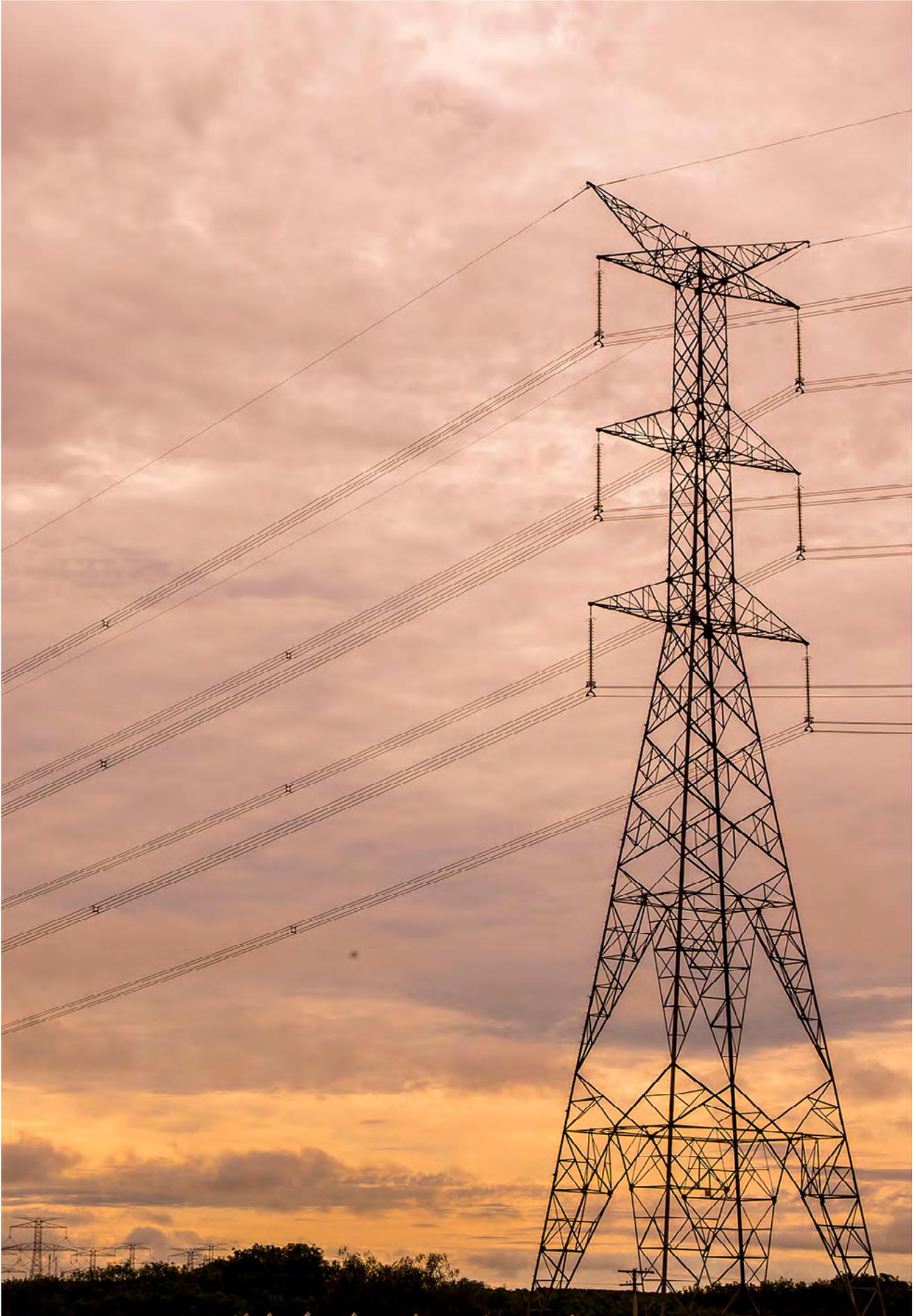




Informe integrado

Abril 2024







Información pública de Iberdrola

Iberdrola pone a disposición de sus Grupos de interés toda la información relevante sobre el desempeño de la compañía de forma sistemática y accesible.

Información anual

- [Informe financiero anual](#)

Elaborado según las Normas internacionales de información financiera (IFRS) y auditado.

- [Estado de Información no Financiera](#)

Elaborado según la guía de *Global Reporting Initiative* (GRI) y los estándares SASB, y verificado externamente.

- [Informe integrado](#)

Elaborado siguiendo las recomendaciones del International *Integrated Reporting Council* (IIRC).

- [Informe anual de gobierno corporativo](#)

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

- [Informe anual sobre remuneraciones de los consejeros](#)

Elaborado según el modelo de la Comisión Nacional del Mercado de Valores de España.

- [Memoria anual de actividades del Consejo de Administración y de sus comisiones](#)

Elaborado siguiendo las recomendaciones del Código de Buen Gobierno de las Sociedades cotizadas y las mejores prácticas internacionales.

- [Informe digital integrado anual e información ESG+F](#)

Elaborado para facilitar la consulta del desempeño ESG de Iberdrola por parte de los Grupos de interés.

Información adicional

Económico - financiera

- [Informe trimestral de resultados](#)
- [Presentación de resultados](#)
- [IBE Watch Fact Sheet](#)
- [Boletín trimestral de accionistas](#)
- [Capital Markets Day](#)

Social

- [Sostenibilidad](#)
- [Trabaja con nosotros](#)
- [Compromiso social](#)
- [Derechos Humanos](#)
- [Informe de diversidad e inclusión](#)

Medioambiental

- [Informe de la Huella Ambiental Corporativa](#)
- [Informe de biodiversidad](#)
- [Informe de gases de efecto invernadero](#)
- [Innovación](#)

Gobierno Corporativo

- [Conócenos](#)
- [Gobierno Corporativo](#)
- [Accionistas e inversores](#)
- [Informe de transparencia fiscal del grupo Iberdrola](#)
- [Informe de Transparencia del Sistema de cumplimiento](#)



Acceda a los informes anuales correspondientes al ejercicio 2023 y documentación complementaria sobre el grupo Iberdrola, capturando el código QR correspondiente desde su *smartphone* o tableta.

Carta del Presidente

Tras más de dos décadas implementando una visión pionera basada en la electrificación como vía para incrementar la autonomía energética y descarbonizar los sistemas productivos, en el ejercicio 2024 hemos presentado un nuevo plan que nos va a permitir acelerar nuestro crecimiento, seguir optimizando nuestra solidez financiera y generar aún más valor para nuestros accionistas, nuestros empleados y las sociedades a las que prestamos servicio.

Las tendencias de los últimos años demuestran que la electrificación es imparable: según la Agencia Internacional de la Energía, el consumo eléctrico en la industria crecerá en un 60 % de aquí a 2040; en el transporte por carretera, la demanda se multiplicará por cuatro hasta 2030 y por casi veinte veces para 2050; y, en la edificación, en apenas 15 años la electricidad supondrá el 60 % del consumo en Europa y el 70 % en los Estados Unidos. Un crecimiento que se acelerará aún más por las infraestructuras relacionadas con los datos, la inteligencia artificial y las aplicaciones basadas en la nube, cuya demanda se duplicará ya en 2026, alcanzando entre el 5 y el 6 % del total de la demanda de electricidad en Europa y los Estados Unidos.

Iberdrola se anticipa de nuevo a este contexto con un plan récord de 41.000 millones de euros de inversión entre 2024 y 2026 centrado en la expansión, el refuerzo y la digitalización de las redes de transporte y distribución; un crecimiento selectivo en las tecnologías renovables de mayor valor añadido; y la apuesta por el almacenamiento como eje esencial de un sistema con elevada penetración de energías limpias.

Un 60 % de las inversiones se destinará a las redes. De esa cantidad, dos tercios corresponden a redes de distribución y un tercio a redes de transporte, que se convierte en nuevo vector de crecimiento para el Grupo. Fruto de este esfuerzo inversor, nuestros activos regulados crecerán en un 38 % hasta alcanzar los 54.000 millones de euros.

Las inversiones en renovables representarán el 30 % del total, principalmente enfocadas en eólica marina, a la que destinaremos más de la mitad de esta cantidad. A lo largo del período, pondremos en marcha nuevos proyectos en esta tecnología –todos ya en construcción– en Francia, Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.

Y, por lo que respecta a las renovables gestionables y el almacenamiento, añadiremos 20 millones de kWh de nueva capacidad, que se suman a los 100 millones de kWh que están ya en funcionamiento y cuya utilización seguirá aumentando en un sistema cada vez más renovable. Además, contamos una cartera de proyectos por un total de 150 millones de kWh para poder construir en el futuro.

Todo ello nos permitirá seguir prestando un servicio seguro y competitivo a nuestros clientes residenciales e industriales –principalmente a través de acuerdos de venta a largo plazo–.

Los Estados Unidos serán el primer destino inversor del Grupo, con un 35 % de las inversiones, seguidos del Reino Unido (24 %), la Península Ibérica (15 %), Brasil y México (15 %) y la Unión Europea, Australia y otros (con el porcentaje restante). Continuamos así apostando por la diversificación geográfica en áreas con grandes necesidades de inversión y elevada calificación crediticia (un 85 % de la inversión irá a países con rating “A”).

Las inversiones y la mayor actividad nos permitirán alcanzar en 2026 un beneficio neto de entre 5.600 y 5.800 millones de euros, al tiempo que continuamos maximizando nuestra solidez financiera gracias a la generación de caja, que a 2026 superará un 24 % de nuestra deuda neta. Y reafirmamos nuestro compromiso con la remuneración al accionista, que seguirá aumentando en línea con los resultados, con un mínimo equivalente al dividendo de 0,55 euros por acción de 2023. Ello se traducirá en un dividendo entre 0,61 y 0,66 euros por acción en 2026.



“Todas las previsiones indican que la electrificación es imparable. Iberdrola se adelanta de nuevo con un plan basado en el desarrollo y la digitalización de las redes, un crecimiento selectivo en energías renovables y la consolidación de nuestra posición en almacenamiento energético, para seguir liderando la creación de un modelo energético limpio, eficiente, competitivo y que genere valor para todos”.

Iberdrola, un negocio único que crea valor para todos

Fieles a nuestra vocación de continuar generando más dividendo social, seguiremos incrementando también nuestra creación de valor en términos, no solo de crecimiento económico, sino también de actividad industrial, creación de empleo y protección del medio ambiente.

En los próximos tres años incorporaremos a 10.000 nuevos profesionales y nuestras compras de bienes y servicios permitirán seguir aumentando el empleo de nuestros proveedores, que ya alcanza los 500.000 puestos de trabajo en todo el mundo.

Y, para seguir liderando la transformación del sector, destinaremos cerca de 400 millones de euros al año a innovación, apoyando, además, un ecosistema formado por start-ups, universidades y centros de investigación en todo el mundo.

Continuaremos reduciendo nuestras emisiones – alcanzando la neutralidad en carbono ya en 2030 para nuestras centrales de generación–, lograremos un impacto neto positivo en biodiversidad para el final de esta década y continuaremos contribuyendo a un modelo de economía circular –reciclando, por ejemplo, el 100 % de nuestras palas eólicas y paneles solares–.

Cumplir todas estas metas será posible gracias a las 42.000 mujeres y hombres de 90 nacionalidades que formamos este Grupo. Porque creemos firmemente que, apoyando la diversidad y la inclusión, nuestro equipo humano maximiza su potencial y su motivación. Estamos creando las condiciones para que las mujeres incrementen aún más su presencia en puestos de relevancia—hoy suponen ya el 35 % del total—. Y seguimos impulsando el talento y el desarrollo profesional a través de la formación continua.

Este es el modelo de Iberdrola, basado en los valores de ética y transparencia, y sustentado por un sistema de gobernanza y sostenibilidad en continuo proceso de mejora que se ha convertido en un referente.

Este modelo y el trabajo diario de nuestros profesionales están haciendo de Iberdrola un Grupo cada vez más diversificado, más sólido y más grande en tamaño y en aportación a la sociedad. Y la estrategia que hemos presentado para los próximos años, centrada en aumentar el uso de electricidad como la ruta más rápida y efectiva para abandonar la dependencia de los combustibles fósiles, es el mejor camino para seguir aumentando el valor que creamos para todos.

Hoy más que nunca, contamos con el talento, la tecnología, los recursos y las capacidades para construir un mundo más justo, más fraternal, más solidario y, por supuesto, más sostenible, cuyo fin sea siempre el bienestar de las personas.



Índice

Un líder global	7
Iberdrola hoy	10
Propósito y valores	11
Principales actividades	12
Evolución de la compañía	14
Principales magnitudes	16
Presencia internacional	20
Principales hitos 2023	33
Resultados comparados y reconocimientos	36
Modelo de negocio y estrategia	39
Contexto operacional	40
Entorno regulatorio	42
Modelo de negocio	45
Perspectivas 2024-2026	47
Negocio de Redes	50
Negocio de Producción de Electricidad y Clientes	55
Objetivos ESG+F	60
Medio ambiente	64
Descarbonización	66
Biodiversidad	68
Economía circular y uso eficiente de los recursos	70
Innovación	73
Social	76
Grupos de interés	78
Compromiso con los Derechos Humanos	81
Nuestras personas	84
Productos y servicios	87
Cadena de suministro	90
Apoyo a las comunidades locales	93
Reputación corporativa y fortaleza de marca	95
Gobernanza	96
Sistema de gobernanza y sostenibilidad	98
Gobierno corporativo	99
El modelo de las Tres Líneas	105
Riesgos	107
Ética e integridad	110
Ciberseguridad y privacidad de la información	112
Responsabilidad fiscal	113
Finanzas	114
Desempeño económico-financiero	116
Taxonomía europea	117
Finanzas sostenibles	119
Acerca de este informe	121
Acerca de este informe	122
Glosario de términos y abreviaturas	125

- En este informe, se denomina "Iberdrola", la "Sociedad" o la "compañía", a la sociedad Iberdrola, S.A., empresa matriz del grupo Iberdrola. Asimismo, se denomina "grupo Iberdrola" o el "grupo" a Iberdrola (como empresa matriz) y al conjunto de empresas filiales sobre las que Iberdrola S.A. tiene capacidad de control o controla conjuntamente.
- Las cifras incluidas en este informe siguen la notación habitual utilizada en España, estando las cifras de millar separadas por medio de un punto (.) y las decimales por medio de una coma (,).
- M€: millones de euros; M\$: millones de dólares; M£: millones de libras, MR\$: millones de Reales brasileños.
- En los indicadores operativos (capacidad instalada, producción, etc.) no se está aplicando la norma IFRS-11.



Un líder global





Un líder global

Tras más de 180 años de historia, el grupo Iberdrola es hoy un **líder global, el primer productor eólico y la mayor eléctrica europea por capitalización bursátil y una de las dos mayores a nivel mundial**. Iberdrola se ha adelantado dos décadas a la transición energética para combatir el cambio climático y ofrecer un modelo de negocio sostenible y competitivo que crea valor en los territorios en los que la compañía opera.

El grupo suministra energía a cerca de 100 millones de personas en decenas de países, cuenta con una plantilla de más de 42.000 empleados, y dispone de unos activos superiores a 150.000 millones de euros⁽¹⁾.

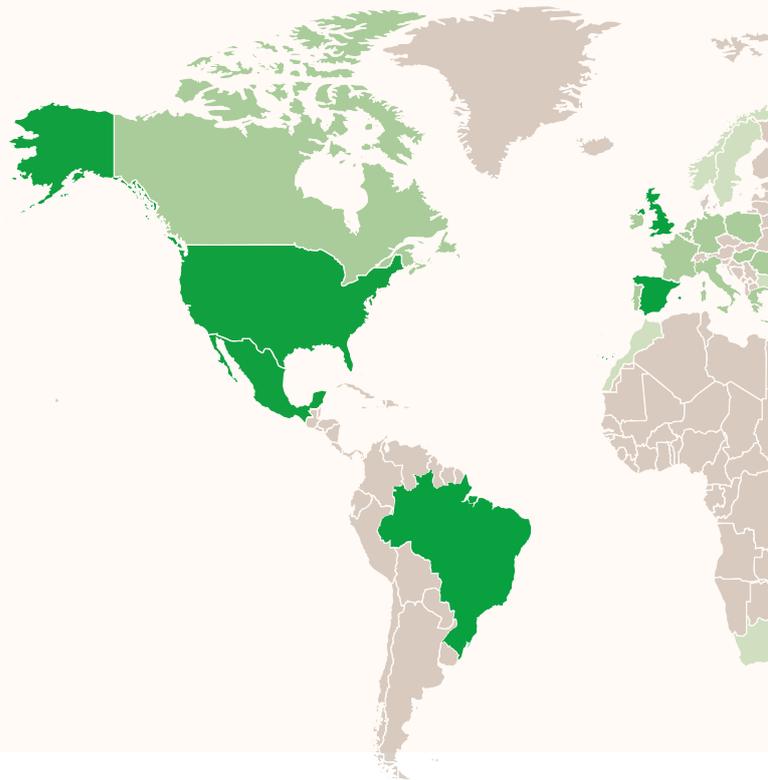
Iberdrola en el mundo



233.704 GWh
de energía eléctrica
distribuida



1.276.519 Km
de líneas eléctricas



Principales hitos 2023

ENERO



Iberdrola firma una alianza con Norges Bank Investment Management para acelerar la descarbonización en España coinvertiendo en 1.265 MW de nueva capacidad renovable (eólica y fotovoltaica).

Iberdrola realiza una emisión de bonos híbridos verdes por un importe de 1.000 millones de euros.



Iberdrola impulsa a través de su programa PERSEO, la primera planta a escala industrial en Europa de reciclaje de palas eólicas situada en España.

Iberdrola se sitúa por sexto año consecutivo entre las mejores empresas del mundo en materia de género al ser incluida en el Bloomberg Gender Equality Index.



Iberdrola y BP firman una alianza estratégica para acelerar la movilidad eléctrica, con el despliegue de 11.700 puntos de recarga en España y Portugal.

El Instituto Ethisphere incluye por décima vez consecutiva a Iberdrola y por quinta a AVANGRID dentro del ranking 2023 World's Most Ethical Companies.



Iberdrola México y Mexico Infrastructure Partners (MIP) anuncian un acuerdo de intenciones (MoU) por el que Iberdrola se compromete a desinvertir 13 plantas de generación que incluye ciclos combinados y un parque eólico terrestre por 6.000 millones de dólares. La operación se ha finalizado en febrero de 2024.



Iberdrola y el Grupo Banco Mundial se alían para potenciar la transición energética en países emergentes, a través de un préstamo verde vinculado a objetivos de sostenibilidad.

Iberdrola evoluciona su marca para hacerla más sostenible, digital y cercana.



Iberdrola y Birdlife firman una alianza estratégica por tres años, para trabajar juntos en un despliegue renovable que potencie la contribución a la biodiversidad.

Iberdrola realiza una emisión de bonos verdes por importe de 850 millones de euros con fuerte apoyo de los inversores

(1) A fecha de cierre del ejercicio 2023.



Nuestros capitales

Los 6 capitales de IIRC⁽²⁾ son las fuentes de creación de valor de la compañía, que desarrolla sus actividades mediante una adecuada gestión de los mismos.

Dividendo social como aumento del valor de los capitales

La estrategia definida por la compañía transforma estos capitales con el fin de crear valor para todos sus Grupos de interés. El dividendo social creado por la estrategia y el modelo de negocio de Iberdrola se traduce en un aumento del valor de sus capitales que, a su vez, realimenta el ciclo de creación de valor, interrelacionando así eficazmente las operaciones de los negocios y los capitales de la compañía.

Principales indicadores de desempeño 2023 ⁽¹⁾



Inversión bruta de **11.382 M€**
Beneficio neto de **4.803 M€**



Compras a proveedores por **18.111 M€**
Puesta en marcha de **2.873 MW** renovables ⁽³⁾



384 M€ de inversión en Innovación



42.276 empleados
43% de mujeres en el Consejo de Administración



Emisiones de **77 g CO₂/kWh**
81% de capacidad instalada libre de emisiones



52 M€ de contribución a la sociedad
36 millones de consumidores

DICIEMBRE



Iberdrola lanza *Carbon2Nature* con la misión de desarrollar proyectos que reduzcan la huella de carbono global, mejoren la biodiversidad y promuevan una economía sostenible.



Iberdrola finaliza la construcción de la primera planta híbrida eólica y solar de España.

Iberdrola y Masdar cierran su alianza en eólica marina con la inversión de 1.600 millones de euros en el parque eólico marino alemán Baltic Eagle con una potencia de 476 MW, situado en el Mar Báltico.



Iberdrola firma la mayor línea de crédito de su historia por 5.300 millones, vinculando además su coste al cumplimiento de objetivos de sostenibilidad.

(2) Atendiendo a la metodología del International Integrated Reporting Framework (IIRC), los 6 capitales son: financiero, de producto, intelectual, humano, social y natural.

(3) Totalizan 3.250 MW tras los ajustes societarios realizados durante el año 2023.



1. Iberdrola hoy

1.1. Propósito y valores

1.2. Principales actividades

1.3. Evolución de la compañía

1.4. Principales magnitudes

1.5. Presencia internacional

1.6. Principales hitos 2023

1.7. Resultados comparados y reconocimientos





1.1. Propósito y valores

El **propósito corporativo** de Iberdrola, responde a los grandes retos económicos, sociales y ambientales, reflejando las expectativas de los Grupos de interés, y definiendo el papel de Iberdrola como agente de cambio social y de transformación en el sector energético. Su formulación es la siguiente:

“Continuar construyendo, cada día y en colaboración, un modelo energético más eléctrico, saludable y accesible”

Este propósito orienta a la compañía hacia la **creación de valor compartido, el dividendo social** y expresa:

- El compromiso del grupo Iberdrola con el **bienestar de las personas y la preservación del planeta**.
- La apuesta del grupo Iberdrola por una **transición energética real e integral** que, basada en la electrificación de la economía en su conjunto, contribuya a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), en particular, en lo relativo a la lucha contra el cambio climático, y genere nuevas oportunidades de desarrollo económico y social.
- La constatación de que el abandono de los combustibles fósiles, la generalización del **uso de electricidad de origen renovable**, el **almacenamiento** eficiente, las **redes eléctricas inteligentes** y la **transformación digital** favorecen la salud de las personas, cuyo bienestar depende de la calidad ambiental de su entorno.
- La aspiración de **universalizar el acceso a la electricidad**, la **inclusividad**, la **igualdad**, la **equidad** y el **desarrollo social**.
- La voluntad de promover este **nuevo modelo en colaboración** con todos los agentes implicados y con el conjunto de la sociedad para asegurar la disponibilidad local de electricidad, contribuyendo así a la seguridad del suministro.

Para alcanzar ese Propósito, el grupo Iberdrola ha condensado sus **valores corporativos** en los siguientes conceptos:

- **Energía sostenible:** el grupo busca ser siempre un modelo de inspiración creando valor económico, social y medioambiental en todo su entorno y pensando en el futuro.
- **Fuerza integradora:** el grupo trabaja con fuerza y responsabilidad, sumando talentos, por un Propósito que es por todos y para todos.
- **Impulso dinamizador:** el grupo hace realidad pequeños y grandes cambios con el objetivo de facilitar la vida a las personas, buscando siempre la mejora continua, con eficiencia y un alto nivel de autoexigencia.



**Energía
sostenible**



**Fuerza
integradora**



**Impulso
dinamizador**



1.2. Principales actividades

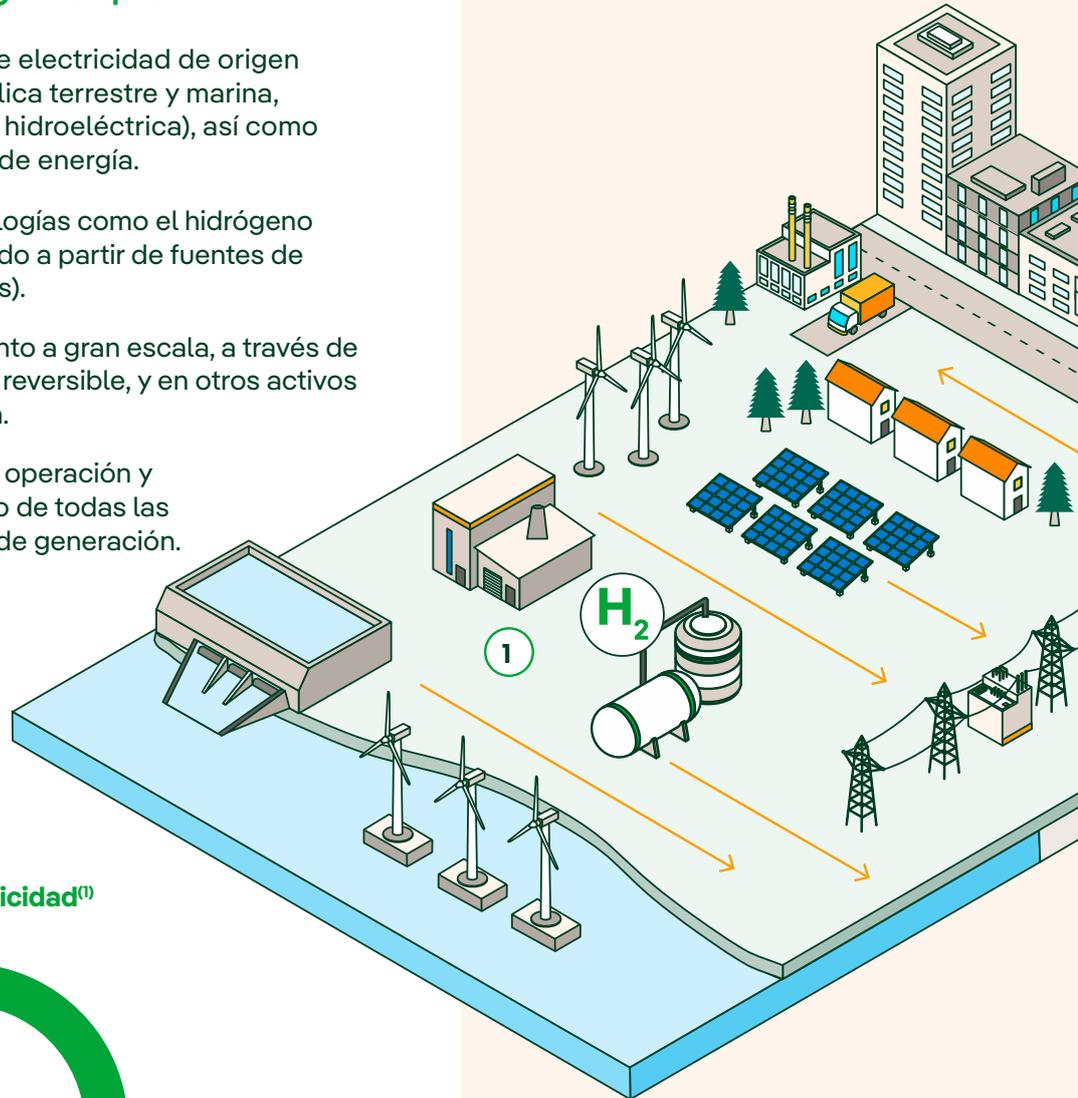
1 Líderes en energías limpias

 Generación de electricidad de origen renovable (eólica terrestre y marina, fotovoltaica e hidroeléctrica), así como otras fuentes de energía.

