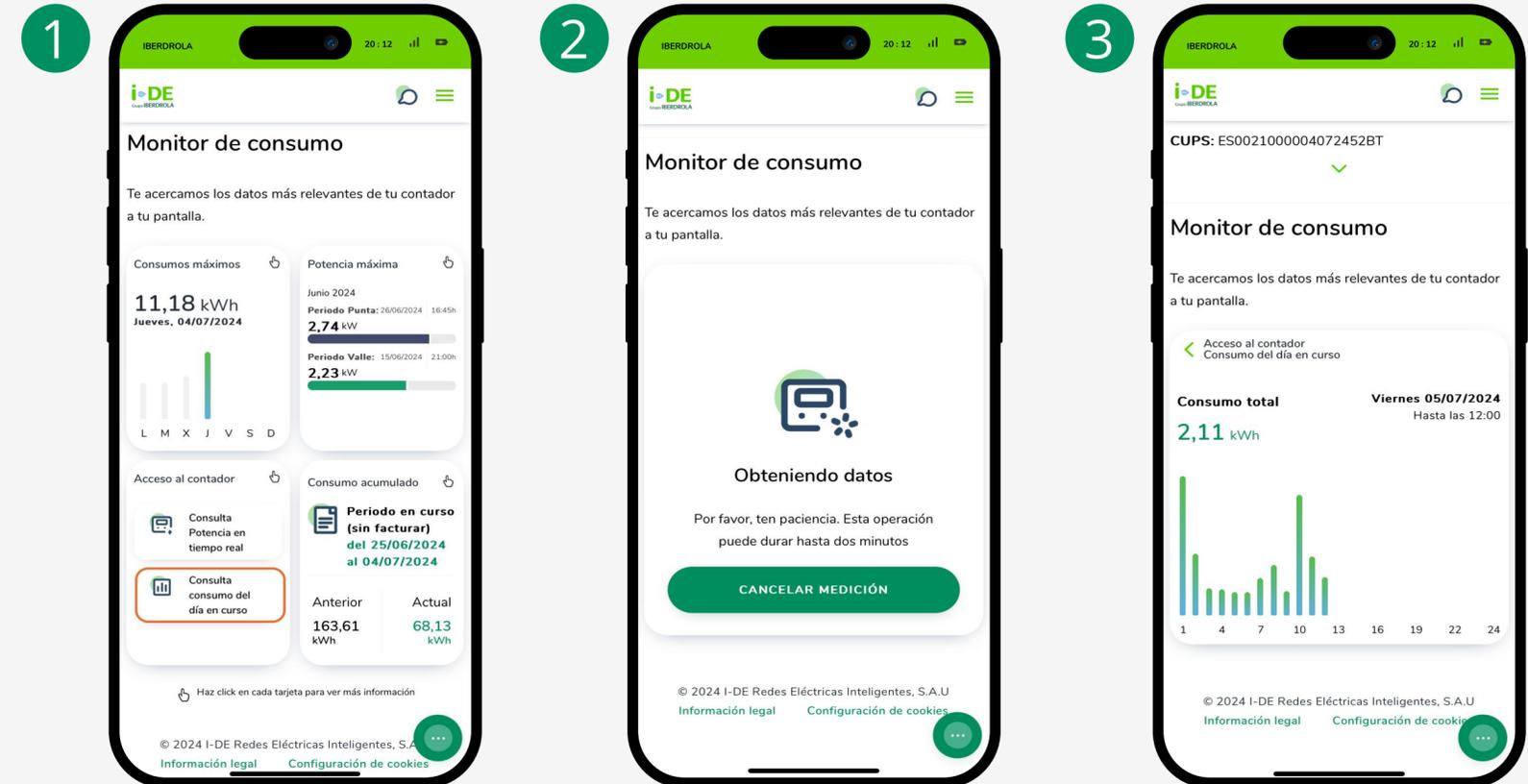
Pinchando en “Consulta consumo del día en curso” podrás hacer una medición instantánea y guardarla.

Te mostraremos los datos de manera sencilla. Aparecerá el consumo total de ese día y la hora. **Siempre será la hora en punto de la hora a la que has hecho la medición.**

Por ejemplo, si has realizado la medición a las 11:20 am se mostrarán los datos hasta las 11:00 am.

i **Importante**

Puede haber problemas de conexión que nos impidan acceder a tu contador. Si se da el caso, solo tienes que elegir si volver a intentarlo o intentarlo más tarde.

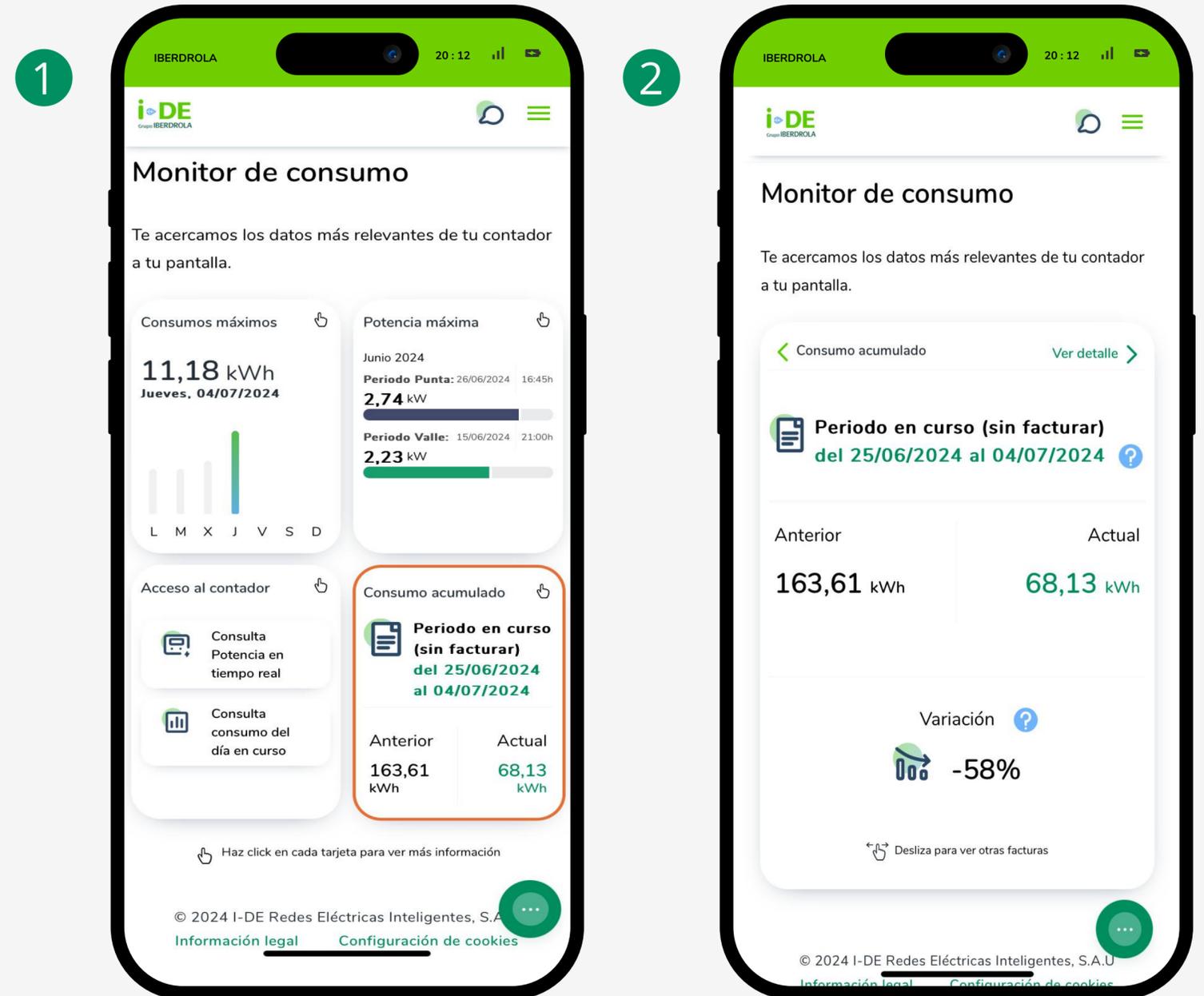


4. Consumo facturado

En el apartado “Consumo acumulado ” aparece por defecto el consumo actual acumulado desde la última factura en el apartado “Actual”, así como el consumo del mismo número de días del periodo anterior en el apartado “Anterior”.

En el apartado “Variación” te indicamos la diferencia entre el consumo medio de un día del periodo actual frente al consumo medio de un día del periodo anterior.

También puedes pinchar en “ver detalle” para ver más información sobre tu consumo facturado o en curso.



Manual

Monitor de consumo

www.i-de.com