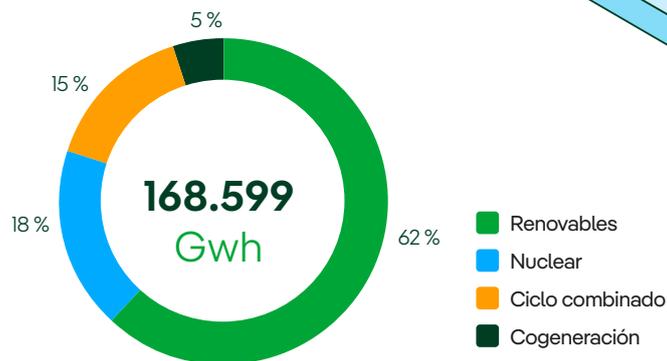
H_2 Nuevas tecnologías como el hidrógeno verde (generado a partir de fuentes de energía limpias).

 Almacenamiento a gran escala, a través de hidroeléctrica reversible, y en otros activos de generación.

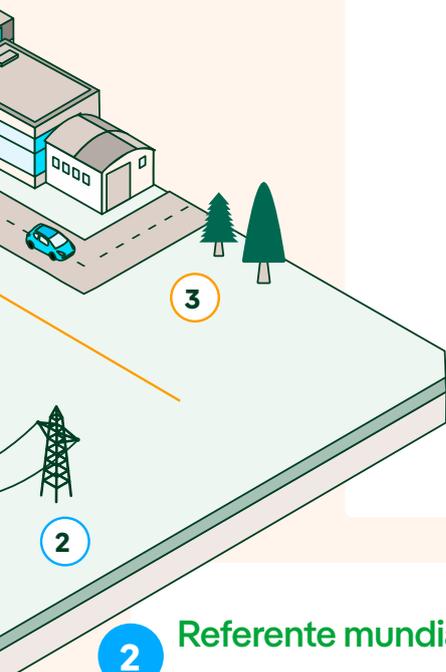
 Construcción, operación y mantenimiento de todas las instalaciones de generación.



Producción de electricidad⁽¹⁾



(1) Los porcentajes son sobre la producción propia, que suma 128.668 GWh.



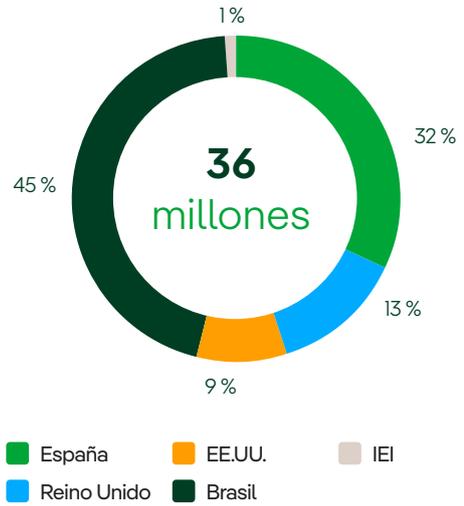
3 Soluciones y servicio para nuestros clientes

- Suministro de energía al usuario final.
- Productos y servicios energéticos para los clientes: con soluciones inteligentes e innovadoras (Smart) en los ámbitos:

Residencial
con servicios como el almacenamiento de energía, la bomba de calor, el autoconsumo, la movilidad eléctrica, solar, etc.

Industrial
ofreciendo gestión integral de instalaciones y suministros energéticos, tales como el Green H2, calor industrial, etc.

Consumidores⁽²⁾



2 Referente mundial en redes inteligentes

- Transporte y distribución de electricidad.
- Construcción, operación y mantenimiento de líneas, subestaciones, centros de transformación y otras infraestructuras, para llevar la electricidad desde los centros de producción al usuario final e integrar la generación distribuida.

Redes eléctricas⁽²⁾

4.635 Subestaciones de transformación de alta a media tensión	1.687.750 Transformadores de distribución de media a baja tensión
1.056.349 km de líneas aéreas de distribución	199.164 km de líneas subterráneas de distribución
19.626 km de líneas aéreas de transporte	1.177 km de líneas subterráneas de transporte
203 km de líneas submarinas de transporte	

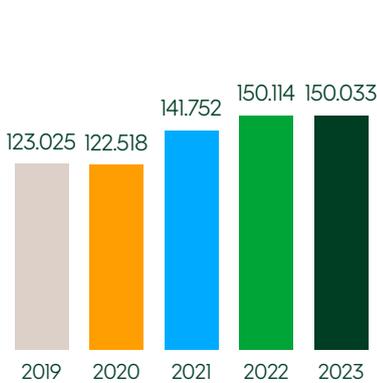
Kilómetros de líneas



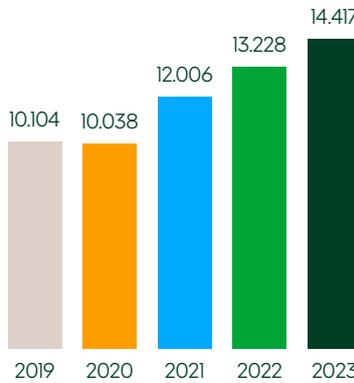
(2) A 31 de diciembre 2023

1.3. Evolución de la compañía

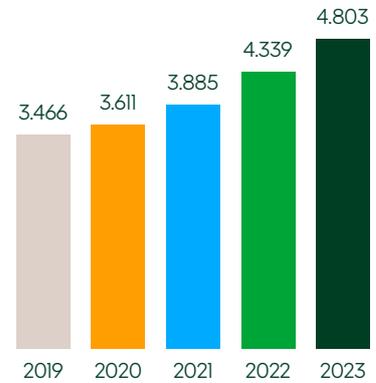
Total activos (M€)



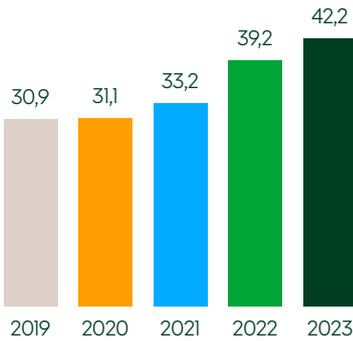
EBITDA (M€)



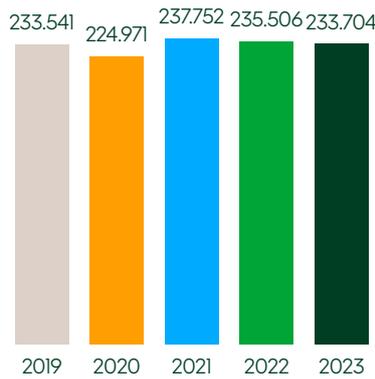
Beneficio neto (M€)



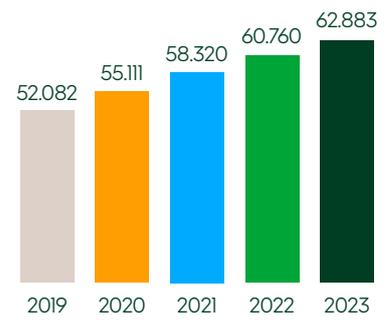
**Base de activos
Negocio Redes (MM€)**



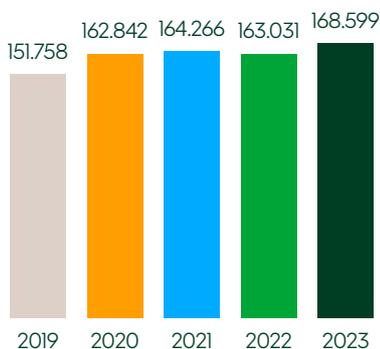
**Energía eléctrica distribuida
(GWh)**



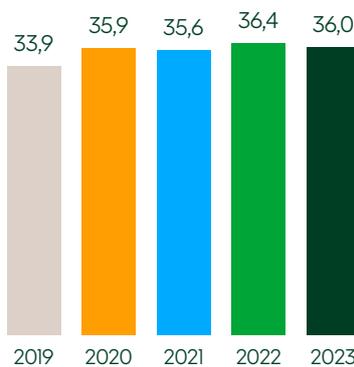
**Capacidad instalada total
(MW)**



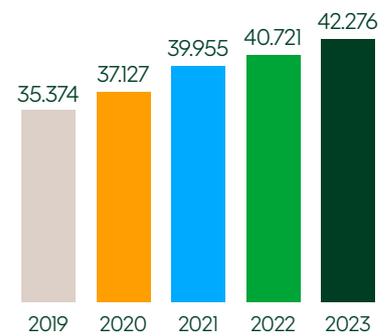
Producción neta (GWh)



Consumidores (millones)

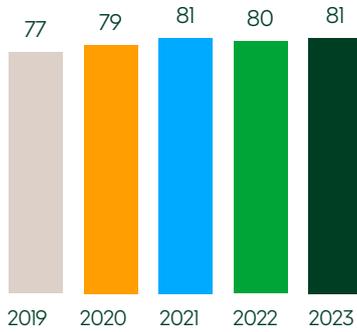


Empleados

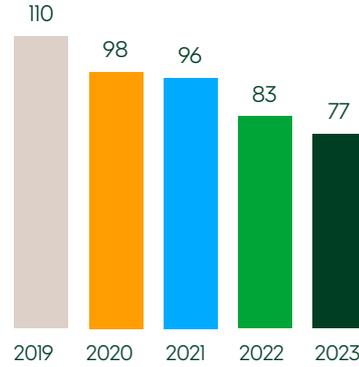




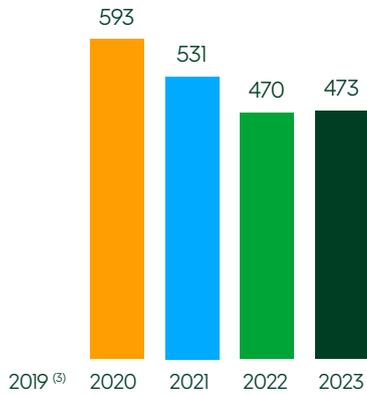
Capacidad propia instalada libre de emisiones (%)



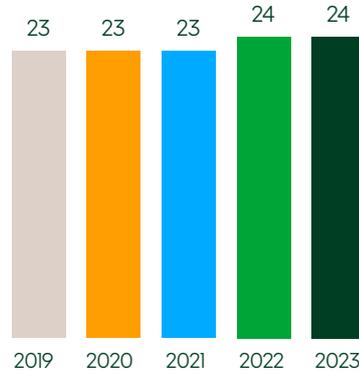
Emisiones propias específicas de CO₂ (t / GWh) ⁽¹⁾



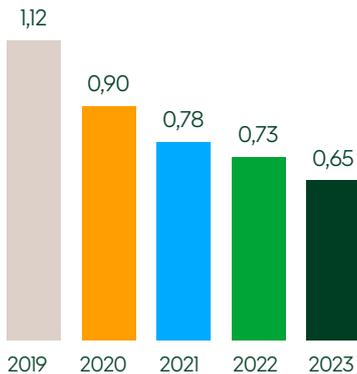
Uso de agua sobre producción global (m³ / GWh) ⁽²⁾



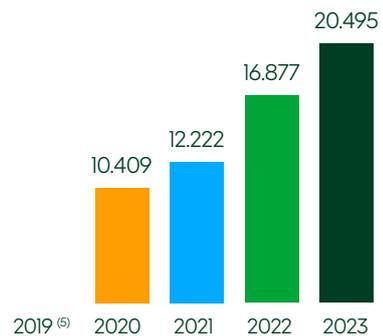
Diversidad de género (% mujeres en plantilla)



Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio) ⁽⁴⁾



Número de voluntarios



(1) Durante el ejercicio, se detectó una incorrecta asignación de las emisiones reportadas por una planta de ciclo combinado en México. Esto afectó al indicador de Emisiones específicas de CO₂ (t/GWh) (GRI 305-1), si bien el valor total de las emisiones de los tres alcances del grupo fue correctamente reportado. En este informe se han actualizado las cifras afectadas del año 2022.

(2) Como resultado de una auditoría realizada durante el año 2023, se detectó un error material en el cálculo del agua consumida por el ciclo combinado de Baja California en México. El consumo de agua era muy superior al real debido a la información proporcionada por el sensor de agua vertida que estaba funcionando incorrectamente. Se actualizan los valores afectados para el año 2022.

(3) Dato 2019 no disponible.

(4) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [200.000]

(5) Dato 2019 no disponible.

1.4. Principales magnitudes

Desempeño financiero (M€)						
	2019	2020	2021	2022	2023	Δ medio anual 2019-2023 (%)
Ingresos	36.438	33.145	39.114	53.949	49.335	7,9
Margen bruto	16.263	16.145	17.062	20.199	23.302	9,4
Beneficio Bruto de Explotación (EBITDA)	10.104	10.038	12.006	13.228	14.417	9,3
<i>Amortizaciones y provisiones</i>	(3.910)	(4.227)	(4.474)	(5.244)	(5.444)	(8,6)
Beneficio Neto de Explotación (EBIT)	5.877	5.564	7.343	7.984	8.973	11,2
<i>Rdo. financiero</i>	(1.300)	(991)	(1.003)	(1.838)	(2.187)	(13,9)
<i>Rdo. sociedades método de participación y resultado neto de actividades discontinuadas (neto de impuestos)</i>	(51)	461	(74)	75	218	--
BAI y resultado neto de actividades discontinuadas (neto de impuestos)	4.729	5.034	6.266	6.221	7.004	10,3
<i>Impuestos sobre sociedades</i>	(914)	(1.083)	(1.914)	(1.161)	(1.610)	(15,2)
<i>Minoritarios</i>	(348)	(341)	(467)	(721)	(591)	(14,2)
Beneficio Neto	3.466	3.611	3.885	4.339	4.803	8,5
Total Activos ⁽¹⁾	123.025	122.518	141.752	150.114	150.033	5,1
Patrimonio Neto	47.195	47.219	56.126	58.114	60.292	6,3
Inversiones brutas	8.158	9.246	9.940	10.730	11.382	8,7
Fondos Generados en Operaciones (FFO)	8.060	8.292	8.993	11.123	11.096	8,3
Deuda financiera neta ajustada ⁽²⁾	37.769	35.142	39.119	43.749	47.832	6,1

Ratios financieros						
	2019	2020	2021	2022	2023	Δ medio anual 2019-2023 (%)
Margen EBITDA (EBITDA/ Cifra de ventas) (%)	27,7	30,3	30,7	24,5	29,2	1,3
Margen Beneficio Neto (B° Neto/ Cifra de ventas) (%)	9,4	10,9	9,9	8,0	9,7	0,8
Gasto Operativo Neto / Margen Bruto (%)	26,6	26,5	24,8	25,8	26,3	(0,3)
Deuda Financiera Neta Ajustada/EBITDA ajustado (veces) ⁽²⁾	3,74	3,50	3,20	3,31	3,32	(2,9)
Apalancamiento neto ajustado (%)	44,7	42,3	41,0	42,8	44,2	(0,3)
Fondos Generados en Operaciones (FFO) ajustados/Deuda Financiera Neta Ajustada (%)	21,5	23,6	23,0	25,4	23,2	1,9
Cash Flow Retenido ajustado (RCF)/Deuda Financiera Neta Ajustada (%)	20,0	21,4	20,6	22,0	18,9	(1,4)
ROE (Beneficio neto de los cuatro últimos trimestres/ Patrimonio neto medio) (%)	9,2	9,7	9,8	10,2	10,9	4,3

Datos Bursátiles						
	2019	2020	2021	2022	2023	Δ medio anual 2019-2023 (%)
Capitalización bursátil a cierre de ejercicio (M €)	58.404	74.296	66.271	69.538	75.378	6,6
Número de acciones en circulación a cierre de ejercicio (millones)	6.362	6.350	6.366	6.362	6.350	0,0
Cotización cierre del periodo (€)	9,18	11,70	10,41	10,93	11,87	6,6
Beneficio por acción (BPA) ⁽³⁾	0,534	0,551	0,584	0,652	0,719	7,7
Dividendos pagados ⁽⁴⁾	0,351	0,405	0,419	0,449	0,501	9,3
Rentabilidad por dividendo (%) ⁽⁵⁾	3,82	3,46	4,05	4,10	4,22	2,5
Dividendo total (Incluye pago en especie) (M€)	2.247	2.517	2.664	2.824	3.149	8,8
Ratio de pago de dividendos (Payout ratio) (%)	66,0	73,9	75,3	67,7	68,5	0,9
PER (Cotización al cierre del periodo / Beneficio por acción de los cuatro últimos trimestres)	17,32	21,18	17,82	16,77	16,51	(1,2)

(1) Se ha procedido a modificar la información comparativa del ejercicio 2022 respecto a lo publicado el pasado ejercicio debido a que el Grupo Iberdrola ha modificado la presentación de activos por impuestos diferidos y los pasivos por impuestos diferidos compensados por Grupos fiscales, de acuerdo con lo establecido en el marco normativo de información financiera aplicable

(2) Ajustada por los derivados de autocartera con liquidación física que a la fecha se considera que no se van a ejecutar (82 M EUR a dic-23 y 436 M EUR a dic-22)

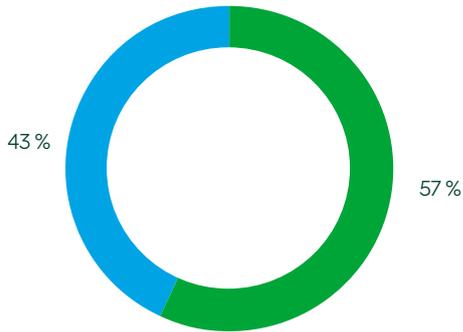
(3) Beneficio neto corregido por los intereses de la deuda perpetua.

(4) Dividendo pagado en los últimos 12 meses y dividendo de involucración.

(5) Dividendos pagados en los últimos 12 meses + dividendo de involucración /cotización cierre del periodo.

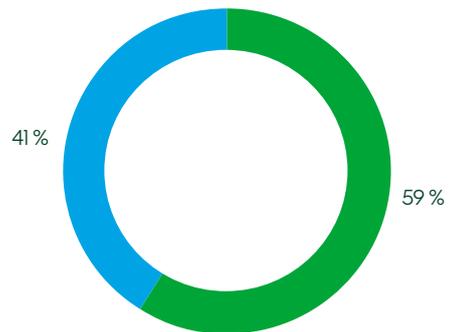


Margen bruto por negocios⁽⁶⁾



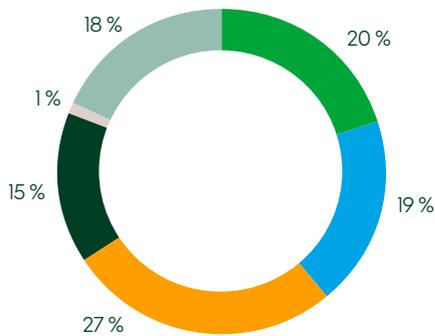
■ Producción de Electricidad y Clientes
 ■ Redes

EBITDA por negocios ⁽⁶⁾



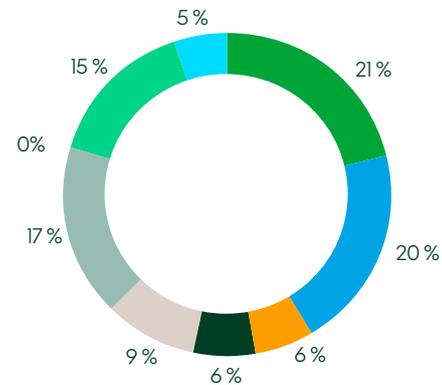
■ Producción de Electricidad y Clientes
 ■ Redes

Inversión bruta por áreas geográficas



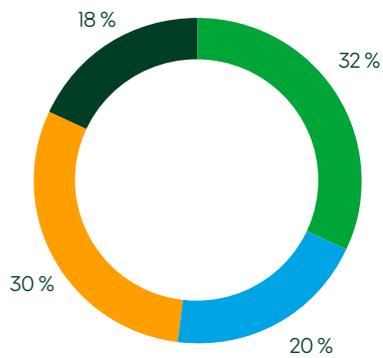
■ España
 ■ EE. UU.
 ■ México
 ■ Reino Unido
 ■ Brasil
 ■ IEI

Deuda bruta ajustada por fuente de financiación



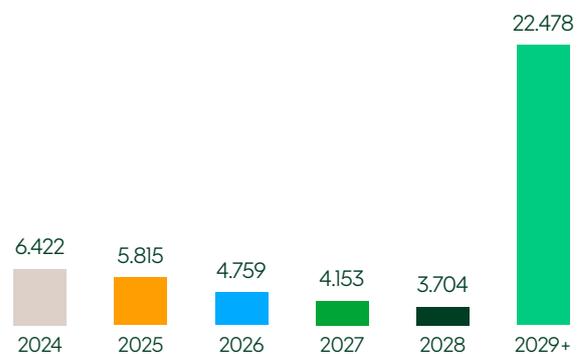
■ Bonos Euro
 ■ Bonos Dólar
 ■ Bonos Libra
 ■ Bonos BRL
 ■ Pagarés
 ■ Banca Multilateral y desarrollo
 ■ Financiación estructurada
 ■ Bancario
 ■ Arrendamientos y otros

Estructura de la deuda neta ajustada desglosada por divisas



■ Euro
 ■ Libra
 ■ Dólar
 ■ Real y otras divisas

Vencimiento de la deuda financiera (M€)



(6) Los porcentajes no incluyen la información relativa a "otros negocios" ni "corporación y ajustes".

Desempeño operativo						
	2019	2020	2021	2022	2023	Δ medio anual 2019-2023 (%)
Total Capacidad instalada (MW) ⁽⁷⁾	52.082	55.111	58.320	60.760	62.883	4,8
Capacidad Neta Propia	45.702	47.965	51.174	53.615	55.737	5,1
Capacidad Neta para Terceros	6.380	7.146	7.146	7.146	7.146	2,9
Producción neta (GWh) ⁽⁷⁾	151.758	162.842	164.266	163.031	168.599	2,7
Producción neta Propia	114.250	123.463	129.331	125.540	128.668	3,0
Producción neta para Terceros	37.508	39.378	34.935	37.491	39.931	1,6
Energía eléctrica distribuida (GWh)	233.541	224.971	237.752	235.506	233.704	0,0
Km. de líneas	1.191.288	1.206.783	1.240.137	1.264.641	1.276.519	1,7

Desempeño ambiental						
	2019	2020	2021	2022	2023	Δ medio anual 2019-2023 (%)
Capacidad instalada libre de emisiones (%) ⁽⁸⁾	77	79	81	80	81	1,3
Producción libre de emisiones (%) ⁽⁸⁾	72	75	75	78	80	2,7
Emisiones específicas de CO ₂ (t/GWh)	110	98	96	83	77	(8,5)
Consumo de combustible fósil (tep/GWh) ⁽⁹⁾	173	169	216	180	179	0,9
Ahorro energético de los productos y servicios verdes (GJ)	49.048.936	222.249.154	266.134.260	245.700.568	273.315.808	53,6
Energía producida bajo sistemas de gestión ambiental certificados (%)	83	78	80	80	80	(0,9)
Uso de agua/ producción global (m ³ /GWh)10	N/D	N/D	531	470	473	--
Emisiones directas CO ₂ , Alcance 1 (kt)	13.584	13.136	13.207	11.927 ⁽⁷⁾	10.588	(6,0)
Emisiones indirectas CO ₂ , Alcance 2 (kt)	2.082	1.883	2.162	1.879	1.747	(4,3)
Otras emisiones indirectas, Alcance 3 (kt)	N/D	47.646	44.615	42.679 ⁽⁸⁾	39.304	--
CO ₂ evitado por iniciativas de eficiencia	18.543	31.300	27.720	30.741	26.673	9,5
Emisiones SO ₂ (t/GWh)	0,011	0,008	0,007	0,006	0,005	(17,9)
Emisiones NOx (kg/MWh)	0,363	0,375	0,365	0,354	0,337	(1,8)

(7) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(8) Calculado sobre producción propia.

(9) Factor de conversión utilizado: 1GJ= 0,023888889 Tep.

Desempeño social						
	2019	2020	2021	2022	2023	Δ medio anual 2019-2023 (%)
Consumidores (millones)⁽¹⁰⁾	33,9	35,9	35,6	36,4	36,0	1,5
Energía eléctrica	29,8	31,7	31,7	32,1	31,9	1,7
<i>España</i>	10,1	10,0	10,0	10,4	10,2	0,2
<i>Reino Unido</i>	2,8	2,8	2,8	2,8	2,7	(0,9)
<i>EE. UU.</i>	2,3	2,3	2,3	2,3	2,3	0,0
<i>Brasil</i>	14,0	14,3	15,7	16,0	16,4	4,0
<i>IEI</i>	0,6	0,7	0,8	0,5	0,4	(9,6)
Gas	4,1	4,3	4,0	4,3	4,1	0,0
<i>España</i>	1,0	1,1	1,1	1,2	1,2	4,7
<i>Reino Unido</i>	1,9	1,9	1,9	1,9	1,8	(1,3)
<i>EE. UU.</i>	1,0	1,0	0,6	1,0	1,0	0,0
<i>IEI</i>	0,2	0,3	0,3	0,1	0,1	(15,9)
Número de empleados	35.374	37.127	39.955	40.721	42.276	4,6
Contratos de tipo indefinido (%)	99,1	99,6	99,5	99,6	99,7	0,2
Trabajadores con convenio colectivo (%)	78,7	78,7	78,5	77,6	76,5	(0,7)
Rotación de empleados (%)	6,6	6,1	7,4	9,7	7,3	2,6
Diversidad (hombres/mujeres)	77/23	77/23	77/23	76/24	76/24	--
Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio) ⁽¹¹⁾	1,12	0,90	0,78	0,73	0,65	(12,7)
Horas de formación (millones de horas)	1,8	2,0	2,4	2,7	3,1	14,6
Horas de formación por plantilla media (h)	N/D	54,9	62,3	67,9	73,5	--
Fondos para el desarrollo social (M€)	93,6	123,9	109,2	139,9	109,1	3,9
Contribuciones a la sociedad (M€)	53,5	81,9	58,1	51,9	51,7	(0,9)
Programas de electrificación rural (M€)	40,1	42,0	51,1	88,0	57,4	9,4
Inversiones en I+D+i (M€)	280,0	292,5	337,5	362,7	384,4	8,2
Compras de suministro general (M€ facturados) ⁽¹²⁾	8.717	8.494	9.424	11.533	12.584	9,6
Compras a proveedores sostenibles (%)	-	-	80,1	91,5	90	-

(10) Consumidores; para energía eléctrica, donde existen áreas de distribución y comercial de electricidad, se toma el número total de clientes, para el resto de áreas puntos de suministro. Para gas: se usa el número total de clientes de gas, exceptuando los Estados Unidos donde se incluye el total de los puntos de suministro. Los clientes de energía eléctrica y gas del segmento IEI, dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., sociedad filial del *subholding* Iberdrola España, S.A.

(11) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas x [200.000].

(12) Importe adjudicado en 2023: 18.111 M€



1.5. Presencia internacional

Iberdrola en España



Central hidroeléctrica de Conso, Galicia, España

Principales marcas

Marca local



Marcas de negocios energéticos



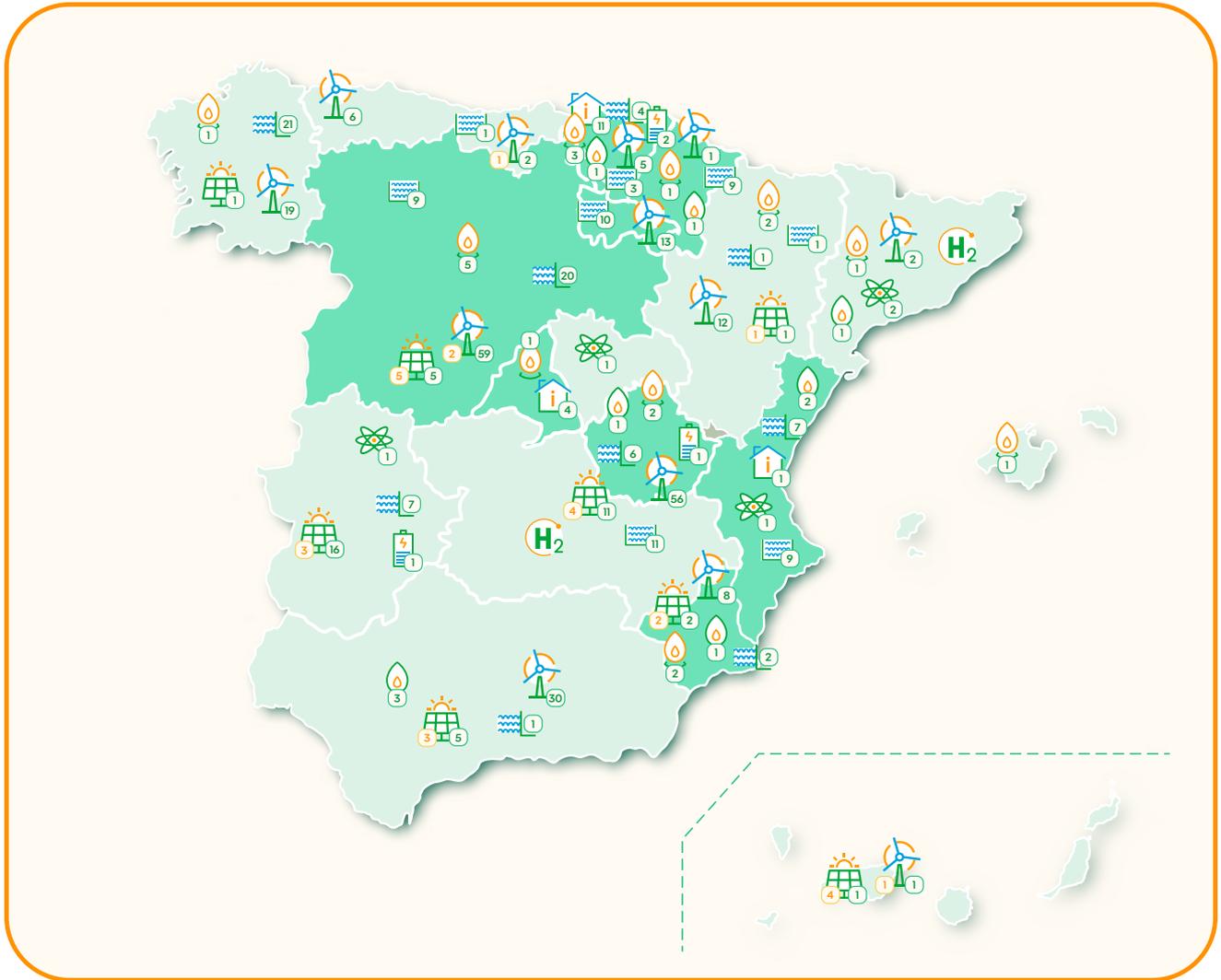
Marcas comerciales



Principales magnitudes 2023

30.807 MW capacidad instalada	21.589 MW capacidad instalada renovable	61.263 GWh Producción neta
265.337 Km. / Líneas eléctricas	87.866 GWh Energía eléctrica distribuida	11,4 Millones de consumidores ⁽¹⁾
9.894 Empleados	2.324 M€ Inversiones brutas	3.482 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de energía eléctrica y gas.



 **214**
Eólica terrestre
6.550 MW

 **42**
Centrales
fotovoltaicas
3.951 MW

 **125**
Centrales
hidroeléctricas⁽¹⁾ +
mini-hidroeléctricas
11.070 MW

 **2**
Hidrógeno Verde

 **4**
Baterías
19 MW

 **10**
Centrales ciclo
combinado gas
5.695 MW

 **19**
Centrales
cogeneración
347 MW

 **5**
Central Nuclear
3.177 MW

Proyectos en construcción ⁽²⁾

 **4**

 **22**

 **1**

 Principales oficinas

 Distribución eléctrica

 Zona de influencia

(1) Los datos de centrales hidroeléctricas incluyen las centrales de Daivoes, Gouvaes y Alto Tâmega de Portugal, aunque visualmente aparezcan en el mapa de Iberdrola Energía Internacional.

(2) Incluye tanto proyectos en construcción como proyectos con decisión positiva para el inicio de su construcción (FID positivo)



Iberdrola en el Reino Unido



Parque eólico Whitelee, Reino Unido

Principales marcas

Marca local



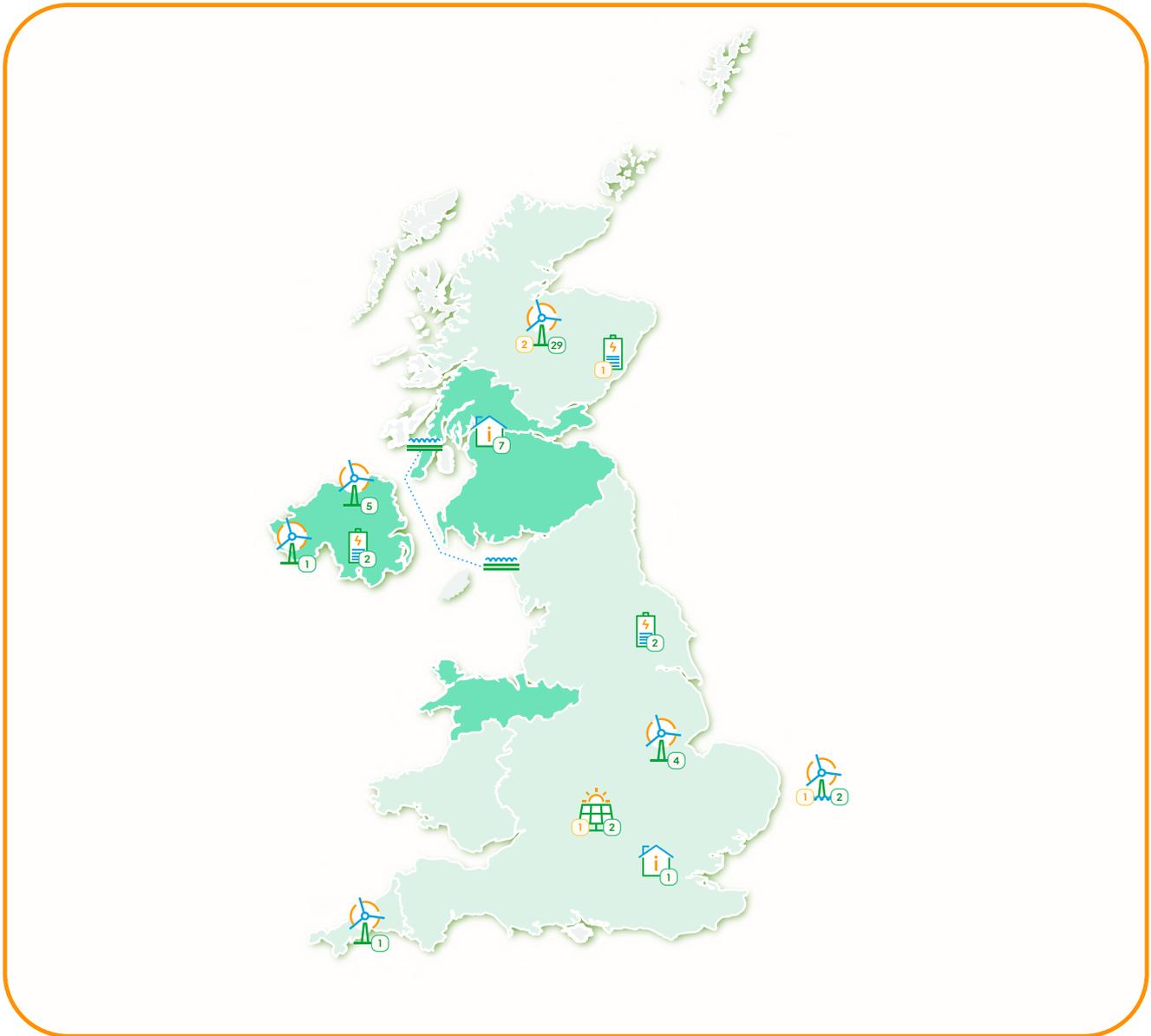
Marcas comerciales y de negocios energéticos



Principales magnitudes 2023

3.002 MW capacidad instalada	3.002 MW capacidad instalada renovable	7.459 GWh Producción neta
111.468 Km. / Líneas eléctricas	30.321 GWh Energía eléctrica distribuida	4,5 Millones de consumidores ⁽¹⁾
6.268 Empleados	2.214 M€ Inversiones brutas	1.119 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de clientes de energía eléctrica y gas.



 **40**
Eólica
terrestre
1.971 MW

 **2**
Eólica
marina
908 MW

 **2**
Centrales
fotovoltaicas
19 MW

 **4**
Baterías
104 MW

Proyectos en construcción

 **2**

 **1**

 **1**

 **1**

 Principales oficinas

 Distribución eléctrica

 Zona de influencia



Iberdrola en los Estados Unidos



Parque eólico marino de Vineyard Wind - EE.UU.

Principales marcas

Marca local



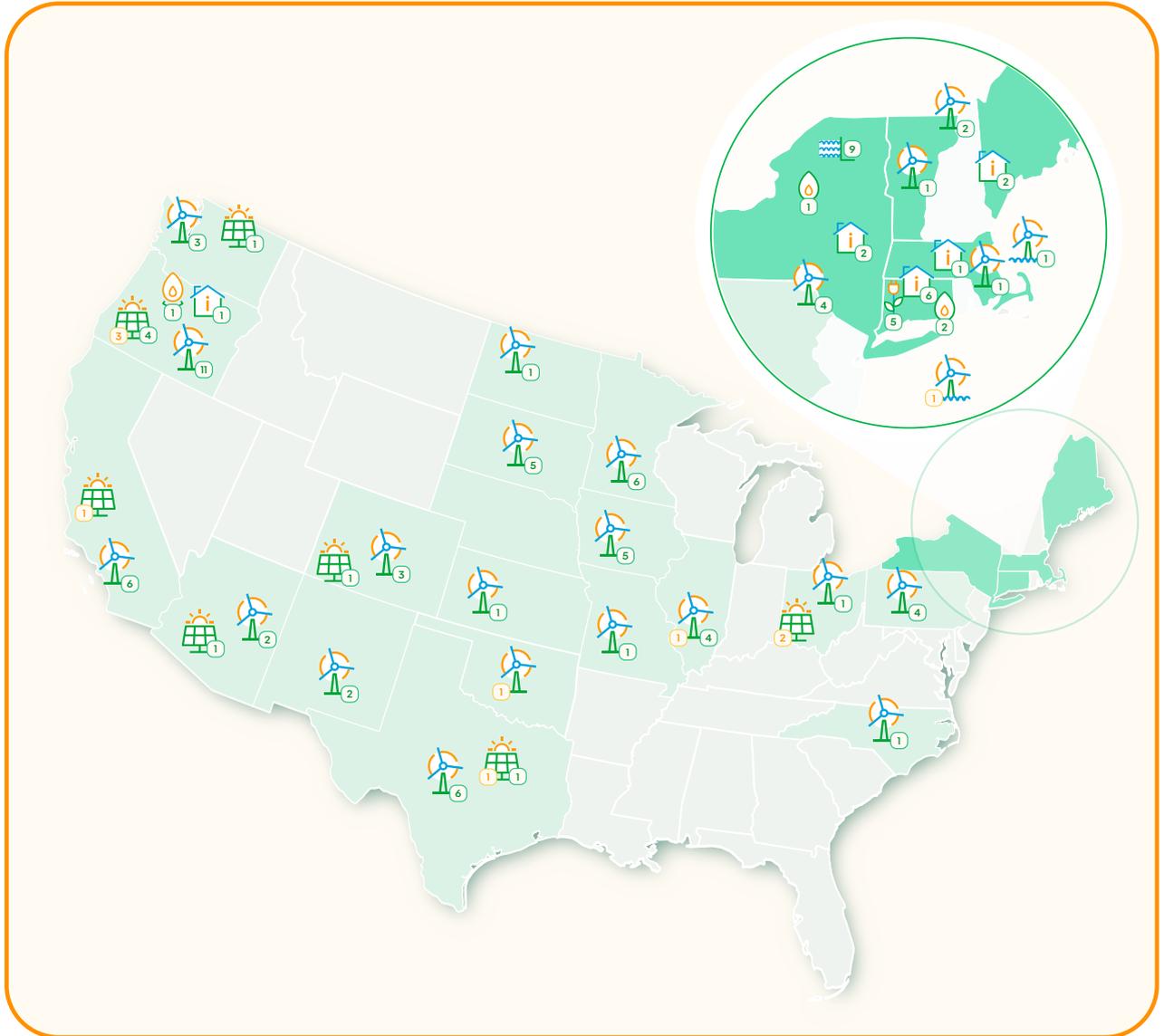
Marcas distribuidoras de energía



Principales magnitudes 2023

9.673 MW capacidad instalada	8.833 MW capacidad instalada renovable	23.326 GWh Producción neta
171.912 Km. / Líneas eléctricas	37.174 GWh Energía eléctrica distribuida	3,4 Millones de consumidores ⁽¹⁾
7.999 Empleados	3.028 M€ Inversiones brutas	1.261 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de puntos de suministro de energía eléctrica y gas.



 **70**
Eólica terrestre
8.045 MW

 **1**
Eólica marina
39 MW

 **8**
Centrales
fotovoltaicas
618 MW

 **9**
Centrales
hidroeléctricas
118 MW

 **3**
Centrales ciclo
combinado gas
204 MW

 **1**
Centrales
cogeneración
636 MW

 **5**
Otras renovables
13 MW

Proyectos en construcción

 **2**

 **1**

 **7**

 Principales oficinas

 Distribución eléctrica

 Zona de influencia



Iberdrola en Brasil



Línea de transporte Santa Luzia, Brasil

Principales marcas

Marca local



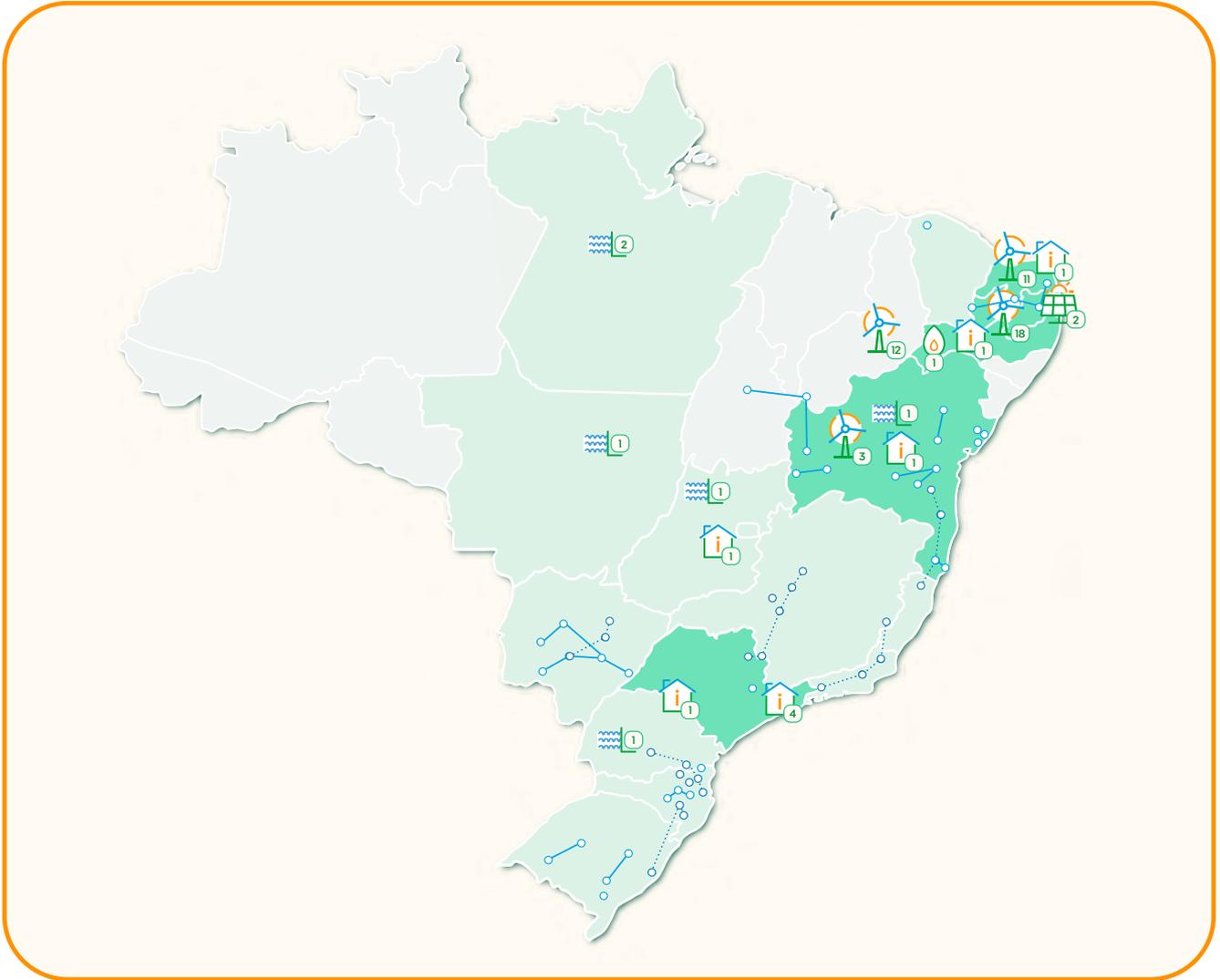
Marcas distribuidoras de energía



Principales magnitudes 2023

4.395 MW capacidad instalada	3.862 MW capacidad instalada renovable	13.653 GWh Producción neta
727.802 Km. / Líneas eléctricas	78.343 GWh Energía eléctrica distribuida	16,4 Millones de consumidores ⁽¹⁾
15.693 Empleados	1.659 M€ Inversiones brutas	2.530 M€ Contribución fiscal directa

(1) Número total de puntos de suministro de energía eléctrica.



 **44**
Eólica terrestre
1.554 MW

 **6**
Centrales hidroeléctricas
2.159 MW

 **1**
Centrales ciclo combinado gas
533 MW

 **10**
Líneas de transporte en operación

 **2**
Centrales fotovoltaicas
149 MW

Proyectos en construcción

 **8** proyectos de transporte

 Principales oficinas  Distribución eléctrica  Zona de influencia



Iberdrola en México



Parque fotovoltaico Hermosillo, Sonora, México

Principales marcas

Marca local



Marcas de negocios energéticos



Marca comercial



Principales magnitudes 2023

4.051 MW capacidad instalada propia	1.232 MW capacidad instalada renovable propia	16.866 GWh Producción neta propia
7.146 MW capacidad instalada para terceros	103 MW capacidad instalada renovable para terceros	39.931 GWh Producción neta para terceros
1.301 Empleados	166 M€ Inversiones brutas	310 M€ Contribución fiscal directa



 **9**
Eólica terrestre
693 MW

 **3**
Centrales
fotovoltaicas
642 MW

 **4**
Centrales
cogeneración
202 MW

 **14**
Centrales ciclo
combinado
propios: 2.617 MW
para terceros: 7.043 MW

 Principales oficinas

 Distribución eléctrica

 Zona de influencia



Iberdrola Energía Internacional (IEI)⁽¹⁾



Parque eólico de Port Augusta, Australia

Principales marcas

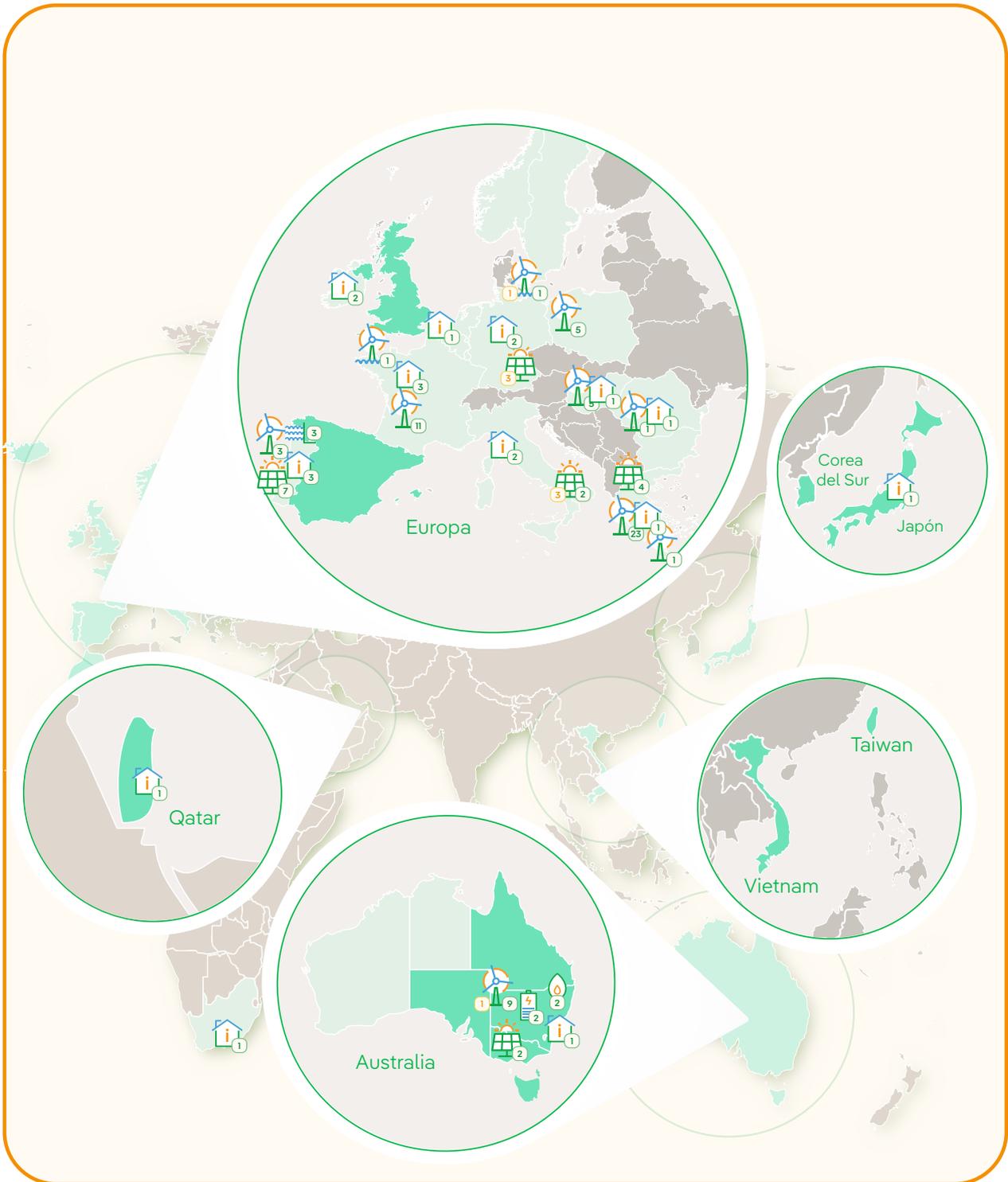


Principales magnitudes 2023

3.809 MW capacidad instalada	3.566 MW capacidad instalada renovable	0,4 Millones de consumidores ⁽²⁾
6.102 GWh Producción neta	6.041 GWh Producción neta renovable	1.121 Empleados
1.993 M€ Inversiones brutas		579 M€ Contribución fiscal directa

(1) Se representa en esta página la actividad del grupo en el Resto del Mundo (respecto de todo lo anterior), que es desarrollada fundamentalmente por la Sociedad Iberdrola Energía Internacional (IEI).

(2) Los clientes de energía eléctrica y gas de este segmento, dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., sociedad filial del *subholding* Iberdrola España, S.A.



Proyectos en construcción



(*) Los datos de centrales hidroeléctricas Daivoes, Gouvaes y Alto Tâmega de Portugal se incluyen en Iberdrola España, aunque visualmente aparezcan en este mapa.

Capacidad instalada y producción por países y tecnologías

Capacidad instalada (MW) ^{(1),(2)}																
	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México				IEI		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	Propia		Para terceros		2023	2022	2023	2022
									2023	2022	2023	2022				
Renovables	21.589	19.796	3.002	3.008	8.833	8.701	3.862	4.568	1.232	1.232	103	103	3.566	2.657	42.187	40.065
<i>Eólica terrestre</i>	6.550	6.209	1.971	1.986	8.045	8.061	1.554	1.394	590	590	103	103	2.072	1.885	20.883	20.228
<i>Eólica marina</i>			908	908	39								846	350	1.793	1.258
<i>Hidroeléctrica</i>	10.826	10.700			118	118	2.159	3.031							13.103	13.849
<i>Minihidroeléctrica</i>	244	255													244	255
<i>Solar y otras</i>	3.970	2.631	123	114	631	522	149	143	642	642			648	423	6.164	4.475
Nuclear	3.177	3.177													3.177	3.177
Ciclos Combinados	5.695	5.695			204	204	533	533	2.617	2.617	7.043	7.043	243	243	16.334	16.334
Cogeneración	347	347			636	636			202	202					1.185	1.185
Carbón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0
Total	30.807	29.013	3.002	3.008	9.673	9.541	4.395	5.101	4.051	4.051	7.146	7.146	3.809	2.900	62.883	60.760

Producción neta de electricidad (GWh)																
	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México				IEI		Total	
	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	Propia		Para terceros		2023	2022	2023	2022
									2023	2022	2023	2022				
Renovables	29.462	23.826	7.459	7.823	20.176	20.188	13.568	14.737	2.633	2.899	210	222	6.041	5.053	79.549	74.747
<i>Eólica terrestre</i>	10.726	11.744	3.609	4.424	19.019	19.612	4.976	3.843	1.394	1.662	210	222	4.366	3.910	44.301	45.417
<i>Eólica marina</i>			3.844	3.392									1.229	1.105	5.073	4.497
<i>Hidroeléctrica</i>	15.460	9.511			245	188	8.350	10.803							24.055	20.502
<i>Minihidroeléctrica</i>	402	420													402	420
<i>Solar y otras</i>	2.873	2.150	5	7	912	388	243	91	1.239	1.237			446	38	5.718	3.910
Nuclear	23.784	23.886													23.784	23.886
Ciclos Combinados ⁽³⁾	6.452	7.082			6	7	85	14	12.836	14.145	39.721	37.269	60	58	59.161	58.574
Cogeneración	1.565	1.904			3.144	2.516			1.397	1.403					6.105	5.823
Carbón	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0			0	0	0	0
Total	61.263	56.698	7.459	7.823	23.326	22.711	13.653	14.751	16.866	18.447	39.931	37.491	6.102	5.112	168.599	163.031

(1) Los datos de Producción y Capacidad instalada incluyen las centrales participadas, en función de su porcentaje de participación.

(2) Debido al redondeo de los decimales, los totales pueden variar.

(3) Incluye capacidad de Peaking Estados Unidos e IEI.

1.6.Principales hitos 2023

Mes	hito	
Enero	Iberdrola firma una alianza con Norges Bank Investment Management para acelerar la descarbonización en España coinvirtiendo en 1.265 MW de nueva capacidad renovable (eólica y fotovoltaica) que suministrará energía a más de 700.000 hogares cada año.	
	Iberdrola realiza una emisión de bonos híbridos verdes por 1.000 millones de euros.	
	Neoenergía instala sistemas de autoconsumo solar en el Hospital Oncológico y en la Asociación de Asistencia a Niños Discapacitados de Pernambuco, que permitirá a los centros ahorrar entre un 23 % y un 36 % de su consumo energético anual.	
	Iberdrola impulsa, a través de su programa PERSEO, la primera planta a escala industrial en Europa de reciclaje de palas eólicas situada en España.	
Febrero	Iberdrola se sitúa por sexto año consecutivo entre las mejores empresas del mundo en materia de género al ser incluida en el Bloomberg Gender Equality Index.	
	Iberdrola se adjudica su primer proyecto de energía solar flotante en Francia. Con una capacidad total de 25 MW, la instalación se ubicará en los terrenos en desuso de una gravera en activo inundados de agua y permitirá suministrar electricidad verde a cerca de 10.000 hogares alsacianos.	
	El Banco Europeo de Inversiones (BEI) e Iberdrola firman un préstamo de 150 millones de euros para acelerar la transición energética de Italia mediante el desarrollo de nuevas plantas de energía renovable.	
Marzo	Iberdrola y el grupo empresarial asturiano Exiom se alían para liderar la fabricación de paneles solares fotovoltaicos mediante la instalación de la primera gran planta de construcción fotovoltaica en España y una de las primeras a escala industrial de Europa.	
	Iberdrola y BP firman una alianza estratégica para acelerar la transición energética en la movilidad sostenible, mediante la inversión de 1.000 millones de euros para desplegar una red de 11.700 puntos de recarga rápida y ultrarrápida en España y Portugal.	
	Avangrid pone en marcha Lund Hill, la mayor planta fotovoltaica del estado de Washington y la mayor planta fotovoltaica a escala comercial de la compañía en funcionamiento hasta la fecha.	
	El Instituto Ethisphere incluye por décima vez consecutiva a Iberdrola y por quinta a Avangrid dentro del ranking 2023 World's Most Ethical Companies.	
	Iberdrola se convierte en la primera compañía en conseguir el certificado de hidrógeno renovable de AENOR que abarca el proceso de generación, almacenamiento y comercialización de hidrógeno, así como el sistema de gestión de la organización.	
	Iberdrola México recibe el Premio a Mejores Prácticas en materia de Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS) por su programa Impulso STEM, que promueve el estudio de carreras científicas y tecnológicas entre jóvenes de Oaxaca.	

Mes	hito	
Abril	Iberdrola presenta su Plan de Transición Climática ante Naciones Unidas, para alcanzar cero emisiones netas antes de 2040, siguiendo una línea realista, ambiciosa y responsable.	
	Neoenergía sella una alianza estratégica con GIC, el fondo soberano de Singapur, para la expansión de las redes de transporte en Brasil, por 2.400 millones de reales brasileños -456 millones de euros -.	
	Iberdrola mantiene su apuesta por México con el objetivo de liderar la transición energética en el país y suscribe un acuerdo para vender más de 8.400 MW de ciclos combinados de gas por 6.000 millones de dólares.	
Mayo	El proyecto de eólica marina de Iberdrola en Alemania, Baltic Eagle, se convierte en el primer proyecto en recibir una certificación AENOR por su sistema de Gestión de la Seguridad y Salud durante la fase de construcción.	
	Avangrid pone en marcha en Estados Unidos la planta fotovoltaica Pachwaywit Fields, con 205 MW de potencia instalada y 470.000 paneles, la más grande del estado de Oregón.	
	i-DE supera las 130.000 instalaciones de autoconsumo conectadas a la red eléctrica. En conjunto aportan al sistema más de 1.500 megavatios (MW) de generación verde totalmente integrada en las redes de baja y media tensión, lo que evitará la emisión de más de 500 toneladas de CO ₂ a la atmósfera.	
	Iberdrola y el Grupo Banco Mundial se alían para potenciar la transición energética en países emergentes, a través de un préstamo verde de casi 150 millones de dólares vinculado a objetivos de sostenibilidad para financiar la eficiencia energética y digitalización en las redes de distribución de Iberdrola en Brasil, financiación verde para proyectos renovables y acuerdos para desarrollar nuevos proyectos de energías limpias pioneras (hidrógeno verde y eólica marina) en países emergentes.	
	Iberdrola evoluciona su marca y crea una marca más sostenible, digital, cercana y moderna, para reflejar de forma tangible la realidad de una compañía sostenible e innovadora.	
Iberdrola bate un nuevo récord en España y alcanza los 7 millones de módulos fotovoltaicos instalados.		



Mes	hito	
Junio	Iberdrola cierra dos nuevos contratos de suministro a largo plazo (Power Purchase Agreement, o PPA) con el grupo Holcim y con la siderúrgica alemana Stahl Holding Saar (SHS), para suministrar energía limpia desde el parque eólico marino Baltic Eagle, que se suman al cerrado en abril con la siderúrgica Salzgitter Flachstahl GmbH.	
	Iberdrola y Trammo sellan el mayor acuerdo de Europa para la compraventa de 100.000 toneladas de amoníaco verde a partir de 2026. Para ello, Iberdrola construirá la primera planta de amoníaco verde que supondrá una inversión de 750 millones de euros.	
	Iberdrola firma un préstamo de 1.000 millones de euros con el BEI para acelerar la transición energética en Europa, financiando la construcción de una amplia cartera de plantas fotovoltaicas y eólicas en España, Portugal y Alemania, con una capacidad total instalada de 2,2 GW.	
	Iberdrola activa la capacidad de bombeo de la central hidroeléctrica de Valparaiso, que contribuye en la óptima gestión de la producción renovable de España.	
	Iberdrola y Birdlife firman una alianza estratégica por tres años, para trabajar juntos en un despliegue renovable que potencie la contribución a la biodiversidad.	
Julio	ScottishPower Renewables inicia los estudios meteorológicos y oceanográficos para el proyecto eólico marino MachairWind de 2.000 MW de potencia que se ubicará al oeste de Escocia.	
	Iberdrola realiza una emisión de bonos verdes por importe de 850 millones de euros con fuerte apoyo de los inversores	
	Iberdrola Deutschland completa con éxito la instalación de su primera planta de autoconsumo solar industrial en Alemania. Para el fabricante de pinturas y recubrimientos neerlandés AkzoNobel, con la que se evitará la emisión de 125 toneladas de CO ₂ anualmente.	
	Iberdrola y la Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso de la Movilidad Eléctrica (AEDIVE) firman un acuerdo para la creación de la alianza para la electrificación del transporte pesado por carretera en España.	
	Iberdrola firma con Citi y Eksfin un nuevo préstamo verde garantizado por 500 millones de euros.	

Mes	hito	
Agosto	Avangrid finaliza la primera subestación marina de Estados Unidos que recogerá la energía generada por los 62 aerogeneradores del primer parque eólico marino de Estados Unidos, Vineyard Wind 1.	
	Iberdrola Australia culmina con éxito la energización de la subestación del parque eólico Flyers Creek, que cuenta con una capacidad instalada de 145 megavatios (MW) y cubrirá la demanda anual de electricidad de 80.000 hogares australianos.	
	Neoenergía firma su primer préstamo verde bilateral con el banco japonés Mitsubishi UFJ Financial Group (MUFG), por 150 millones de reales (28 millones de euros).	
	Avangrid inicia la construcción de su primera planta solar en Texas, con 320 MW de capacidad instalada, que abastecerá de energía limpia y renovable a Meta, matriz de Facebook e Instagram a través de un acuerdo a largo plazo (PPA).	
	Iberdrola lanza Carbon2Nature con la misión de desarrollar proyectos de soluciones basadas en la naturaleza de gran impacto, que reduzcan la huella de carbono global, mejoren la biodiversidad y promuevan una economía sostenible.	
Septiembre	Iberdrola inicia el proceso de puesta en marcha de su primer proyecto fotovoltaico en Salamanca, con una potencia de 50 megavatios.	
	Iberdrola finaliza la construcción de la primera planta fotovoltaica híbrida eólica y solar de España, con una instalación fotovoltaica de 74 MW para hibridar el complejo eólico BaCa - Ballestas y Casetona - de 69 MW. El proyecto ha contado con un importante componente local, lo que ha contribuido a la dinamización de la economía y el empleo en la comunidad.	
	Iberdrola Grecia pone en marcha dos parques eólicos, con potencias instaladas de 37,8 MW y 18 MW respectivamente, alcanzando los 420 MW de capacidad operativa renovable en el país.	



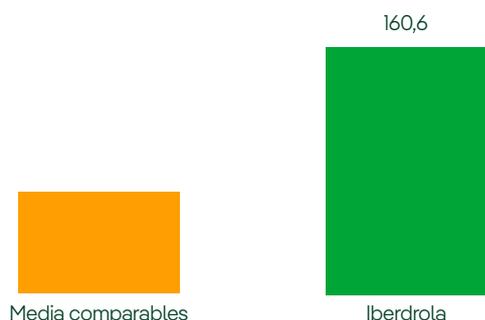
Mes	hito	
Octubre	Iberdrola supera los 5.000 puntos de recarga en España y refuerza su posición como la red de recarga pública más extensa del país.	
	Iberdrola, se adjudica tres emplazamientos en Alemania para construir tres parques eólicos con una capacidad total potencial de entre 170 y 200 megavatios (MW)	
	Iberdrola cierra un contrato de suministro de energía limpia a largo plazo (PPA), con el mayor fabricante mundial de materiales de freno, TMD Friction Services. La electricidad cubrirá más del 50 % de la demanda total de TMD a partir de 2027 y provendrá del parque eólico marino Windanker, que el Grupo desarrollará en aguas alemanas del mar Báltico y actualmente se encuentra en etapa de planificación.	
	Avangrid ingresa como miembro del Club 2030 de Smart Electric Power Alliance por estar entre las principales empresas eléctricas del país con los objetivos para la reducción de emisiones de carbono más ambiciosos.	
Noviembre	Iberdrola, única gran eléctrica que supera el examen de la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (CNMC) sobre atención al cliente en España, tal y como recoge un informe de supervisión sobre la transparencia y las prácticas en las comunicaciones de revisión de precios en los contratos de suministro de electricidad.	
	Iberdrola y Masdar cierran su alianza en eólica marina con la inversión de 1.600 millones de euros en el parque eólico marino alemán Baltic Eagle con una potencia de 476 MW, situado en el Mar Báltico.	
	Iberdrola instala en el parque comercial Nexum Retail Park, ubicado en Fuenlabrada (Madrid), la mayor comunidad solar de España. Esta modalidad de autoconsumo permitirá a 1.100 familias que vivan a un máximo de dos kilómetros del centro acceder a energía 100 % renovable y ahorrar hasta un 40 % de su consumo sin necesidad de contar con una instalación propia ni de realizar inversiones.	
	Iberdrola reúne en Madrid a cerca de 100 directivos de empresas internacionales con motivo de la entrega de sus Premios Globales al Proveedor del Año 2023, un reconocimiento que pone en valor su papel fundamental en la creación de empleo, riqueza y transición energética.	
	Iberdrola inaugura en la localidad zamorana de Muelas del Pan un centro de innovación y formación pionero en Castilla y León (España). En las aulas de estas instalaciones de última generación más de 800 personas recibirán formación anualmente, contribuyendo a la dinamización económica sostenible de la zona.	
	Iberdrola anuncia en el 'UK Global Investment Summit' su apuesta por el Reino Unido como uno de sus principales mercados, tras fijar su hoja de ruta de inversiones de 2024 a 2028 por un total de 12.000 millones de libras (cerca de 14.000 millones de euros).	

Mes	hito	
Diciembre	Se amplía la alianza entre Iberdrola y Masdar para coinvertir 15.000 millones en eólica marina e hidrógeno verde en Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.	
	Finaliza la instalación de todos los aerogeneradores del parque eólico marino de Saint-Brieuc, en Francia, que adicionalmente ha sido reconocido como proyecto del año por la Federación Internacional de Ingenieros Consultores (FIDC).	
	Iberdrola obtiene la Declaración de Impacto Ambiental (DIA) para la construcción de la primera planta fotovoltaica híbrida con una central hidroeléctrica en España, con una potencia de 86 MW. Este proyecto se beneficia de la capacidad de almacenamiento de la central hidroeléctrica.	
	Finaliza con éxito la instalación de las piezas de transición y el cableado del parque eólico marino Baltic Eagle.	
	Iberdrola firma la mayor línea de crédito de su historia por 5.300 millones con 33 bancos, vinculando además su coste al cumplimiento de dos objetivos de sostenibilidad: la reducción de emisiones a 2030 (alcances 1, 2 y 3) y el incremento del porcentaje de mujeres en puestos de relevancia.	

1.7. Resultados comparados y reconocimientos

Resultados comparados

Crecimiento en Capitalización bursátil 2013-2023 (%)



En términos de capitalización, Iberdrola S.A. ocupaba hace 10 años la tercera posición entre las compañías comparables⁽¹⁾. En la actualidad ocupa la primera posición.

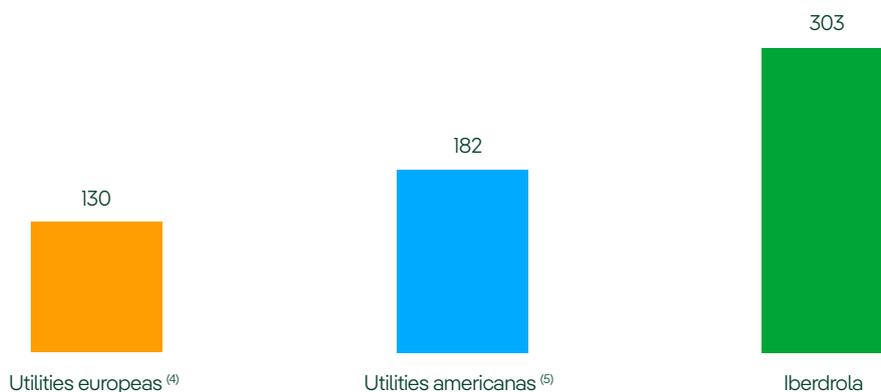
Evolución de Iberdrola

En los últimos 10 años, Iberdrola ha aumentado más de un 62 % sus activos y más de un 50 % sus ingresos. Asimismo, ha incrementado su EBITDA en más de un 100 % y su Beneficio Neto en más del 87 %, así como la remuneración a sus accionistas en más de un 63 %, mejorando su solidez financiera.

Iberdrola	31-dic.-13	31-dic.-23
Activos (M€)	92.411	150.033
Ingresos (M€)	32.808	49.335
EBITDA (M€)	7.205	14.417
Beneficio Neto (M€)	2.5712	4.803
Dividendos pagados (€/acción) ⁽²⁾	0,308	0,501
Deuda Neta/EBITDA	3,894	3,320

Evolución de la cotización

Evolución de la rentabilidad total para el accionista 2013-2023 (%) ⁽³⁾



(1) Empresas comparables analizadas: Enel, EDP, RWE, Engie, E.ON.

(2) Dividendo pagado en el ejercicio

(3) Rentabilidad total para el accionista, incluida la reinversión de dividendos.

(4) Media aritmética de *utilities* europeas: Enel, EDP, RWE, Engie, E.ON.

(5) Media aritmética de *utilities* americanas: NextEra Energy, Southern Co, Duke Energy.

Reconocimientos

Presencia en índices y ratings

Única utility europea seleccionada en las 24 ediciones, considerada como una de las eléctricas más sostenibles del mundo. DJSI World & DJSI Europe	Member of Dow Jones Sustainability Indices Powered by the S&P Global CSA
Seleccionada en 2023	Global 100
Seleccionada en el índice desde 2009	 FTSE4Good
Calificación A LIST en el CDP Climate Change Index 2022	
Seleccionada como CDP Supplier Engagement Leader	
Seleccionada AAA	
Seleccionada en varios índices Euronext Vígeo Eiris	
Seleccionada en Forbes 2023 GLOBAL 2000: WORLD'S LARGEST PUBLIC COMPANIES	Forbes 2023 Global 2000 World Largest Public companies
Iberdrola como una de las empresas con mejor desempeño	
Única empresa española incluida. Seleccionada consecutivamente desde 2014 como una de las compañías más éticas del mundo.	
Primera empresa española en el ranking por su apuesta por las energías limpias	Carbon Clean 200 You Sow & Corporate Knights
Incluida en el índice STOXX Global ESG Leaders y en los índices más importantes	STOXX Global ESG Leaders Indices

Top 5 % S&P Global ESG Score	S&P Global Sustainability Yearbook 2023
Clasificada como Prime	
Única utility eléctrica española incluida en todas las ediciones. Seleccionada como reconocimiento a sus políticas de igualdad de oportunidades y de género	
Seleccionada en los índices más importantes	
En el top 3 del ranking EI Green Utilities Report 2023	
Medalla de oro, Iberdrola como una de las empresas con mejor desempeño	
Entre las 500 marcas más valiosas a nivel global	Brand Finance®
Situada entre las utilities con mejor puntuación	
Situada entre las utilities más influyentes del mundo	WBA Electric Utilities Benchmark
Incluida en el índice	
Iberdrola entre el 10 % de empresas con mejor puntuación	
Primera empresa en el ranking 2023	

Reconocimientos externos



Ignacio S. Galán, Presidente de Iberdrola

A las compañías del grupo:

- Iberdrola recibe el premio “EnerTIC Awards” al proyecto Preservación de aves protegidas en parques eólicos (enerTIC.org): 2023
- Iberdrola reconocida como la mejor *utility* del mundo en divulgación de información ESG según el ranking mundial de la League of American Communications Professionals (LACP): 2023
- Iberdrola ha recibido el premio “FT Innovative Lawyers Awards” en la categoría Negocio Responsable por su proyecto Pro Bono: 2023
- Iberdrola ha sido reconocida como la mejor *utility* regulada de EMEA (Citywire): 2023
- Reconocida como “leader” por su compromiso e inclusión de las personas con discapacidad (La Financière Responsable): 2023
- Placa de Oro al Mérito Deportivo del Consejo Superior de Deportes: 2023
- Iberdrola, empresa más innovadora en materia de cumplimiento (Expansión): 2023
- Iberdrola galardonada con el Premio Enpresan Bardin (Gran Empresa) por su impulso a la igualdad de oportunidades entre hombres y mujeres (CEBEK): 2023
- Premio Excelencia al Gobierno Corporativo (La Razón): 2023
- Iberdrola, empresa española con mejor gobierno corporativo (World Finance): 2023
- Iberdrola, reconocida como Empresa del Año por la revista Ejecutivos: 2023
- Avangrid, premiada por su respuesta de emergencia ante el huracán Fiona por el Instituto Eléctrico Edison: 2023
- SP Energy Networks, doblemente reconocida en los Premios Planet Mark en las categorías Hito y Mejor Empresa (): 2023
- Iberdrola México, galardonada con el Premio Ética y Valores en la Industria (CONCAMIN): 2023
- Iberdrola México obtiene por tercera vez consecutiva el Premio Iberoamericano de la Calidad (Secretaría General Iberoamericana): 2023

- Iberdrola México es reconocida como Empresa Excepcional por sus acciones sociales (Consejo Coordinador Empresarial e Instituto para el Fomento a la Calidad): 2023
- Neoenergía Cosern reconocida como la mejor distribuidora de Brasil (Premio Abradee): 2023
- Neoenergía reconocida con dos Premios Aberje a la comunicación corporativa en Brasil: 2023
- Iberdrola, premiada en Italia por su impulso a la transición ecológica y la seguridad energética del país (Cámara de Comercio España-Italia): 2023

Al presidente:

- Incluido en la lista TIME100 Climate de los 100 líderes más influyentes que impulsan la acción climática empresarial: 2023
- Considerado, por duodécima ocasión, Mejor Primer Ejecutivo de las eléctricas europeas, según el Institutional Investor Research Group: 2023
- Medalla de Honor de la Asociación Mundial de Juristas por su impulso de la ESG: 2023
- Premio al Liderazgo en ESG por la Foreign Policy Association: 2023
- Premio Liderazgo Empresarial en Transición Energética, por el Periódico de la Energía: 2023
- Premio José Echegaray a su excelente trayectoria y su figura (el Economista): 2023
- Uno de los 30 líderes más influyentes en la lucha contra el cambio climático (Bloomberg): 2019
- Uno de los cinco CEOs más importantes del mundo y el primero del sector *utilities* (Harvard Business Review): 2019
- Commander of the Most Excellent Order of the British Empire: 2014.
- Doctor honoris causa por las Universidades de Salamanca (2011), Strathclyde (2013) y Edimburgo (2011)



2. Modelo de negocio y estrategia

2.1. Contexto operacional

2.2. Entorno regulatorio

2.3. Modelo de negocio

2.4. Perspectivas 2024-2026

2.5. Negocio de Redes

2.6. Negocio de Producción de Electricidad y Clientes

2.7. Objetivos ESG+F



2.1. Contexto operacional

Los conflictos en Oriente Medio y la guerra de Ucrania, aún en curso, siguen poniendo en peligro la recuperación global y afectando a la volatilidad de precios de materias primas y costes de transporte. Los eventos climáticos extremos, cada vez más frecuentes, exacerban esta volatilidad.

Esta situación evidencia la necesidad de **avanzar hacia la electrificación y la descarbonización de la economía**, lo que **reforzará** la autosuficiencia, **la seguridad energética, la eficiencia y la competitividad**, y permitirá avanzar hacia una mayor estabilidad en los precios.

Todo ello se pone de manifiesto en los cambios que se están produciendo en las políticas energéticas de todo el mundo para promover la electrificación, así como en el comportamiento de los consumidores, que día tras día avanzan en este sentido. Este consenso social, empresarial y político se ha materializado en los **acuerdos alcanzados en la última Cumbre del Clima celebrada en Dubai (COP28)**, donde todos los países se comprometieron a **triplicar las renovables para el 2030**, movilizando **inversiones por 2,2 billones de dólares anuales**.

Como resultado, incluso suponiendo que no haya cambios en las políticas actuales, la **Agencia Internacional de Energía espera** que la electrificación directa impulse un **aumento del 60 % en la demanda procedente del sector industrial para 2040**, con consumos adicionales procedentes del hidrógeno verde y sus derivados. El **transporte** también espera **multiplicar la demanda de electricidad 4 veces hasta 2030** y casi **20 veces hasta 2050**, avanzando también hacia los derivados del hidrógeno verde procedentes del transporte marítimo y aéreo. En los **edificios, en 15 años, la electricidad cubrirá el 60 % del consumo total de energía en Europa**, con una enorme demanda adicional procedente de los centros de datos, que se duplicará ya para 2026 y aumentará exponencialmente después, impulsada por las necesidades energéticas de la inteligencia artificial y aplicaciones basadas en la nube.

El aumento en el uso de energía para sustituir la opción de energía fósil y cubrir la nueva demanda podría resultar en una **proporción creciente de electricidad como porcentaje del consumo total de energía**, después de décadas de situarse alrededor del 20 %, **hasta el 28 % en 2030, y más de 40% en 2040**. Este proceso implicará un enorme despliegue de redes eléctricas, la necesidad de estar preparados con antelación para preservar el suministro eléctrico, así como una fuerte expansión de la capacidad renovable impulsada por la sustitución de tecnologías fósiles y una demanda adicional. Y, por último, un papel **cada vez mayor de las tecnologías de almacenamiento para preservar el equilibrio entre oferta y demanda las 24 horas del día** ⁽¹⁾.

Para hacer frente a este **contexto es necesario** unir fuerzas entre quienes producen, consumen y gestionan la energía, y **establecer marcos estables y predecibles**, con **reglas claras que permitan acelerar las inversiones necesarias en energías limpias**, reconociendo **el importante papel que las redes y de las tecnologías de almacenamiento tienen en este proceso de electrificación**.

(1) De acuerdo con el escenario Announced Pledges Scenario (APS) de la Agencia Internacional de la Energía (AIE).



El reto del cambio climático

El cambio climático es uno de los retos más importantes y urgentes a los que se enfrenta la humanidad. La temperatura del planeta se ha seguido incrementando, con un aumento promedio de la temperatura global de +1,45°C en 2023, respecto a niveles preindustriales, siendo 2023 el año más caluroso desde que hay registros. Hacer frente a esta grave amenaza requiere del compromiso, coordinación y cooperación de toda la sociedad.

La aprobación del Acuerdo de París en el marco de la Conferencia de las Partes (COP), sobre el Cambio Climático 21 (COP 21), en diciembre 2015, supuso un hito clave en la agenda climática global.

A pesar de los esfuerzos y avances realizados desde entonces, la evolución global de las **emisiones de GEI se aleja mucho del ritmo de reducción anual requerida.** Entre 2010 y 2019 las emisiones globales de GEI aumentaron un 12 %, siendo ahora la concentración de CO₂ en la atmósfera un 50 % superior que en los niveles industriales. Según argumenta el **Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático (IPCC,** por sus siglas en inglés) en su último informe, **para que el mundo logre limitar el incremento de temperatura en un máximo de 1,5°C** a finales de este siglo, es **preciso lograr una reducción de emisiones del 43% en 2030 respecto al 2019** (un 45 % en 2030 respecto al 2010 según el informe especial del IPCC SRI.5 publicado en 2018). Todo ello hace más necesario que nunca **apoyar un enfoque de descarbonización ambicioso** y acelerado en la revisión de objetivos e **incrementar los esfuerzos** por parte de toda la sociedad.

Actualmente el sector eléctrico y la generación de calor son responsables de alrededor del 40 % de las emisiones del sector energético, que a su vez es responsable de casi tres cuartas partes de las emisiones de GEIs. La **transición a un modelo energético descarbonizado** pasa por la mejora de la eficiencia energética y la **sustitución de combustibles fósiles por energías renovables.** El **sector eléctrico,** a través de la generación con energías renovables y la electrificación de los usos finales, es una **palanca clave para la descarbonización.**

Las **oportunidades de crecimiento a largo plazo para el sector eléctrico** consecuencia de la transición energética se ponen de manifiesto en los escenarios de descarbonización. El escenario Net Zero Emissions (NZE), escenario de cero emisiones netas a 2050, elaborado por la Agencia Internacional de la Energía (IEA) en el marco del World Energy Outlook (WEO) 2023, muestra cómo **la electricidad basada en un 90 % en renovables proporcionará más de la mitad del consumo final en 2050.** En concreto, el sector eléctrico alcanzaría el cero neto a nivel global en 2045 y en 2035 en economías avanzadas, convirtiéndose en el nuevo eje del sistema energético global en 2050.

2.2. Entorno regulatorio

Se recogen las medidas más relevantes implementadas por los distintos países y mercados en los que la compañía tienen presencia:



Unión Europea

A lo largo de 2023 ha concluido la tramitación de la mayor parte de las propuestas comprendidas en el paquete legislativo **Fit for 55** iniciado en julio de 2021, y cuya meta es definir objetivos y herramientas con horizonte 2030 que sean consistentes con la neutralidad climática en 2050.

Por otro lado, se han discutido otras iniciativas de gran relevancia, como las propuestas enmarcadas en el **Plan Industrial del Pacto Verde para la Era de la Neutralidad Climática**, respuesta de la UE a la Ley de Reducción de la Inflación de los EE. UU. (que subsidia fuertemente a la industria para la transición energética en Norteamérica) y el **ajuste en el diseño de mercado de electricidad**, relacionado tanto con las fuertes necesidades de inversión para la transición, como con la necesidad de buscar una salida armonizada tras la experiencia de la Crisis de Ucrania y su impacto sobre los precios energéticos.

Dentro de este Plan Industrial destacan, además de una **revisión del marco de ayudas de estado**, medidas regulatorias que comprenden una **Ley para la Neutralidad Climática en la Industria**, destinada a promover la autonomía tecnológica europea para la transición energética y una **Ley de Materiales Críticos**, con objeto a asegurar el suministro de materias primas necesarias para la fabricación de dichas tecnologías (tramitaciones de ambas Leyes, en estado muy avanzado).

Por su parte, los objetivos principales de la reforma del diseño de mercado eléctrico son: a) facilitar la **contratación libre a plazo** de las energías renovables y su integración en el mercado con apoyos a través de **contratos por diferencias**, b) incrementar la **liquidez de los mercados a plazo**, c) promover la **flexibilidad vía participación de la demanda** e inversiones en almacenamiento, y d) fomentar la **inversión en redes con carácter anticipatorio**. Al término de 2023 se ha alcanzado un **acuerdo político entre Consejo y Parlamento sobre el diseño de mercado**, que deberá ratificarse formalmente y publicarse en el Diario Oficial de la UE (DOUE) en los primeros meses de 2024.

Asimismo, de entre las normas europeas publicadas en el DOUE en 2023, se destacan:

● Planes Nacionales y medidas anticrisis

- Orientaciones a los Estados miembros para la **actualización de los planes nacionales de energía y clima (PNIEC)** para el período 2021-2030. En este sentido, la propuesta de **PNIEC español** se remitió antes del 30 de junio a la Comisión, y tras la **evaluación por esta última, se ha publicado el 18 de diciembre**.
- Modificación del Mecanismo de Recuperación y Resiliencia que permite **incrementar en 20.000 millones de euros la financiación para el Plan REPower EU**, acordado en 2023 para acelerar la consecución de los objetivos a 2030 y la independencia de la UE respecto al gas ruso.
- Extensión de la **reducción de la demanda de gas en cada Estado de carácter voluntario (15 %)**, que se aplicó en el período 1 de abril 2022 – 31 de marzo 2023. Podrá tener carácter vinculante en caso de alerta.

● Emisiones de carbono

- **Reforma del mercado de derechos de emisión de carbono (ETS)**, orientada a **reducir las emisiones en la UE un 55 % para 2030** (Ley Climática), y con el objetivo de alcanzar la neutralidad climática en 2050.

- **Implica la reducción de emisiones del 62 % vs. 2005** para los sectores ETS (eléctrico, industria, etc.).
- Los Estados deberán dedicar el **100 % de los ingresos obtenidos en las subastas a la descarbonización**.
- Se crea un **nuevo mercado de CO₂ (ETS2)** para combustibles suministrados al transporte por **carretera, edificación y calor**, independiente del actual mercado de emisiones (ETS1).
- Se incorporan progresivamente las emisiones del **sector marítimo** y se endurece progresivamente el tratamiento de la **aviación**.
- Establecimiento de un Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono para **trasladar el precio de carbono a las importaciones de la UE** de productos de una selección de sectores industriales. Plantea la **eliminación gradual de las asignaciones gratuitas** de derechos de emisión a dichos sectores.
- Nuevo reparto vinculante entre los distintos Estados del compromiso global de la reducción de las emisiones de CO₂ en los sectores no cubiertos por el comercio de emisiones, como el transporte, edificios, la agricultura, parte de la industria y los residuos (60 % de las emisiones).
- **Energías renovables e hidrógeno**
 - Actualización del **marco europeo sobre energías renovables**, para incrementar el objetivo de renovables, incluyendo mayor ambición en el transporte y crear nuevas metas en industria y edificación. El objetivo de renovables sobre el total de energía primaria pasa **del 32 % vinculante al 42,5 % vinculante en 2030**. **Este porcentaje llega hasta el 45 %, considerando un 2,5 % adicional, de carácter indicativo**.
 - Procedimiento y metodologías necesarios para **facilitar el despliegue de la producción de hidrógeno renovable y de sus derivados**.
- **Eficiencia energética**
 - Nuevo **marco para la eficiencia energética**, que establece un objetivo vinculante en la UE a 2030, de **ahorro en el consumo energético final del 21,2 % sobre 2021** (24,3 % indicativo sobre consumo energético primario) y **fomenta la electrificación**.
- **Movilidad**
 - Reglamento sobre **emisiones de CO₂ de los turismos y furgonetas nuevos** que establece la reducción gradual de emisiones de los vehículos ligeros, **hasta su total supresión en 2035** (fin de matriculación de vehículos de combustión interna con combustibles fósiles).
 - Norma para la **implantación de una infraestructura para los combustibles alternativos**, que establece **objetivos nacionales en instalaciones de recarga en carreteras, puertos y aeropuertos**; abarca recarga eléctrica, hidrógeno y Gas Natural Licuado (GNL).
 - **Límites a las emisiones específicas de los buques** (hasta un 80% entre 2020 y 2050) y obligación a conectar los barcos en puerto a la línea eléctrica. Obligaciones de mezcla de **combustibles sostenibles para la aviación** (mínimo 70 % sostenible a 2050).
- **Finanzas sostenibles**
 - **Establecimiento de un estándar** para la emisión y registro de los **bonos verdes europeos** y fijación de los estándares necesarios para el **reporte de sostenibilidad** a partir del 1/1/2024.



España

Durante los primeros meses de 2023 se continuaron percibiendo las consecuencias de la crisis derivada de la invasión de Ucrania, con un primer trimestre de precios elevados del gas, que provocó cierta volatilidad en los mercados eléctricos. Sin embargo, a lo largo del resto del año se produjo una **progresiva estabilización y reducción de precios de la energía**. Aun así, el Gobierno español ha mantenido vigentes la mayor parte de las medidas de intervención aplicadas en 2022 para paliar los efectos de la crisis:

- **Prórroga de las rebajas de impuestos** (IVA 5% e Impuesto Especial 0,5%), de cargos del sistema eléctrico y suspensión del impuesto a la generación de energía eléctrica hasta diciembre de 2023.
- **Prórroga del límite de precio de venta de la electricidad** de 67 €/MWh a la producción inframarginal (RDL 6/2022 y RDL 18/2022), también hasta diciembre de 2023.
- **Prórroga del mecanismo ibérico** (o “cap de gas”) hasta el 31 de diciembre de 2023 mediante el RDL 3/2023, que también actualizaba la senda de precios de referencia del gas. A pesar de su vigencia, no se ha activado desde febrero de 2023.
- **Mantenimiento de la ampliación del alcance y descuento del bono social eléctrico** para consumidores vulnerables hasta el 31 de diciembre de 2023 (RDL 18/2022).
- Se mantiene el **gravamen temporal sobre ingresos de las empresas energéticas**, con posibilidad de desgravación por inversiones estratégicas en transición (RDL 08/2023).

También se han mantenido las medidas de reducción de costes y protección social en otros subsectores energéticos: reducción de impuestos para consumidores de gas natural, limitación del incremento de la Tarifa de Último Recurso de gas natural, Tarifa especial de gas para comunidades de vecinos, medidas de reducción de la demanda energética, etc.

Otras regulaciones relevantes aprobadas:

- **Reforma Precio Voluntario para el Pequeño Consumidor (PVPC)** (RD 446/2023) para indexarlo a señales a plazo.
- **Sistema de Certificados de Ahorro Energético (CAEs)** (RD 36/2023) como medio para acreditar el cumplimiento total o parcial de sus obligaciones de ahorro energético.

Además, se han recibido las Sentencias favorables a Iberdrola en las reclamaciones de lesividad y del parámetro lambda que afecta al cálculo de la retribución base de las redes de distribución de 2016, así como la Sentencia favorable a CURENERGÍA sobre la indemnización correspondiente por la financiación del Bono Social del período 2017 a 2021.



Reino Unido

- El Impuesto a los Generadores de Electricidad (EGL) entró en vigor el 1 de enero de 2023, implementando un gravamen del 45 % sobre los ingresos comerciales de generación de electricidad procedente de energías renovables (y nucleares) por encima de un punto de referencia anual de £75/MWh (con indexación de la inflación basada en el IPC) hasta 31 de marzo de 2028. (Nota: Esta tasa de gravamen no se aplica a la energía vendida en virtud de un contrato por diferencia (CfD) con Low Carbon Contracts Company Ltd (LCCC), pero sí se aplica a la energía vendida en el mercado en condiciones comerciales).
- En el Presupuesto de Primavera de 2023, el Canciller introdujo el **“full expensing” en el régimen de asignaciones de capital** con una duración limitada, desde el 1 de abril de 2023 hasta el 31 de marzo de 2026. Este apoyo a la inversión se amplió aún más en la Declaración de Otoño de 2023 con el Canciller anunciando que el **“full expensing”** ahora tendría **carácter permanente**.

- En la Declaración de Otoño de 2023, el Canciller anunció que el Gobierno del Reino Unido introducirá legislación para una nueva exención en virtud de la EGL, que cubrirá los “nuevos proyectos” para los cuales la decisión sustantiva de proceder se tomará a partir del 22 de noviembre de 2023.
- Además de **otras medidas** en la Declaración de Otoño de 2023 diseñadas para apoyar la inversión, el Gobierno del Reino Unido anunció un fondo de £4,5 mil millones para **apoyar la producción en sectores estratégicos clave**, incluidos £960 millones para un ‘Acelerador para el Crecimiento de Industrias Verdes’, para apoyar la inversión en sectores de **energía limpia** (incluyendo energía **eólica marina, hidrógeno bajo en carbono**, mecanismos de captura, utilización y almacenamiento de carbono, **redes eléctricas** y energía nuclear) a partir de abril de 2025.
- Tras los resultados de la Ronda 5 de **Asignación de Contratos por Diferencia (CfD)** en septiembre de 2023 (que no incluyó ofertas para eólica marina), el Gobierno del Reino Unido publicó los parámetros principales de la **subasta para la Ronda 6** de Asignación de CfD el 16 de noviembre de 2023. Esto incluía un precio (Precio de ejercicio administrativo: ASP) de £73/MWh (precios de 2012) como base para la **energía eólica marina**, lo que representa un aumento del 66 % sobre el ASP en la Ronda de Asignación 5. Este paso se tomó con vistas a **recuperar el ritmo del despliegue** de eólica marina a escala en el Reino Unido, avanzando hacia la ambición del Gobierno de **50 GW de energía eólica marina para 2030**.
- En febrero de 2023, el Gobierno anunció la introducción del **“British Industry Supercharger”** para brindar **apoyo con los precios de la electricidad a las Industrias Intensivas en el uso de Energía (EII)**. Como parte de esto, el Gobierno confirmó que introducirá una exención del 100 % del coste de los Impuestos a las Energías Renovables (que cubren los Contratos por Diferencia, la Obligación de Energías Renovables y la Tarifa Regulada a pequeña escala) y la Obligación del Proveedor en el Mercado de Capacidad. El Gobierno también planea **introducir una compensación por el 60 % de los costes de carga de la red**, y las EII serán elegibles a partir de abril de 2024. Se espera que este plan de compensación se financie mediante un impuesto de obligación de proveedor que se introducirá en abril de 2025.
- El 20 de septiembre de 2023, el Gobierno del Reino Unido anunció que la Subvención para la Mejora de Calderas (BUS) aumentaría desde 5.000 libras para una bomba de calor con fuente de aire y 6.000 libras para una bomba de calor de fuente terrestre a una subvención general de 7.500 libras en Inglaterra y Gales.
- En diciembre de 2023, el Gobierno del Reino Unido anunció que introducirá un Mecanismo de Ajuste en Frontera por Carbono (CBAM) del Reino Unido para 2027, que **fijará un precio de carbono a los bienes importados al Reino Unido provenientes de los sectores de aluminio, cemento, cerámica, fertilizantes, vidrio, hidrógeno, sectores siderúrgicos**. La responsabilidad del CBAM recaerá en el importador de los productos dentro del alcance.
- En marzo de 2023, el Gobierno del Reino Unido anunció que mantendría el nivel de su mecanismo de apoyo de Garantía del Precio de la Energía (EPG), que limitaba las facturas de energía de los clientes domésticos a £2.500 durante tres meses adicionales, de abril a junio de 2023, modificando posteriormente el nivel a £3.000 desde julio de 2023 hasta que finalizó el mecanismo el pasado 31 de marzo de 2024.
- En noviembre de 2023, el Gobierno del Reino Unido publicó su Plan de Acción para Acelerar el Transporte en respuesta al informe del comisario de Redes Eléctricas, Nick Winser, publicado en agosto de 2023. El Plan de Acción busca **reducir a la mitad el tiempo de construcción de extremo a extremo de la infraestructura de la red de transporte de electricidad, de 14 a 7 años**. También se publicó un plan de acción conjunto del Gobierno y Ofgem para acelerar las conexiones a la red eléctrica.



Estados Unidos y Canadá

- Durante su segundo año, la Presidencia continuó con sus esfuerzos para aumentar la **inversión federal en energías limpias** e infraestructuras críticas a través de nuevas medidas legislativas y reglamentarias, como las directrices para la **implementación de la Ley de Reducción de la Inflación (Inflation Reduction Act)**. El medio ambiente y la economía continúan siendo el foco de su administración y su campaña de reelección.
- Las agencias federales siguieron publicando reglamentos y directrices a lo largo del año. El **Departamento de Energía** anunció **más de 80.000 millones de dólares de financiación** a través de la Ley de Reducción de la Inflación y la Ley Bipartidista de Infraestructura (Bipartisan Infrastructure Law), incluyendo la financiación en 2023 en relación con baterías, climatización, **transporte de electricidad**, bombas de calor y **estaciones de carga de vehículos eléctricos**. No se han promulgado nuevos desarrollos regulatorios relevantes en materia de energía en 2023. Algunas cuestiones, como la ubicación y los permisos, recibieron gran atención nacional, pero no se ha producido ningún movimiento real.
- Ambas cámaras del Congreso tenían mayorías escasas. Un Congreso dividido dió lugar a pocas acciones aparte de la legislación "obligatoria" en 2023.



México

Durante el año 2023 se han presentado las siguientes acontecimientos legales y regulatorios en el sector energético del país:

- **Reforma a la Ley de la Industria Eléctrica (LIE):** Esta Reforma fue publicada en marzo de 2021 y tiene como objetivo priorizar la energía de la Comisión Federal de Electricidad (CFE) sobre la de los productores privados. Un grupo de senadores presentó una acción de inconstitucionalidad y la Comisión Federal de Competencia Económica una controversia constitucional. Ambos recursos fueron resueltos en abril de 2022 por la Suprema Corte de Justicia de la Nación (SCJN), la cual determinó que no había elementos suficientes para declarar su inconstitucionalidad. Los afectados presentaron recursos judiciales, que en su mayoría aún están pendientes. Además, en 2023 la SCJN admitió la revisión de amparos de algunos particulares, su revisión está pendiente. La reforma continúa sin ser implementada debido a que terceros continúan con suspensiones con efectos generales.
- **Consultas al amparo del T-MEC por la política energética de México:** En julio de 2022, los Estados Unidos y Canadá anunciaron al Gobierno de México consultas al amparo del T-MEC ante posibles violaciones a compromisos en materia de energía, particularmente en electricidad, petrolíferos y gas natural. En 2023 se dio a conocer que el Gobierno de México y sus contrapartes mantuvieron diálogos que han mantenido las consultas. Se prevé que el resultado de las Consultas se anuncie en 2024.

- **Mercado para el Balance de Potencia (MBP) Año de Producción 2022:** El MBP se realiza anualmente en febrero, de forma ex post, para que las Entidades Responsables de Carga adquieran la Potencia necesaria para cumplir con los requerimientos de la Comisión Reguladora de Energía (CRE). En el año de producción 2022, se registró un Precio Neto de Potencia en el Sistema Interconectado Nacional (SIN) de 149.000 USD/MW año, siendo más alto en Baja California (BCA) con 80.000 USD/MW año. Esto contrasta con el precio en el SIN para 2021, que fue de cero. El incremento observado se debe principalmente a la recuperación de la demanda después de COVID-19. Además, los Sistemas de BCA y Baja California Sur experimentaron un déficit de potencia, manteniendo la tendencia observada en años anteriores.
- **SENER y CRE reanudaron plazos suspendidos por COVID-19:** El 1 de marzo de 2023, la Secretaría de Energía (SENER) y CRE, reanudaron los plazos para trámites y procedimientos, suspendidos previamente por COVID-19. En el caso de la SENER, los plazos estaban suspendidos desde marzo de 2020, mientras que en el caso de la CRE desde enero de 2021. La reanudación de plazos por parte de la SENER prevé que los trámites serán resueltos según el orden de ingreso. Por su parte, la CRE inicialmente estableció que la resolución de trámites sería progresiva hasta 2024, pero en julio de 2023 anunció que reanudaría los plazos conforme a lo estipulado en la ley.
- **Modificación de la metodología para calcular la energía libre de combustible:** En mayo de 2023, la CRE implementó cambios significativos en la metodología para acreditar la cogeneración eficiente, así como acreditar a centrales asociadas a refinerías como cogeneraciones eficientes.

La metodología revisada incluye la posibilidad de acreditar energía libre de combustible para una parte de la energía generada por ciclos combinados con producción a partir de gas natural. Con estos, la energía que cumpla será elegible para recibir Certificados de Energías Limpias.



Brasil

- Fue publicada la Resolución Normativa ANEEL n° 1.059, del 23 de febrero 2023, que desarrolla la Ley 14.300/2022, considerada el **marco legal para la Micro y Minigeneración Distribuida**. Las normas aprobadas cubren, entre otros, procedimientos relacionados con el cobro por el uso de la red de distribución y el plazo para que la distribuidora realice las obras de conexión de los sistemas.
- El 18 de diciembre se publicó la Ley n° 14.755, que establece la Política Nacional de Derechos de las Poblaciones Afectadas por Represas (PDPAB), discriminó los derechos de las Poblaciones Afectadas por Represas (PAB), dispuso el Programa de Derechos de las Poblaciones Afectadas por Represas (PDPAB) y normas establecidas de responsabilidad social empresarial. La ley tiene como objetivo evitar violaciones de derechos y demoras excesivas en la compensación a las familias y al medio ambiente.
- Fue publicada la Resolución Normativa ANEEL n° 1.081, del 12 de diciembre de 2023, que tuvo como objetivo **mejorar el marco regulatorio de las ventas minoristas**. Corresponderá al agente minorista mediar en las relaciones entre CCEE y el consumidor, incluido el intercambio de información y el control de los contratos.
- El 23 de agosto de 2023 se publicó el Decreto n° 11.628, referente a la **reanudación del Programa Nacional de Acceso y Uso Universal de la Energía Eléctrica – Luz para Todos**. La publicación del mencionado Decreto permite contratar un nuevo tramo para objetivos excepcionales, incluidas distribuidoras ya universales como Neoenergía Coelba.

2.3. Modelo de negocio

El Contexto operacional actual continúa reafirmando la visión pionera de Iberdrola, iniciada ya hace más de 20 años: la electricidad como única forma de alcanzar la **autosuficiencia** y la **seguridad energética**, lograr una mayor **eficiencia y competitividad** y conseguir la **estabilidad en los precios**, al mismo tiempo que se avanza hacia la consecución de los **objetivos de descarbonización** de las economías mundiales.

La respuesta a esta creciente necesidad de electricidad, no sólo precisará de una fuerte **expansión de la capacidad renovable** para sustituir a las fuentes fósiles y cubrir la creciente demanda, si no también de un **despliegue masivo de redes** de distribución eléctrica y un **refuerzo del almacenamiento**, que permita mantener el equilibrio entre la oferta y la demanda de forma permanente. Adicionalmente, será necesario reforzar este proceso con nuevas soluciones como el **hidrógeno verde**, para los procesos difíciles de descarbonizar.

Una combinación de negocios y geografías única

Iberdrola considera las **redes** un **factor clave en la transición energética**, por su papel tan relevante en la seguridad y calidad de suministro y en la integración en el sistema de la **creciente penetración de las renovables** y las instalaciones de autoconsumo. Actualmente, el grupo opera uno de los sistemas de distribución más importantes y eficientes del mundo, con **1,3 millones de kilómetros de distribución y transporte**, más de 4.500 subestaciones y más de 1,6 millones de transformadores, construidos y operados para suministrar un servicio de alta calidad y fiabilidad a más de 30 millones de puntos de suministro de electricidad.

Iberdrola es también hoy un **líder mundial en renovables**, con una capacidad instalada de más de **42 GW a cierre de 2023**. Dentro de su cartera de renovables, la **eólica marina** es uno de los principales vectores de **crecimiento** de la compañía, con una sólida **cartera de proyectos** focalizados en **Estados Unidos, Reino Unido, Francia y Alemania**.

Además, la compañía cuenta con una potencia de **4 GW instalados de tecnología de bombeo hidroeléctrico**, el método de **almacenamiento energético** técnica y económicamente más eficiente y continuará con su apuesta por este sistema, esencial para dotar al mercado de flexibilidad y seguridad.

La selección de las **geografías** en las que el grupo está presente tiene en cuenta la **estabilidad del entorno regulatorio** que aplica al sector y su **calificación crediticia** a largo plazo.

Fortaleza financiera y sólida política de dividendos

El modelo de negocio de Iberdrola preserva la **solidez de su modelo financiero**, basado en la recuperación de efectivo como criterio clave de inversión, la financiación a tipo fijo, vencimientos a largo plazo de la deuda, gestión activa de liquidez y alta diversificación, maximizando el uso de **instrumentos de financiación verde**.

Impulsado por todos estos factores, se puede establecer una **política de dividendos** que propone un dividendo mínimo **seguro y creciente** en línea con el aumento de los resultados de la compañía.



Sostenibilidad integrada en el negocio y valor compartido

El pilar clave de la **estrategia de creación de valor a largo plazo** es la combinación de **dividendo financiero y social**, orientado a **satisfacer las expectativas de sus Grupos de interés** e integrando los **aspectos ESG+F** en la **estrategia y gestión de la compañía**.

A nivel ambiental, la compañía seguirá avanzando en su **estrategia de descarbonización**, con el objetivo de ser **Carbon Neutral en 2030 en los Alcances 1 y 2 y en los 3 alcances antes de 2040**.

En línea con este objetivo, Iberdrola continuará apoyándose preferentemente en instrumentos de financiación verde gracias a un elevadísimo grado de **alineamiento del plan de inversión con la Taxonomía de la UE**.

En la dimensión social, Iberdrola, a través de sus inversiones, espera formalizar **10.000 nuevas contrataciones hasta 2026** y complementarlo con la creación de puestos de trabajo adicionales en la cadena de suministro.

También la compañía espera continuar avanzando en términos de **igualdad, diversidad e inclusión** y seguirá reforzando el **aprendizaje y el desarrollo de sus empleados**.

Todos estos objetivos también son posibles gracias a un **sistema de gobernanza basado en la ética** y la **transparencia** que continúa implementando las mejores prácticas del mercado.

El detalle sobre estos objetivos se puede consultar en la sección [2.7. Objetivos ESG+F](#).

Un modelo de negocio que permite acelerar la creación de valor para todos



2.4. Perspectivas 2024-2026

El **plan estratégico 2024-2026** reafirma los pilares anunciados en noviembre de 2022: **crecimiento en redes, enfoque selectivo en renovables y foco en países con alta calificación crediticia**; reforzando el compromiso con la **solidez financiera** y con la **retribución al accionista**.

En el marco del mismo se prevé realizar unas **inversiones brutas de 41.000 millones de euros durante el periodo 2024-2026⁽¹⁾** para impulsar la electrificación de la economía, ante la llegada de los nuevos usos de la demanda de energía.

Plan Estratégico en cifras



Inversiones y crecimiento

De la inversión bruta de 41.000 millones de euros, **21.500 millones** (el 60 %⁽²⁾) se destinarán al negocio de **redes**, **12.000 millones** (alrededor del 30 % ⁽²⁾) al negocio de **renovables** y el resto se destinará a inversiones en **almacenamiento y mantenimiento de los activos**.



Estados Unidos seguirá siendo el primer destino de inversión, con el 35 % de la inversión neta total, seguido de Reino Unido con el 24 %; España, Brasil y México, con un 30% del total, mientras que el 11 % restante se destinará a Australia y otros países europeos, principalmente Alemania y Francia.

Respecto al **negocio de redes**, la **inversión se destinará** principalmente a la **ampliación, refuerzo o modernización** de las redes. Estados Unidos absorberá el 45% de la inversión total, seguido de Reino Unido y Brasil con un porcentaje aproximadamente del 25 % cada uno, destinando lo restante a España.

La inversión en transporte alcanzará los 6.500 millones de euros, un tercio del total de la inversión del negocio de redes, lo que supone un incremento significativo relacionado con los nuevos proyectos de Estados Unidos (NECEC), Reino Unido (Eastern Green Link) y Brasil.

(1) Incluyendo la participación en AGR de socios minoritarios.

(2) de las inversiones netas (excluyendo la contribución por parte de socios minoritarios, que asciende a 5.000 millones de euros).



El RAB alcanzará 54.000 millones de euros, lo que supone un aumento del 38 %, distribuido entre Estados Unidos, que representará un tercio del total; el Reino Unido, con un 26 %; Brasil y España con un 20 % cada uno. El 85 % de este RAB tiene su marco totalmente cerrado hasta 2025, con una gran parte también asegurada para 2026.

Por su parte, la inversión bruta en renovables alcanzará los 15.500 millones de euros entre 2024 y 2026, el 54 % se dirigirá a proyectos eólicos marinos ya en construcción: Vineyard Wind en Estados Unidos; Windanker y Baltic Eagle en Alemania; y la última parte de Saint Briec en Francia. Del 45 % restante, casi 2/3 se invertirán en eólica terrestre y el resto en solar fotovoltaica.

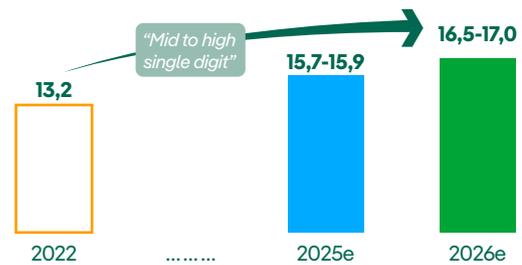
El plan también contempla 1.500 millones de euros en almacenamiento, en proyectos de bombeo hidroeléctrico, una tecnología en la que la compañía decidió invertir hace más de 20 años y que desempeña un papel clave en la estabilidad y confiabilidad del sistema. Actualmente la compañía tiene 20 millones de kWh en construcción en tres proyectos en la Península Ibérica y 150 millones de kWh de futuros proyectos en cartera. También varios proyectos de baterías, principalmente en países como Australia o Reino Unido.

La inversión en generación tradicional y en clientes alcanzará los 2.500 millones de euros, 500 millones de euros serán destinados al mantenimiento de los activos y los 2.000 millones de euros restantes a clientes; 60 % a clientes industriales principalmente a través de PPA con una duración promedio de 11 años, 15 % a través de contratos regulados con una duración promedio de 16 años y 25 % a clientes minoristas.

Solidez financiera

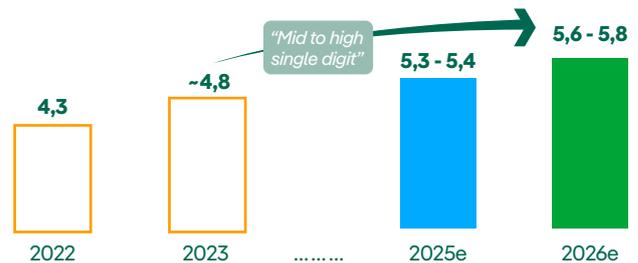
El beneficio bruto de explotación (EBITDA) se estima que alcanzará entre 16.500 y 17.000 millones de euros para 2026, impulsado por una combinación de las inversiones planteadas y mayor eficiencia operativa con un 70% no ligado a los precios de la energía. La diversificación geográfica del EBITDA será elevada, con una aportación del 20 % procedente de Estados Unidos, el otro 50 % de Reino Unido y la Península Ibérica y el 30 % restante procedente de Latinoamérica y Australia.

Crecimiento previsto del EBITDA (Miles M Eur)



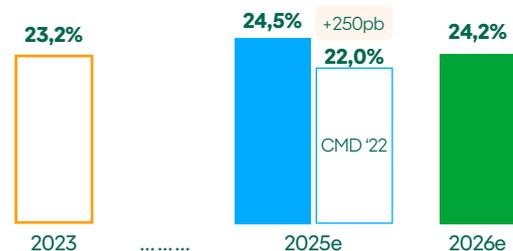
El beneficio neto se situará entre 5.600 y 5.800 millones de euros a 2026...

Crecimiento previsto de Beneficio Neto (Miles M Eur)



...que permitirá mantener el FFO sobre deuda neta se mantendrá alrededor del 24% en 2026.

FFO / Deuda Neta



Remuneración al accionista

Esto permitirá continuar aumentando la remuneración al accionista en línea con los resultados, con un pay-out de entre el 65% y el 75% del beneficio por acción, lo que conducirá a un dividendo estimado por acción en el rango de 0,61 € a 0,66 € a 2026.

"PAY-OUT" entre 65% y 75% del BPA

(DPA en el rango aproximado de 0,61 - 0,66 a 2026 según estimaciones)

2024-26: suelo de dividendo de 0,55 Eur / acción (equivalente al DPA 2023)

Manteniendo flexibilidad para accionistas con el programa "Iberdrola Retribución Flexible", incluyendo recompra de acciones

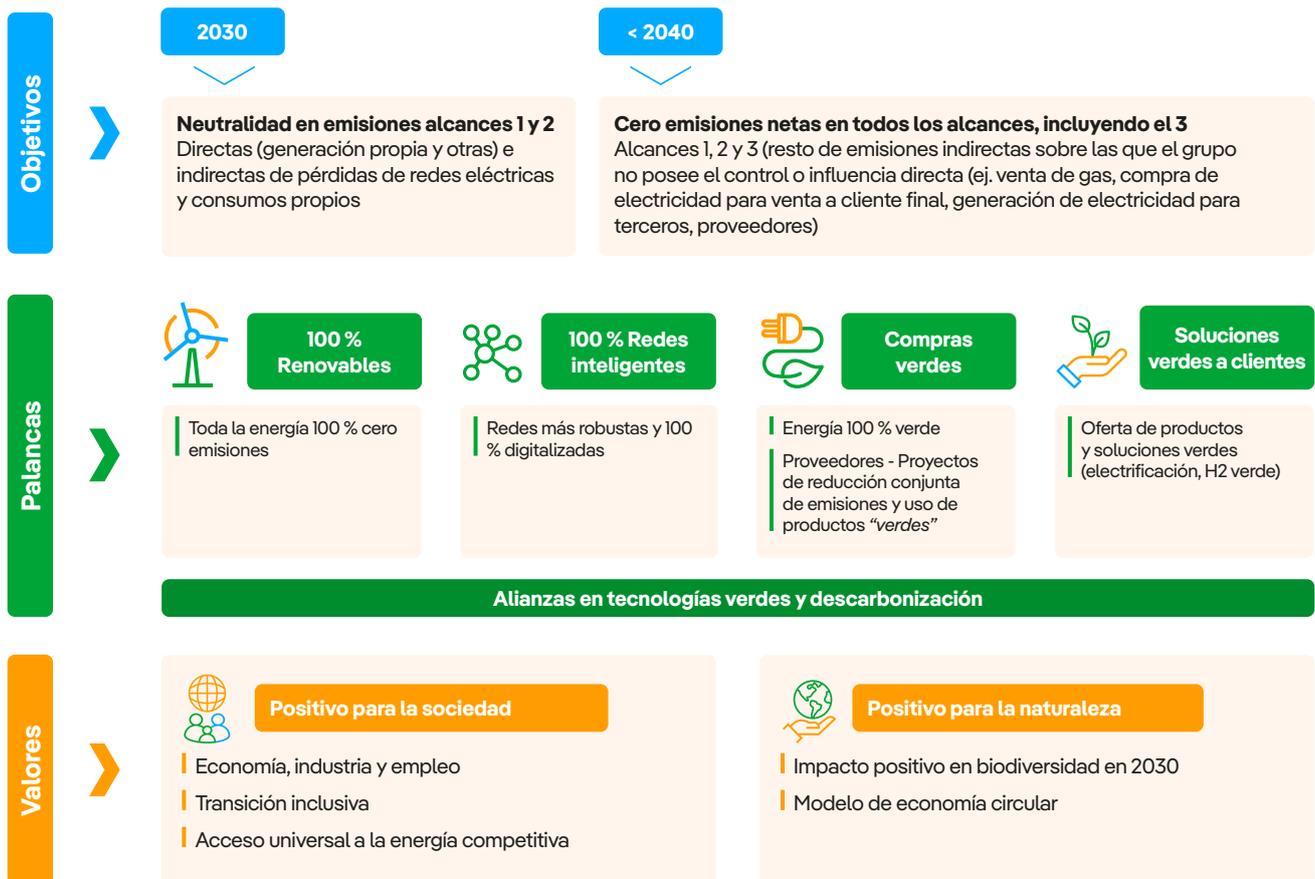
...lo que implica un total de ~11.000 M Eur en 2024-2026 vs ~9.500 M Eur en 2021-2023



También se mantendrá la **flexibilidad para los accionistas** a través del programa Iberdrola Retribución Flexible, que incluye la recompra de acciones. En total, se espera que el **pago de dividendos alcance los 11.000 millones de euros entre 2024 y 2026**, frente a los 9.500 millones de euros pagados en los tres años anteriores.

Transición energética y Plan de Acción Climática

Iberdrola persigue **compatibilizar su crecimiento en renovables y redes** con el objetivo de alcanzar la **neutralidad de emisiones en los alcances 1 y 2 en 2030** y alcanzar **cero emisiones netas en los 3 alcances antes de 2040**, tal y como se refleja en su Plan de Acción Climática.



Este **Plan de Acción Climática define también las palancas y acciones asociadas** que, a su vez, contribuyen a la descarbonización del conjunto de la economía, así como los valores y herramientas sobre los que se asienta su consecución y que responden a la visión **de un modelo energético en armonía con la naturaleza y con las personas**.

De este modo, el Plan de acción climática se apoya en el plan de **inversiones del grupo**, que incluye **iniciativas de innovación** orientadas a la **descarbonización del mix energético**, y tiene como objetivos los de **augmentar su resiliencia** y a consolidar su **liderazgo en energías renovables, redes inteligentes, almacenamiento eficiente, y el despliegue de soluciones de descarbonización para el cliente**.



2.5. Negocio de Redes

Entorno regulatorio



España

- Se ha aprobado la retribución provisional de las redes de distribución para 2023, que establece un valor equivalente a la retribución provisional de 2019. Una vez se recalcule el importe definitivo de la retribución base de 2016, por aplicación de diversas sentencias, se deben revisar los importes anuales del periodo 2017-2023.
- Se mantiene la reducción de un 80 % de los peajes de clientes electrointensivos financiado con aportaciones de presupuestos generales del estado y superávit de ejercicios anteriores.
- Los cargos del ejercicio 2023 se redujeron un 6 % gracias a la utilización de superávit de liquidaciones de ejercicios anteriores.
- En abril se publicó el RD 314/2023 que regula las redes de distribución cerradas que permitan el suministro de electricidad a clientes que realicen actividades industriales relacionadas entre sí en ubicaciones cercanas.
- En junio se publica la Orden TED/567/2023 para la primera convocatoria de acceso al banco de pruebas regulatorio (sandboxes), al que i-DE envía sus propuestas.

En 2023 se ha iniciado la audiencia de la propuesta de Circular por la que se establece la metodología, condiciones del acceso y conexión a las redes de las instalaciones de demanda, así como la propuesta de resolución por la que se establece la metodología de cálculo del ajuste a realizar en la retribución anual de las empresas de transporte y distribución de energía eléctrica por el empleo de fibra óptica, a las cuales Iberdrola ha remitido comentarios.

Asimismo, en el mes de diciembre se ha abierto proceso de modificación puntual de la planificación eléctrica 2021-2026 y de planificación de la red de transporte para el periodo 2026-2030, procesos en los cuales Iberdrola también participará.



Reino Unido

- En abril de 2023 se ha iniciado el nuevo período regulatorio de Distribución RIIO-ED2 de cinco años de duración. Tras un intenso período de negociaciones con Ofgem, regulador británico, se estableció un Coste del Equity de 5,23 % y un Coste de la Deuda del 3,07 %, aprobándose un TOTEX de casi 4.000 millones de libras.
- El marco regulatorio ha creado nuevas oportunidades, entre las que se encuentran el nuevo incentivo para los Operadores del Sistema de Distribución (DSO). Sin embargo, paralelamente ha establecido objetivos más ambiciosos para el resto de los incentivos regulatorios.
- Dentro del negocio de transporte, se ha continuado trabajando en los compromisos del periodo RIIO-T2 que se prevé que lleven asociados costes de 2.900 millones de libras entre 2021 y 2026. Derivado del informe "Holistic Network Design (HND)", pieza clave de la estrategia del departamento de seguridad energética del gobierno británico (BESS, ahora llamado DESZN), serán necesarias inversiones adicionales en la red de transporte, que alcanzarán los 5.000 millones de libras en proyectos del sur y centro de Escocia hasta el año 2030.
- El nivel de inversión en estos proyectos supone un aumento significativo en la capacidad de la red para facilitar la integración de abundante generación renovable al sistema eléctrico, planificada para conectarse a la red en Escocia en los próximos años.



Estados Unidos

- El 25 de agosto de 2023, la autoridad reguladora de Connecticut, PURA, emitió su decisión final sobre el plan tarifario de United Illuminating (UI) para el periodo septiembre-2023 / agosto-2024. El plan tarifario aprobado supone un incremento de ingresos de 23 millones de dólares y considera un ROE del 9,1% (reducido al 8,63 % por ciertos ajustes) y un ratio de fondos propios del 50 %. El 18 de septiembre de 2023, UI apeló esta decisión ante el Tribunal Superior de Connecticut debido a errores de hecho y de derecho en el tratamiento de activos diferidos y en el reconocimiento de activos puestos en servicio y de gastos operativos.
- El 3 de noviembre de 2023, Connecticut Natural Gas (CNG) y Southern Connecticut Gas (SCG) presentaron a PURA su solicitud de nuevas tarifas para el periodo noviembre-2024 / octubre-2025. Las compañías solicitaron incrementos de ingresos por un valor aproximado de 19,8 millones de dólares (CNG) y 40,6 millones de dólares (SCG) incorporando en su petición varias medidas para moderar el impacto que esta subida tendría en la factura de los clientes (p. ej. descuentos específicos para personas de bajos ingresos). Finalmente, la solicitud incluía la petición de mantener los ingresos desacoplados de la demanda y de retener las eficiencias obtenidas.
- El 12 de octubre de 2023, la autoridad reguladora de Nueva York, NYPSC, aprobó la propuesta conjunta de New York State Electric and Gas (NYSEG) y Rochester Gas and Electricity (RGE) con las nuevas tarifas para el periodo mayo-2023 / abril-2026. La propuesta incorpora una cláusula en virtud de la cual las compañías pueden recuperar en el periodo noviembre-2023 / abril-2026 los derechos de cobro generados por las compañías entre los meses de mayo-2023 y octubre-2023 por causa del retraso en la aprobación de las nuevas tarifas. El plan tarifario aprobado supone un incremento de ingresos de 430 millones de dólares y considera un ROE del 9,20 %, un ratio de fondos propios del 48 % y un plan de inversiones de 6.400 millones de dólares: 1.100 millones en 2022 y 5.300 millones en 2023-2026. Estas cifras incorporan 634 millones de dólares para la Fase I de CLCPA. Adicionalmente, el nuevo plan tarifario permitirá hacer inversiones que mejoren la resiliencia y fiabilidad de la red así como su resistencia frente a ataques cibernéticos y también permitirá incrementar la eficiencia energética, las bombas de calor y los vehículos eléctricos.
- El 6 de Julio de 2023 la autoridad reguladora de Maine, MPUC, aprobó la propuesta de nuevas tarifas para Central Maine Power (CMP) aplicables al periodo julio-2023 / junio-2025 (en los últimos 15 años ninguna distribuidora eléctrica había conseguido negociar un plan plurianual). El plan tarifario aprobado considera un ROE del 9,35 %, un ratio de fondos propios del 50 % y objetivos crecientes de calidad de suministro y atención al cliente.



Brasil

- En agosto de 2023, se publicó el Decreto n° 11.628, para el relanzamiento del Programa Nacional de Universalização do Acesso e Uso da Energia Elétrica – Luz para Todos. La publicación del referido Decreto busca completar el proceso de universalización de electricidad en Brasil e incluye distribuidoras como Neoenergia Coelba, ya universalizada.
- En 2023, tres distribuidoras del Grupo Neoenergia llevaron a cabo su Revisión Tarifaria Periódica- Neoenergia Coelba, Neoenergia Cosern, Neoenergia Elektro. Los factores que más impactan en el cálculo de la revisión tarifaria de los clientes fueron la compra de energía y transporte, además de la retirada de la financiación anterior.

Información clave del negocio

Iberdrola es pionera en el desarrollo de proyectos innovadores para mejorar la fiabilidad, seguridad, resiliencia y digitalización de sus redes, para alcanzar así uno de los principales objetivos de su actividad: ofrecer a sus clientes una calidad de servicio excelente. Para ello, la compañía trabaja para maximizar la eficiencia a la hora de operar el sistema mediante la excelencia operativa y la digitalización de sus activos. La compañía, como agente líder en la transición energética, avanza hacia un modelo más descarbonizado gracias al despliegue masivo de sus redes inteligentes que, gracias a la información que aportan, permite una mejor gestión más anticipada, remota y segura, que favorece la integración más eficiente de la generación de la energía eléctrica (centralizada y distribuida) y el despliegue del vehículo eléctrico y la bomba de calor, entre otros.

Principales magnitudes

Concepto	Unidad	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		Total	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Margen bruto	M€	1.909	1.933	1.415	1.658	3.939	3.749	2.646	2.637	9.909	9.976
EBITDA	M€	1.608	1.553	1.093	1.232	1.889	1.400	1.936	1.826	6.526	6.011
Energía eléctrica distribuida	GWh	89.622	87.866	31.020	30.321	38.757	37.174	76.107	78.343	235.506	233.704
Puntos de Suministro (Electricidad)	Millones	11,4	11,4	3,6	3,6	2,3	2,3	16,0	16,4	33,3	33,7
Suministro de gas	GWh	--	--	--	--	64.892	59.900	--	--	64.892	59.900
Puntos de Suministro (Gas)	Millones	--	--	--	--	1,0	1,0	--	--	1,0	1,0
Inversiones brutas	M€	801	656	678	1.014	1.692	1.980	1.506	1.980	4.677	5.178

Principales actividades del ejercicio

Planificación y desarrollo

- España:** En 2023 se han puesto en servicio instalaciones por un valor de 600 millones de euros, continuando los programas de digitalización de redes e incremento de capacidad para favorecer la conexión de nuevos clientes y generación renovable, necesarios para cumplir los objetivos del PNIEC. Adicionalmente, se han lanzado proyectos de mejora de herramientas y procesos para poder avanzar en el concepto de conexiones flexibles, introducido recientemente en la regulación del acceso y conexión para incrementar aún más la capacidad de conexión en nuestras redes. En lo referente a los estudios de acceso y conexión, durante el año se han recibido solicitudes de conexión de demanda por una potencia superior a 10.900 MW, principalmente Centros de Proceso de Datos y baterías de acumulación, que se han analizado para elaborar

las propuestas de conexión. Para muchas de estas conexiones ha sido necesario planificar nuevos accesos a la Red de Transporte, que se han trasladado a Ministerio para su inclusión en las modificaciones de aspectos puntuales de la Planificación de la Red de Transporte.

- Reino Unido:** Los periodos regulatorios RIIO-ED2 y RIIO-T2 están en curso, invirtiendo más de 4.000 millones de libras en distribución y más de 2.000 millones en transporte. El programa de proyectos de transporte está alineado con los objetivos publicados en el plan estratégico "Diseño de Red Holística de la Red Nacional (HND)", para lograr la consecución de los objetivos de descarbonización para 2030. Esto abarca importantes inversiones en redes para la integración de energía eólica marina y terrestre, que requerirán conexiones HVDC adicionales, entre los que se incluye el proyecto Eastern Link. Este proyecto, propuesto por Scottish Power Transmission y National Grid Electricity Transmission, conectará



Escocia e Inglaterra mediante un cable submarino de 2 GW.

En el plan de negocio acordado para el periodo regulatorio RII0-ED2, existe un amplio programa de trabajo centrado en la red de baja tensión, que desbloqueará la capacidad de la red y permitirá la conexión de aproximadamente 5 millones de vehículos eléctricos y 2 millones de bombas de calor en la red. El negocio se encuentra en una transición hacia el papel de Operador del Sistema de Distribución (DSO) que, mediante una operación más activa y dinámica de la red, permite priorizar refuerzos y operación de la red de manera eficiente y desbloquear el acceso a ésta para los clientes.

- **Estados Unidos:** Se ha continuado con el desarrollo de una red de transporte y distribución que permita alcanzar la electrificación, los objetivos de descarbonización, mejorar la resiliencia e incrementar la calidad del servicio al cliente y promover la integración de energías renovables. El despliegue de contadores inteligentes está en marcha en Nueva York, en línea con los planes de AVANGRID de alcanzar el 100 % de contadores inteligentes en 2025.
- **Brasil:** En 2023, se finalizó la construcción de 812 kilómetros de nuevas líneas de transporte en los proyectos de Lagoa dos Patos, Vale do Itajaí y Morro do Chapéu. Con estas adiciones, Neoenergía cuenta con un total de 18 proyectos en su cartera, abarcando casi 9.000 kilómetros de líneas de transporte y 17 subestaciones. De estos, 10 ya están en pleno funcionamiento, con aproximadamente 3.300 kilómetros de líneas y 9 subestaciones, mientras que 5.700 kilómetros de líneas y 8 subestaciones se encuentran en fase de construcción.

Servicio al cliente

- **España:** Durante 2023, i-DE, a través de las inversiones realizadas en las infraestructuras eléctricas, así como del plan de digitalización de sus redes eléctricas, continúa mejorando el nivel de calidad de suministro siendo una referencia en el sector. Estos planes están orientados a favorecer la transición energética, la electrificación de la economía, así como la dinamización de los territorios donde está presente.

Además, la experiencia de cliente es una prioridad estratégica de i-DE, con un liderazgo e impulso de primer nivel. En 2023, como reconocimiento a la labor realizada de poner al cliente en el centro, la asociación para el Desarrollo de las Experiencia del Cliente (DEC), ha otorgado el

Premio a la Mejor Estrategia de experiencia de clientes, convirtiéndose en la primera distribuidora energética en España que gana un premio por su orientación al cliente.

- **Reino Unido:** el nivel de satisfacción de los clientes de SP Energy Networks se sigue manteniendo alto, situándose por encima de las mejores empresas del Reino Unido en todos los sectores de servicios, manteniendo esta posición de forma constante en los dos últimos años. Con el fin de mejorar aún más el servicio al cliente, SP Energy Networks ha puesto en marcha un nuevo programa de CRM que permitirá atender a los clientes de forma más personalizada y proactiva, al tiempo que facilita a los equipos el acceso a una visión única de sus clientes, y una mayor automatización para impulsar la eficiencia y la calidad. Este programa ha sido puesto en marcha en varios de los procesos clave en 2023 y se continuará en 2024.
- **Brasil:** Neoenergía ganó el premio “Era del Diálogo”, que reconoce a las veinte empresas que más valoran la armonía en las relaciones con los consumidores. También ganó el oro en los premios Latam (Alianza Latinoamericana de Organizaciones para la Interacción con Clientes) en la categoría Mejor Estrategia de Operación Sector Ciudadano con el proyecto Gestión End-to-End: personalización y acogida del cliente, y la plata en los premios ClienteSA y SMART, con el proyecto Humanizando la Transformación Digital. Además, la Agencia Nacional de Energía Eléctrica de Brasil (Aneel) concedió el premio Ombudsman a Neoenergía Elektro, entre los más destacados de Brasil el año anterior.

Neoenergía Cosern también fue reconocida en Rio Grande do Norte como mejor empresa de energía en la tercera edición de la premiación “Líderes Regionales del Brasil”.

Además, Neoenergía fue reconocida por su gestión y su enfoque centrado en el cliente, manteniendo las certificaciones de calidad (sistema de gestión ISO 9.001) y satisfacción del cliente (sistema de gestión ISO 10.002) para sus cinco distribuidoras.

- **Estados Unidos:** AVANGRID Networks ha acelerado aún más la digitalización de su cartera de clientes y el número de clientes que ahora utilizan la aplicación móvil ha aumentado a más de 1 millón. Los clientes registrados para utilizar opciones de autoservicio digital aumentaron un 8,2 % en 2023, lo que representa el 68,2 % de la base de clientes de AVANGRID. Además, más del 79 % de los clientes (1,82 millones) ahora están inscritos para recibir alertas por cortes de suministro.



Excelencia operativa

- **España:** En España, i-DE ha continuado la senda de mejora de los procesos de atención a incidencias, alcanzando la mejor calidad de suministro de su historia, destacando sobre la media del sector en el país. Este hito se ha conseguido gracias al desarrollo continuo del plan de automatización de la red, al uso de inteligencia artificial para priorizar las inversiones de renovación de la red, y a la utilización de la información obtenida de los contadores inteligentes para identificar incidencias en la red y permitir la reducción de los tiempos de interrupción. La resiliencia de la red se ha podido poner a prueba durante el episodio de fuertes lluvias e inundaciones del pasado mes de septiembre, que afectaron al centro y este de la península, y que provocó incidencias en la red de alta y media tensión. De los 257.000 clientes afectados, el 70 % recuperó el suministro en menos de 30 minutos.
- **Reino Unido:** SP Energy Networks, en colaboración con el equipo global de redes, ha trabajado con i-DE en su enfoque de excelencia operativa para las comunicaciones secundarias y los dispositivos electrónicos. SP Energy Networks ha reproducido este enfoque y lo ha utilizado como base, para seguir avanzando, pero también combinar nuevas tecnologías industriales, como el IoT Hub, el *edge computing* y el *machine learning*.
- **Brasil:** En Brasil, dos empresas de Neoenergía fueron galardonadas en el Premio ABRADDEE 2023. El Premio ABRADDEE es el reconocimiento más importante del sector, entregado por la Asociación Brasileña de Distribuidores de Energía Eléctrica – ABRADDEE. Neoenergía Cosern fue reconocida como la mejor distribuidora de Brasil, de la región noreste y mejor gestión operativa. Neoenergía Elektro fue galardonada con los premios de calidad de la gestión, evolución del desempeño y mejor distribuidora de la región sureste.
- **Estados Unidos:** se ha implementado el Programa de Reacondicionamiento de Transformadores de Distribución y también el Centro de Operaciones de Ciberseguridad. A través de una rigurosa auditoría, AVANGRID Networks también mantuvo la certificación ISO 45001:2018 de AENOR, un sello de excelencia en los programas de seguridad y salud de AVANGRID.

Digitalización de la red y Flexibilidad

- **España:** En cuanto a flexibilidad y digitalización en España, i-DE ha liderado una propuesta de innovación regulatoria para dotar al sistema

eléctrico de mayor flexibilidad con un consorcio formado por una representación mayoritaria de las empresas de distribución de energía eléctrica nacionales. La compañía coordina asimismo desde 2023 el proyecto BeFlexible, apoyado por la Unión Europea, que incluye hasta 12 programas piloto junto con otras compañías del sector. Con el fin de cumplir con las necesidades de operación de la red, el proyecto pretende identificar recursos de flexibilidad y evaluar las capacidades de la red y de los clientes y adecuar la demanda de estos a los periodos de mayor y menor actividad.

- **Reino Unido:** Para mejorar la visibilidad y permitir operar activamente la red, se continúan desarrollando capacidades de monitorización de la red, mediante la instalación de nuevos puntos de medición y el desarrollo de una nueva solución que facilita la captura de volúmenes exponenciales de datos. También se ha lanzado un portal de datos abiertos que permite a los clientes y grupos de interés buscar, descargar y consumir datos a través de una API, dándoles soporte en sus propios objetivos de descarbonización.
- **Estados Unidos:** la digitalización es un facilitador clave para superar algunos de los obstáculos a los que se enfrenta AVANGRID en la actualidad. El despliegue de dispositivos automatizados remotos a lo largo de la red seguirá creciendo (400+) y se coordinará con la digitalización de los sistemas de las subestaciones. Esta coordinación permitirá no solo la operación remota sino también el primer despliegue amplio de la tecnología de autoreparación. La integración de datos de los contadores inteligentes (más de 1 millón de medidores en operación para finales de 2024 en Nueva York), con la automatización y la monitorización ampliada de la distribución, permitirá el uso de la lógica de control local para respaldar la corrección de problemas, minimizar las operaciones en la subestación y aumentar la flexibilidad de las redes de distribución para cumplir con los objetivos locales.
- **Brasil:** en 2023 se implementaron las primeras 6 islas de automatización con tecnología de autoreparación centralizado en el módulo AGR (Automatic Grid Recover) en Neoenergía Pernambuco y Neoenergía Cosern, beneficiando a más de 465 clientes. Además, con foco en la robustez de la red de telecomunicaciones, se implementaron 14 nuevas torres (alcanzando un total de 345), 290 km de fibra óptica (alcanzando aproximadamente 1800 km de fibra) y más de 2.400 nuevos equipos de telecomunicaciones, alcanzando más de 17.500 equipos automatizados en toda Neoenergía.



Perspectivas 2024 - 2026: las redes como clave de un servicio seguro y de calidad, facilitadoras de la transición energética

Las redes son indispensables para hacer posible la transición energética y cada vez es más evidente la urgencia de multiplicar las inversiones para proporcionar seguridad de suministro y dotar de fiabilidad a la red de transporte y distribución.

En el marco del plan estratégico se invertirán más de 21.000 millones de euros, principalmente en Estados Unidos, Reino Unido, Brasil y España en redes. De éstos, más de 15.000 millones de euros se invertirán en **distribución, y alrededor de 6.500 millones de euros en transporte.**

El crecimiento del negocio regulado está bien definido, gracias a marcos regulatorios que proporcionan **resultados altamente estables y predecibles.** El 90 % de la inversión hasta 2025 y el 80 % hasta 2026 está impulsado por esquemas tarifarios ya aprobados, y en términos positivos.

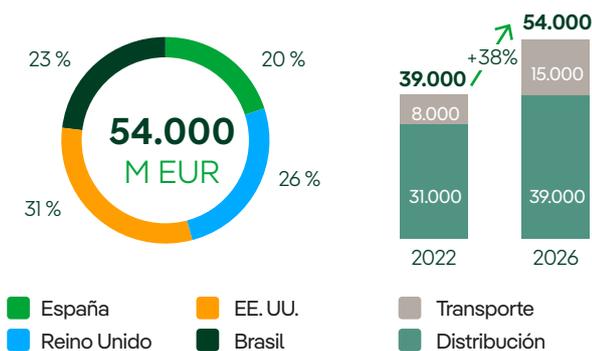
El 20 % de la inversión en distribución se destinará a la digitalización de la red, incrementándose el porcentaje de redes digitales del 78 % en 2023 al 86 % en 2026. En términos de calidad del suministro, el objetivo es ofrecer una mejora global del 11 % en la calidad del servicio para 2026.

Uno de los principales impulsores de este plan es el crecimiento del negocio de transporte, al que se espera destinar 6.500 millones de euros en Reino Unido, Estados Unidos y Brasil, todos ellos bajo condiciones de retribución definidas y claras.

Esta inversión permitirá alcanzar **una base de activos regulados de 54.000 millones de euros en 2026, de los cuales, un 30 % corresponderá a activos de transporte.** Gracias a esta inversión, la compañía dispondrá de una red más resiliente e inteligente con **36 millones de conexiones y más de 20 millones de contadores inteligentes a través de aproximadamente 1,3 millones de kilómetros.**

La inversión en redes permite incrementar en un ~38% la base de activos vs 2022

Base de Activos 2026 (M EUR)



2026 Métricas clave

-  **36 M** conexiones
-  **>20 M** contadores inteligentes en 2026
-  **11%** de mejora en calidad de servicio
-  **1,3 M km** líneas de distribución
-  **310 TWh** energía distribuida



2.6. Negocio de Producción de Electricidad y Clientes

Entorno regulatorio

Tras los acontecimientos del año 2022, marcado por la guerra de Ucrania y su impacto en las materias primas y la gestión de suministro energético, el 2023 ha sido el año de la normalización parcial de los mercados. Esta normalización, ha permitido tanto reducir las intervenciones regulatorias como ir concretando las iniciativas regulatorias que impulsan la transición energética: incremento de objetivos de renovables, reforma de diseño de mercado, aceleración y mejoras de la tramitación administrativa e impulso a la independencia energética e industrial en sectores estratégicos.



España

- Se ha iniciado el proceso para la **creación de un mecanismo de capacidad** y bajo este paraguas el MITECO ha abierto consulta pública sobre una propuesta de resolución por la que se fija el valor de la carga perdida (VOLL) y el estándar de fiabilidad (RS).
- Se han publicado las **bases reguladoras de incentivos a la producción de renovables** para cogeneración y tratamiento de residuos.
- Orden TED 741/2023 actualizando los parámetros del Régimen Retributivo Específico para la producción renovable para el semiperíodo 2023-2025.
- El Real Decreto Ley 5/2023 adopta y prorroga determinadas **medidas en respuesta a las consecuencias económicas por la Guerra de Ucrania**. Entre otras medidas, se prorroga hasta el 31 de diciembre de 2023 el descuento del 80 % de peajes de electrointensivos y se fomenta la movilidad sostenible mediante la simplificación administrativa de los puntos de recarga y la aprobación de incentivos fiscales aplicables a la adquisición de vehículos eléctricos y puntos de recarga.
- Se ha aprobado el **7º Plan de Gestión de Residuos Radiactivos** que estima un incremento de 2.000 M€ de los costes futuros para el desmantelamiento de las centrales y tratamiento de los residuos.
- El RDL 8/2023 amplía los hitos (fechas) prefijados para la construcción de las renovables con permiso de accesos y conexión concedidos.



Reino Unido

- En 2023, el gobierno continuó con los planes de apoyo introducidos antes del invierno de 2022-23 para ayudar a los hogares y empresas con facturas de energía excepcionalmente altas:
 - El **Plan de apoyo a la factura de energía** (EBSS), mediante el cual los proveedores ofrecen un crédito de £400 a los clientes de electricidad doméstica durante un período de seis meses (de octubre de 2022 a marzo de 2023), es decir, 67 libras por mes.
 - Una **Garantía de Precio de la Energía** (EPG) para clientes domésticos. Esta EPG limitó la factura de energía de un hogar a 2.500 libras entre octubre de 2022 y junio de 2023 y a 3.000 libras entre julio de 2023 y marzo de 2024. El límite del precio de la energía se ha mantenido por debajo de 3.000 libras desde julio de 2023, sin embargo, el gobierno está utilizando el plan EPG para nivelar precios de prepago con precios de domiciliación bancaria, que estarán vigentes desde julio de 2023 hasta marzo de 2024. Esto se ha complementado con apoyo gubernamental directo a los hogares de bajos ingresos.

- El **Plan de Reducción de la Factura de Energía** (EBRS) y el posterior **Plan de Descuento de la Factura de Energía** (EBDS) para clientes no domésticos. El EBRS proporcionó un descuento a los clientes no domésticos desde octubre de 2022 hasta marzo de 2023, y el plan EBDS proporcionó un nivel más bajo de apoyo desde abril de 2023 hasta marzo de 2024, y permitirá a los proveedores ofrecer un descuento en los precios de la energía a los clientes no domésticos.
- En febrero de 2023, se introdujo una moratoria sobre el uso de medidores de prepago para recuperar deudas sin el consentimiento del cliente (pago anticipado involuntario) y estuvo vigente durante todo 2023. Durante este período, *Ofgem* introdujo nuevas reglas que aumentaron la protección de los consumidores, incluida la introducción de mayores restricciones sobre quién es elegible y, en particular, una categoría de clientes de "No instalar" para quienes ahora está prohibida la instalación involuntaria de prepago (o el cambio de medidores inteligentes al modo de prepago).
- Como parte de su enfoque en la resiliencia financiera de los proveedores, durante 2023, *Ofgem* anunció un nuevo requisito de capital mínimo común para los proveedores de energía, de modo que los proveedores tengan un colchón financiero para absorber shocks de mercado severos pero plausibles. El requisito entrará en vigor a partir del 31 de marzo de 2025.
- En 2023, el Gobierno introdujo un nuevo plan de eficiencia energética, el **Gran Plan de Aislamiento Británico** (GBIS, por sus siglas en inglés), centrado en ofrecer medidas de aislamiento de costo relativamente bajo (paredes huecas y lofts) a hogares elegibles de ingresos bajos. El nuevo plan se ejecutará junto con el plan de proveedores existente hasta marzo de 2026.



Estados Unidos

- La administración ha expresado un fuerte apoyo a la industria de las energías renovables y ha seguido apoyando a la naciente industria eólica marina estadounidense. A pesar de las promesas de la Administración y de las serias discusiones en el Congreso, no se ha avanzado mucho para agilizar los procedimientos de solicitud de permisos para nuevos proyectos energéticos.
- Los **estados** también **mantienen y amplían sus compromisos con el desarrollo de energías renovables**, no solo a través de objetivos sino también facilitando el desarrollo de todo el entorno regulatorio y de la cadena de suministro. Las agencias federales siguieron publicando reglamentos y directrices a lo largo del año.
- A nivel estatal, los gobiernos continúan apoyando las **energías renovables**, a través de esfuerzos legislativos e implementación de programas posibles gracias al desembolso de **nuevos fondos federales**. Muchos de los estados que más se benefician de estos fondos están controlados por los republicanos, lo que se prepara para unas interesantes elecciones en 2024.



Brasil

- Brasil cuenta con un **régimen de subastas consolidado para renovables**, sin embargo, no ha habido subastas en 2023 y tampoco hay Ordenanza con la previsión de subastas para el año 2024.
- En 2023 no ha habido avances en la reglamentación para liberar la comercialización de los clientes de baja tensión en 2026 para el segmento industrial y comercios y en 2028 para residentes.
- En febrero de 2023 se publicó la Resolución Normativa ANEEL N° 1.059/2023, que desarrolla la Ley 14.300/2022, considerada el marco legal para la Micro y Mini Generación Distribuida. Las normas aprobadas incluyen, entre otros, los procedimientos relacionados con el cobro por el uso de la red de distribución y el plazo para que la distribuidora realice las obras de conexión de las redes.
- A lo largo del 2023 se presentaron varios proyectos de Ley en esfera legislativa para establecer el marco legal del hidrógeno. Dos proyectos de ley han tenido su tramitación más avanzada, uno de ellos originado en la Cámara de Diputados (PL 2.308/2023) y otro en el Senado (PL 5.816/2023). Ambos fueron aprobados en sus respectivas casas de origen y aún se están tramitando en paralelo, pero no se sabe cuál de los dos será finalmente aprobado. La expectativa es que el marco legal del hidrógeno sea publicado en 2024.



México

- En abril de 2023, **Iberdrola México y Mexico Infrastructure Partners (MIP)** anunciaron un **acuerdo de intenciones (MoU)** por el que Iberdrola se compromete a desinvertir 13 plantas de generación que incluye ciclos combinados y un parque eólico terrestre por 6.000 millones de dólares.
 - Posteriormente, en junio de 2023, Iberdrola y MIP suscribieron un acuerdo vinculante (SPA). Los activos de generación (8.539 MW de capacidad instalada) involucrados en la operación corresponden a 8.436 MW en ciclos combinados y 103 MW eólicos de La Venta III. Iberdrola, por su parte, mantendrá 2.600 MW, toda su actividad comercial con clientes privados y su cartera de proyectos renovables (eólicos y solares).
 - Toda la documentación ha sido puesta a disposición, para su aprobación por parte de la Comisión Federal de Competencia Económica (Cofece). En el marco del acuerdo de venta, se han obtenido los siguientes permisos asociados al acuerdo:
 - Topolobampo III. En noviembre la Comisión Reguladora de Energía (CRE) autorizó el cambio de fecha de puesta en marcha (COD) al 15 de diciembre. La central está en operación desde el 1 de diciembre del mismo año.
 - Reconexión Enertek. El 15 de diciembre de 2023 se logró la reconexión de la central al Sistema Eléctrico Nacional.
 - En noviembre, la CRE autorizó la modificación de los permisos de la Ley de Servicio Público de Energía Eléctrica (LSPEE) a la Ley de la Industria Eléctrica (LIE) de las capacidades adicionales de Altamira III y IV, Altamira V, La Laguna y Tamazunchale I. En diciembre, suscribieron los contratos de interconexión con la Comisión Federal de la Electricidad (CFE) Transmisión.
 - Reconexión Monterrey III y IV. El 17 de noviembre, la CRE autorizó la modificación del permiso de la LSPEE a LIE. Está prevista su reconexión en 2024.
 - Migración Planta Cogeneración Monterrey (PCM) y la Central Dulces Nombres II (DNO). La CRE autorizó la modificación del permiso LSPEE a LIE de ambas centrales.
 - Escisiones de societarias. En noviembre, la CRE autorizó la transferencia de permisos de Cuyoaco, El Carmen, PCM y DNO de sociedades que serán transferidas a MIP a nuevas sociedades que se mantendrán con Iberdrola.

- **Cargos de uso de infraestructura de red (Porteo estampilla):** En noviembre de 2023, el tribunal competente confirmó el amparo en segunda instancia contra el incremento en las tarifas del porteo estampilla publicado en mayo. Este incremento, aprobado en 2020 por la CRE afectó a las centrales renovables y a la cogeneración eficiente en autoabastecimiento.
- **Reinicio de operaciones del parque Santiago Eólico:** En junio de 2023, la CRE aprobó el permiso de generación bajo la LIE. Posteriormente, se obtuvo el contrato de interconexión y los permisos ambientales requeridos.
- **Suministro de último recurso:** En noviembre de 2023, la CRE aprobó el Modelo de Contrato y la Tarifa de suministro de último recurso a Iberdrola Clientes.



Internacional

- En el ámbito Internacional las **renovables** continúan con su desarrollo como catalizadores de la **descarbonización**, así como de la independencia energética y la estabilización de los precios para los clientes finales.
- Con la bajada de los precios en los mercados mayoristas de gas y, en consecuencia, también en los mercados de electricidad, la mayoría de los gobiernos están retirando los mecanismos de detracción de ingresos.
- El despliegue global de renovables debe ir de la mano de una simplificación y aceleración de la tramitación de proyectos. En este sentido, la Comisión Europea ha aprobado un paquete ambicioso de medidas en la revisión de la Directiva de Renovables RED III publicada el 30 de octubre de 2023. En paralelo y para cumplir con los plazos exigidos en Europa, los Estados Miembros han desarrollado distintas iniciativas para la aceleración de renovables y designación de áreas de aceleración, y otras que favorecerán el despliegue de proyectos renovables. Se pueden destacar las iniciativas de Alemania (aplicación efectiva del interés público superior), Portugal (Simplex) y en cierta medida en España (áreas de sensibilidad). El 2024 es el momento para que los países miembros implementen las medidas aprobadas en el 2023.
- Cada vez más países confían en la energía eólica marina para alcanzar sus objetivos de descarbonización, algunos estableciendo la regulación para los primeros desarrollos (Grecia, Italia, Portugal, Australia, Japón) y otros adaptándola para su implementación a gran escala (Francia, Alemania).
- Los niveles de inflación derivados de la guerra en Ucrania han ocasionado que algunos países hayan ajustado al alza las tarifas ya adjudicadas en subastas anteriores (Portugal) o hayan permitido plazos de ejecución más extensos que los inicialmente previstos (Alemania) y, además, hayan incrementado los precios máximos admitidos en subastas futuras (Alemania, Italia).
- Varios países (Grecia, Hungría, Italia, Alemania) están tomando medidas para la próxima fase de integración de energías renovables mediante el lanzamiento de licitaciones que respaldan inversiones en almacenamiento de baterías a gran escala.
- Otros países están implementando las primeras regulaciones sobre las redes de transporte de hidrógeno renovable, así como esquemas de apoyo para su producción (Alemania, Francia, Portugal).

Información clave

El negocio de Producción de electricidad y clientes tiene como propósito el ofrecer un suministro competitivo, eficiente, sostenible y de calidad, para lo cual trabaja en la mejora continua de la eficiencia en las operaciones. En este contexto, el cuidado de las personas y la protección del medio ambiente están integradas en los procedimientos de operación, que priorizan la seguridad y salud laboral y la gestión ambiental.

Principales magnitudes

Concepto	Unidad	España		Reino Unido		Estados Unidos		Brasil		México		IEI ⁽¹⁾		Total	
		2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023	2022	2023
Margen bruto	M€	5.340	7.010	1.636	3.104	1.120	1.119	465	443	1.158	1.131	602	645	10.323	13.456
EBITDA	M€	3.459	4.277	836	2.087	722	686	402	348	854	786	427	420	6.699	8.601
Contratos de electricidad	Millones	10,4	10,2	2,8	2,7							0,5	0,4	13,7	13,2
Contratos de gas	Millones	1,2	1,2	1,9	1,8							0,1	0,1	3,3	3,1
Contratos Smart Solutions	Millones	9,5	10,4	2,5	2,8			0,5	0,7			0,5	0,3	12,9	14,1
Inversiones brutas	M€	1.982	1.523	735	1.156	949	1.009	342	129	254	161	1.602	1.993	5.862	5.971

Principales actividades del ejercicio

Nueva capacidad instalada

Durante el ejercicio, se han instalado **2.873 MW de potencia renovable**, con el siguiente desglose:

- **Eólica terrestre:** 104 MW en España, 160 MW, en Brasil, 96 MW en Australia, 13 MW en Grecia y 79 MW en Polonia.
- **Solar fotovoltaica:** **1.339 MW** en España, 109 MW en los Estados Unidos, 9 MW en el Reino Unido, 6 MW en Brasil, 120 MW en Australia, 7 MW en Italia y 98 MW en Portugal.
- **Eólica marina:** **496 MW** del proyecto de **St. Brieuç**, en Francia, donde ha finalizado la instalación de aerogeneradores; y 78 MW correspondientes a los 7 primeros aerogeneradores del proyecto **Vineyard Wind**, que alcanzará los **806 MW en los Estados Unidos**.
- **Hidroeléctrica:** **160 MW** de la central de Alto Tâmega en Portugal.

Durante el ejercicio se han enajenado 45 MW correspondientes a centrales mini-hidroeléctricas en España, así mismo se ha producido una rotación de activos hidráulicos en Brasil donde consolidando al 100 % Dardanelos, con una capacidad instalada de 261 MW y, a su vez, ha cedido la participación de las centrales Teles Pires (51 %) y Baguari (51 %). Asimismo, pasan a consolidar al 100% un paquete de partes eólicas operativas en España que totalizan 296 MW en los que tenía una participación del 20%. Incluyendo estas transacciones el total de la capacidad instalada en 2023 alcanzarían los 3.250 MW.

Actualmente el grupo cuenta con más de **6.000 MW en proyectos en construcción y proyectos con inversión aprobada:**

- **Eólica terrestre:** más de **730 MW** en España, el Reino Unido, los Estados Unidos y Australia.
- **Solar fotovoltaica:** más de **2.700 MWdc** en España, Estados Unidos, Reino Unido, Italia y Alemania.

(1) Los clientes de energía eléctrica y gas de este segmento dependen de Iberdrola Clientes Internacional S.A., sociedad filial del subholding Iberdrola España, S.A.



- **Eólica marina:** prosigue el crecimiento con la construcción del proyecto **Vineyard Wind de 806 MW** en los Estados Unidos, el proyecto **Baltic Eagle de 476 MW** en Alemania y de **East Anglia 3 de 1.397 MW** en Reino Unido. Asimismo, es inminente la toma de la decisión de inversión del proyecto **Windanker de 315 MW** en Alemania.

Asimismo, en eólica marina prosigue el desarrollo de los proyectos **New England 1 de 804 MW y de New England 2 de 1.232 MW** en los Estados Unidos, que suponen unos 2.000 MW de capacidad.

Hidrógeno verde

- Puesta en operación de la mayor planta de hidrógeno verde para uso industrial de Europa en Puertollano (20 MW de capacidad), que se suma a la que fue la primera Hidrogenera de uso público y comercial en España en Barcelona (2,5 MW de capacidad), operativa en 2022.
- Primera compañía en España en obtener el certificado de hidrogeno renovable de AENOR en las plantas de Puertollano y Barcelona, así como la primera compañía en España en obtener el certificado de Enagás como productor de hidrógeno renovable en su planta de Barcelona, según la normativa regulatoria del Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico.
- Asimismo, se continúa con el desarrollo de 60 proyectos en 8 países, incluyendo amoníaco verde y metanol verde, en áreas geográficas como España, Reino Unido, Australia, Brasil y Estados Unidos para responder a las necesidades de electrificación y descarbonización de sectores como la industria o el transporte pesado.
- Actualmente se ha obtenido financiación pública para los siguientes proyectos:
 - **Metanol verde:** el proyecto de Green Meiga (24.000 t/anuales de H2) ha sido seleccionada por la UE en la convocatoria Innovation Fund.
 - **Hidrógeno verde en España:** el proyecto en Castellón con BP (25 MW de capacidad) ha recibido confirmación de ayudas en el PERTE de H2.
 - **Hidrógeno verde en Reino Unido:** dos proyectos de hidrógeno verde han resultado adjudicatarios en la primera convocatoria de ayudas del DESNZ, Whitelee y Cromarty (con Storegga), que serán las primeras plantas de esta tecnología que el Grupo Iberdrola construirá en el país.

- Durante 2023 se han firmado diversos acuerdos entre aquellos destinados a fomentar la exportación de hidrógeno verde de España a Centroeuropa, como el sellado con Trammo, mayor comercializador mundial de amoníaco, o los firmados con ACE Terminal y Hynetwork Services para desarrollar el corredor marítimo de hidrógeno verde entre España y Países Bajos. Por otro lado, en Brasil se continúa trabajando en los acuerdos de colaboración con los gobiernos de los estados de Pernambuco y Rio Grande do Sul, así como con la empresa Prumo Logística.

Clientes

- Desarrollo continuo de productos y servicios como planes adaptados a los hábitos de consumo y soluciones que se ajustan a las necesidades de nuestros clientes (*Smart services, Smart mobility, Smart solar, Smart home, Smart clima y Smart Cities*). En 2023 se ha superado la cifra de 14 millones de soluciones inteligentes.
- En 2023 se ha constituido una Joint Venture con BP para desplegar 12.000 puntos de recarga rápida y ultrarrápida en España y Portugal hasta 2030.



Perspectivas 2024-2026: energía más limpia y soluciones de descarbonización para los clientes

En el negocio de Producción de electricidad y clientes se realizarán **inversiones por un total de 15.500 millones de euros hasta 2026**, lo que conducirá a un **incremento de 9 GW de capacidad renovable**, de los cuales **6 corresponden a proyectos en construcción**, ya detallados anteriormente.

Más de la mitad de esta inversión se dedicará a **eólica marina**, con proyectos ya en construcción en Alemania, Estados Unidos y Reino Unido. En eólica terrestre se construirán alrededor de 1,2 GW en la Península Ibérica, Estados Unidos, Reino Unido y Australia. En cuanto a la **tecnología solar**, en este periodo se finalizará **la construcción de 4 GW en Estados Unidos, Italia y España**.

El Plan estratégico también incluye una inversión de **1.500 millones de euros en almacenamiento**, que elevará la capacidad hasta los **120 millones kWh en 2026**, con la construcción de tres nuevas instalaciones de bombeo que estarán operativas antes de 2026 y añadirán 20 millones de kWh de almacenamiento a la capacidad actual. Adicionalmente, Iberdrola tiene distintos proyectos de baterías en redes, principalmente en Reino Unido o Australia.

La estabilidad de los ingresos de los activos de generación está asegurada, en primer lugar, por el crecimiento de la demanda de electricidad como consecuencia de la progresiva electrificación de

la economía. Por ejemplo, el **sector tecnológico** y, particularmente, los centros de datos, están **incrementando la demanda de contratos a largo plazo (PPA)**, mercado en el que **Iberdrola es actualmente líder en Europa** y en el que **continúa estableciendo alianzas con clientes estratégicos**. En segundo lugar, la base de **14 millones de contratos de clientes de electricidad a 2026** sitúan a Iberdrola como primera comercializadora en la Península Ibérica y dentro del top 6 de Reino Unido, con la **eficiencia, excelencia, digitalización y personalización** como principales ventajas competitivas del grupo. Esta cartera de clientes constituye una contraparte estable de la producción propia.

La estrategia de la actividad de *retail* permite a Iberdrola la comercialización de soluciones de valor añadido como son las soluciones smart. A día de hoy la compañía dispone de más de 14 millones de servicios, **14.000 puntos de recarga públicos y 37.000 privados y es líder en el mercado de autoconsumo en España**. La compañía espera alcanzar los **16 millones de servicios en 2026**.

Adicionalmente la compañía dispone de una cartera de proyectos para la comercialización de energía a través del hidrógeno verde, que se desarrollarán bajo criterios de rentabilidad, apoyado en incentivos cuando sea necesario.



(*) Incluye contratos de electricidad y gas

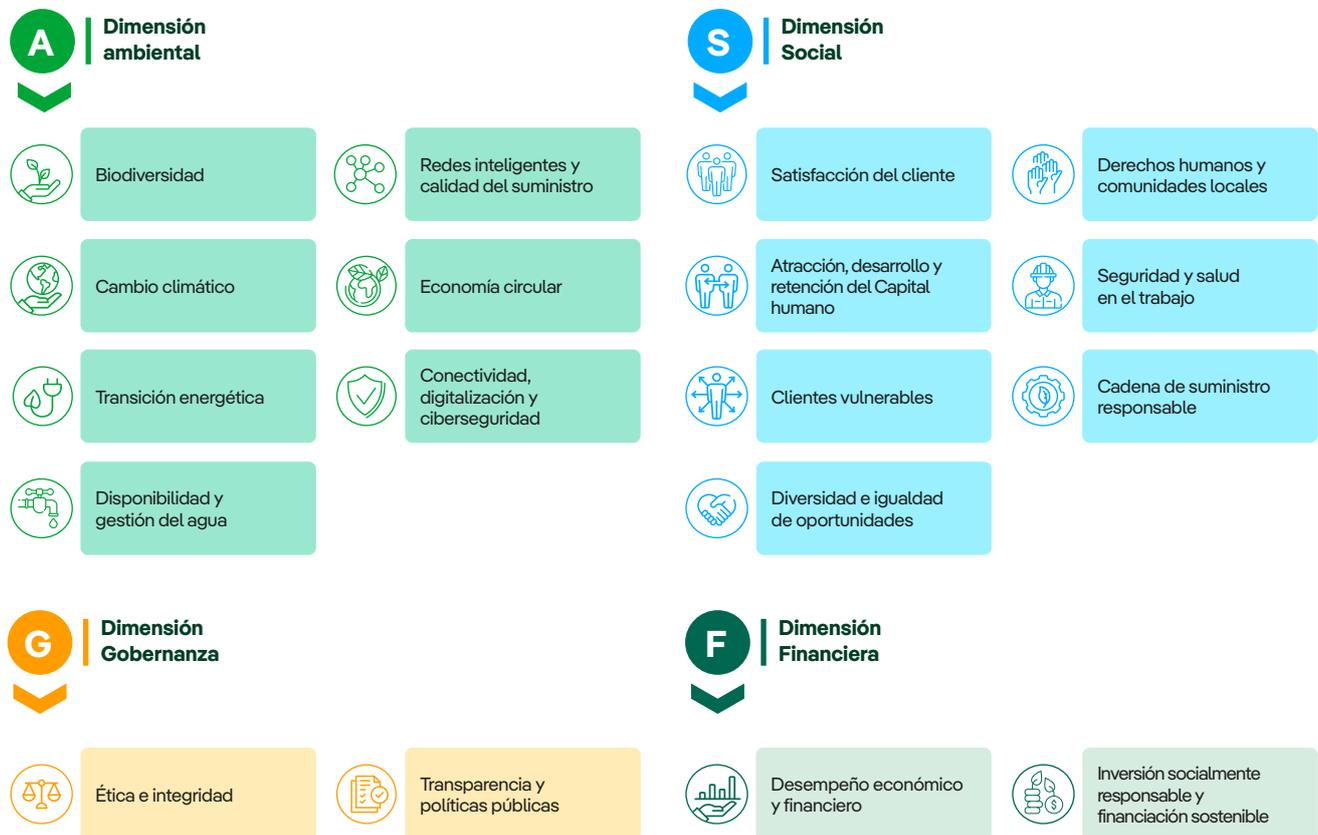
2.7. Objetivos ESG+F

Estudio de materialidad

Iberdrola identifica los aspectos materiales para sus Grupos de interés, y para la propia compañía, mediante la elaboración de un estudio de materialidad propio, realizado con el asesoramiento de una firma externa independiente, mediante la consulta de fuentes internas y externas. La metodología aplicada tiene en cuenta las características del sector donde opera la compañía, las actividades que desempeña, las políticas que aplica en el ámbito del desarrollo sostenible, los objetivos a largo plazo, especialmente los del ámbito ESG, y sus relaciones con sus Grupos de interés.

Como resultado de todo lo anterior, se concluye que los asuntos materiales continúan siendo los identificados en ejercicios anteriores, y se trata de los siguientes 18 asuntos:

Asuntos Materiales



De acuerdo con este análisis de materialidad, los asuntos materiales para Iberdrola, agrupados en grandes bloques, continúan siendo la descarbonización, la biodiversidad, el uso eficiente de los recursos, la innovación, la diversidad y la inclusión, la seguridad y la salud, los productos y servicios, la contribución a las comunidades locales y el respeto a los DDHH. En el ámbito de la gobernanza, la cultura ética y la transparencia. Todo ello teniendo presente la relevancia de la sostenibilidad financiera como ámbito transversal a todas las prioridades anteriores.

Objetivos ESG + F: La hoja de ruta en materia de sostenibilidad

La integración de la sostenibilidad dentro del modelo de negocio es una constante en Iberdrola desde hace más de 20 años, convirtiéndose en un pilar de crecimiento.

La determinación de ser un actor activo en la creación de un modelo energético sostenible se materializa con el establecimiento de ambiciosos objetivos en materia ambiental, social y de gobierno, que la compañía revisa y monitoriza periódicamente. Estos objetivos son un reflejo de las prioridades del grupo y de su ambición por mantener su posición de liderazgo.

Teniendo esto presente, durante el *Capital Markets & ESG Day* celebrado en el mes de marzo de 2024, Iberdrola ha presentado la revisión y actualización de sus objetivos ESG+F ya comunicados en 2022, articulados alrededor de sus cinco prioridades. La primera de ellas está en el centro, en el *core* del negocio, y es el compromiso con el **impulso de la electricidad** como la mejor fuente de energía posible. La **fuente más limpia, autónoma, local y segura que existe, capaz de proporcionar estabilidad y competitividad** en el largo plazo. Para que esto sea posible, Iberdrola se compromete con la descarbonización de sus actividades, la innovación y la digitalización, todo ello respaldado por su liderazgo en materia de financiación sostenible, que le permite articular estos compromisos.

Adicionalmente, la compañía tiene otras cuatro prioridades integradas en sus operaciones:

- La **protección de la naturaleza** en la construcción de un modelo energético sostenible, donde la conservación, protección y fomento de la biodiversidad y el uso sostenible y eficiente de los recursos estén integrados en todas sus actividades y procesos.
- El compromiso con una **cadena de valor sostenible**, persiguiendo que los proveedores acompañen a la compañía en este camino y, al mismo tiempo, integrando la sostenibilidad en los productos y servicios que se ofrecen a los clientes.
- El **fortalecimiento del capital humano y social** en búsqueda del beneficio mutuo.
- Una sólida **cultura de la ética y el buen gobierno**, que integre también la gestión de los grupos de interés y la debida diligencia en Derechos Humanos.

Cinco prioridades: que reafirman nuestra hoja de ruta en materia de sostenibilidad





Los **40 objetivos** de la compañía se encuentran **estructurados** alrededor de estas **5 prioridades** y se recogen a continuación:

		2023	2025	2026	2030	
Impulsar la electricidad como fuente de energía limpia, autónoma, local, estable, segura y competitiva						
DESCARBONIZACIÓN	Carbon Neutral en generación de electricidad en 2030 Emisiones específicas (mix global) (g CO ₂ /kWh)	77	60 (<70) ⁽¹⁾	55	Carbón Neutral ⁽²⁾	➔
	Net Zero alcances 1, 2 y 3 antes de 2040	En progreso		Cumplir el hito SBTi ⁽³⁾		➔
	Emisiones NOx kg / MWh	0,34	0,17 (nuevo)	0,15	<0,10	➔
	Flota ligera sostenible % sobre el total de la flota ligera	31%	48% (nuevo)	56%	100%	➔
	Capacidad de almacenamiento Capacidad instalada de almacenamiento acumulada (GWh)	101,9	108 (102) ⁽¹⁾	118	136	➔
INNOVACIÓN Y DIGITALIZACIÓN	Redes inteligentes % Automatización de activos (AT y MT)	78%	83%	85%	90% (nuevo)	➔
	Inversión en I&D Millones de euros (anuales)	384,4	420	443	550	➔
	Hidrógeno verde Producción anual (kt H2)	0,42	2 (35) ⁽¹⁾	5	120 (350) ⁽¹⁾	➔
	Evaluaciones de ciberseguridad Número de evaluaciones o verificaciones externas anuales	2.497	2.000	2.000	2.000	➔
FINANZAS SOSTENIBLES	CAPEX Alineado (nuevo) % de CapEX alineado con la Taxonomía Europea ⁽⁴⁾	88,8%	-90%	-90%	-90%	➔
	Financiación Sostenible % del total de financiación	90%	Min. 80% ⁽⁵⁾	Min. 80% ⁽⁶⁾	-	➔
Trabajar para garantizar una cadena de valor sostenible						
CADENA DE SUMINISTRO SOSTENIBLE	Compras a proveedores sostenibles % del total de compras	90%	≥ 85%	≥ 85%	≥ 85%	➔
	Porcentaje de proveedores sostenibles (nuevo) % de los principales proveedores sujetos a políticas y estándares de desarrollo sostenible	88%	> 85%	> 85%	> 85%	➔
CLIENTES	Calidad del suministro Reducción del SAIDI global (vs media periodo 2019-21)	-8,6%	-10%	-11%	-16% (nuevo)	➔
	Smart solutions portfolio Millones de soluciones	14	18	19	21	➔
	Puntos de recarga en la red pública⁽⁷⁾ Miles	-14	-32	-38	-60	➔
	Soluciones accesibles para clientes⁽⁸⁾ Número de soluciones	43	62 (30) ⁽¹⁾	63	63 (nuevo)	➔
	Clientes digitales % del total de clientes de comercial	73%	75% (73%) ⁽¹⁾	76%	80%	➔

(1) Objetivo anterior establecido en CMD 2022.

(2) <10 gCO₂/kWh

(3) Objetivo intermedio certificado por SBTi (Science-based targets initiative).

(4) CapEX orgánico; según el Reglamento Europeo de Taxonomía.

(5) Financiación ESG media para el periodo 2023-25.

(6) Financiación ESG media para el periodo 2024-26.

(7) Calculado como terminales lógicas. Considerando este objetivo y las proyecciones actuales de penetración del vehículo eléctrico, el número total de puntos de recarga públicos y privados ascendería a 400k puntos.

(8) Incluye las soluciones de Neoenergía de 2023 en adelante.



2023	2025	2026	2030
------	------	------	------

Proteger la naturaleza y fomentar el uso eficiente de los recursos

PRESERVACIÓN DE LA BIODIVERSIDAD		Conservación, restauración y plantación de árboles Número de árboles (millones) y No Deforestación Neta en 2025	3,4	8	10	20
		Impacto neto positivo en 2030 % de activos con evaluación de biodiversidad y plan de neutralidad	0%	20%	25%	100% (Net positive)
USO EFICIENTE DE LOS RECURSOS		Consumo específico de agua % Reducción de la intensidad del consumo de agua vs 2021	-10,9%	-32% (-19%) ⁽¹⁾	-36%	-63%
		Reciclado de palas y paneles solares % de palas y paneles reciclados sobre el total de palas y paneles desmontados ⁽⁹⁾	87% ⁽¹⁰⁾	50%	50%	100%

Fortalecer el capital humano y social

DIVERSIDAD E INCLUSIÓN		Certificación EDGE externa⁽¹¹⁾ Obtención	En proceso	✓ (2024)	-	-
		Presencia de mujeres en posiciones de relevancia % mujeres	27,8%	30%	31,2%	35%
		Presencia de mujeres en posiciones de responsabilidad % mujeres	34,4%	35%	35,3%	36%
		Certificación externa EDGE plus⁽¹²⁾ Obtención	En proceso	En proceso	✓	-
SEGURIDAD Y SALUD		Green mind Despliegue global	-	Implementación	Certificación	-
		Seguridad laboral TRIR (reducción vs 2021)	-17%	-10%	-13%	-21%
MEJORA DE LAS COMPETENCIAS DE LOS EMPLEADOS		Green skilling Despliegue del programa	-	✓	✓	-
		Formación en ciberseguridad y protección de la información Horas anuales de formación completadas	94.915	63.000	64.480	68.000
DESARROLLO DE LAS COMUNIDADES		Beneficiarios del programa "Electricidad para todos" Millones de beneficiarios (acumulativo)	12,4	14	15	16
		Beneficiarios de los programas de las Fundaciones Millones de beneficiarios anuales	7,2	8	8	10
		Voluntariado corporativo N.º de voluntarios anuales (miles de empleados y acompañantes)	20,5	19 (15) ⁽¹⁾	19,5	23

Mantener nuestra cultura de ética, transparencia y buen gobierno

GOBIERNO CORPORATIVO		Gobierno corporativo Mantener las mejores prácticas	✓	✓	✓	✓
COMPOSICIÓN DEL CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN		Porcentaje de consejeros independientes Mayor de 50%	✓ (71%)	✓	✓	✓
		Equilibrio de género Mantener	✓ (43%)	✓	✓	✓
		Diversidad en el Consejo de Administración Promover	✓	✓	✓	✓
CUMPLIMIENTO		Sistema de cumplimiento Obtener/mantener (anualmente)	✓	✓	✓	✓
DERECHOS HUMANOS		Debida Diligencia en Derechos Humanos Revisión continua del sistema de Debida Diligencia	✓	✓	✓	✓
RELACIÓN CON GRUPOS DE INTERÉS		Modelo de Relación con los Grupos de interés % de instalaciones con el modelo implantado	55%	70% (V) ⁽¹⁾	75%	90% (V) ⁽¹⁾

(9) Incluye palas y paneles fotovoltaicos que han sido retirados de operación que ya tienen una decisión de tratamiento distinta de su eliminación en vertedero.

(10) Únicamente incluye palas.

(11) Certificación externa de igualdad de género (Certificación EDGE) antes del 31 de diciembre de 2024.

(12) Certificación externa en Diversidad e Inclusión, incluyendo diversidad generacional, inclusión de la discapacidad, raza/etnia, nacionalidad y LGBTQ+ (Certificación EDGEplus) para 2026.



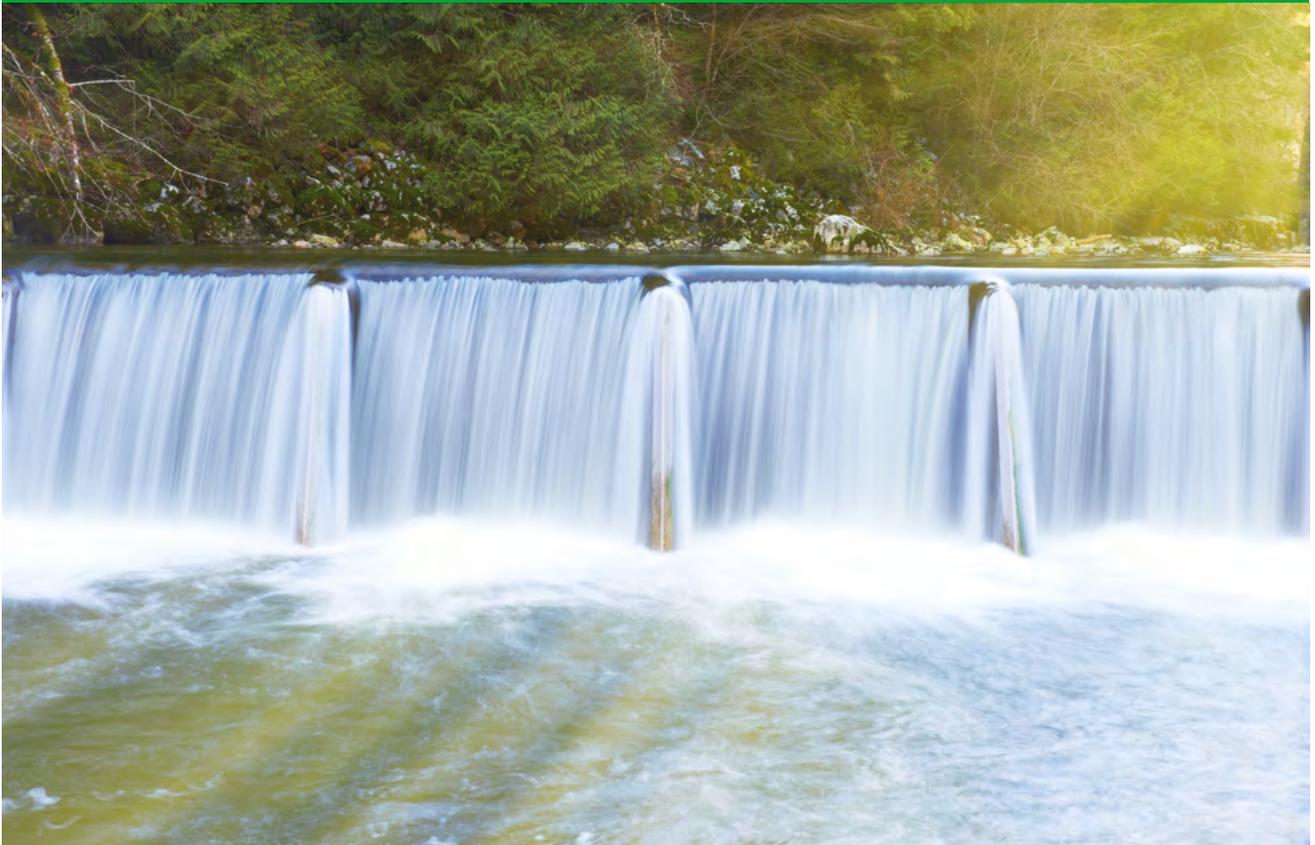
3. Medio ambiente

3.1. Descarbonización

3.2. Biodiversidad

3.3. Economía circular y uso eficiente de los recursos

3.4. Innovación





Iberdrola asumió hace décadas un **firme compromiso** con el desarrollo de un **modelo energético sostenible** donde la **reducción de emisiones, la conservación, protección y fomento de la biodiversidad y el uso sostenible y eficiente de los recursos** estén integrados en todas sus actividades y procesos. Un modelo en el que Iberdrola es líder, y que está basado en el uso de energías renovables, las redes inteligentes, el almacenamiento energético eficiente y el impulso a la electrificación de la demanda, como vector energético de una descarbonización competitiva y eficiente.

Para garantizar que las actividades del grupo se desarrollan en armonía con la naturaleza, Iberdrola trabaja en tres frentes que constituyen la **visión de “Iberdrola Positiva con la Naturaleza”**:

- **Plan de acción climática:** establece una ambiciosa hoja de ruta orientada a lograr las **cero emisiones netas de CO₂ equivalente antes de 2040**. Este Plan describe las palancas, acciones y métricas asociadas que contribuyen a la descarbonización de la actividad de Iberdrola y al fomento de la electrificación de la economía.
- **Plan de biodiversidad:** establece el objetivo de un **impacto neto positivo en la biodiversidad en el año 2030** y prevé los mecanismos para medir, actuar y apoyar la transformación para detener y revertir la pérdida de biodiversidad. El plan aborda los impactos en ecosistemas y especies de las actividades del grupo a lo largo del ciclo de vida, considerando la cadena de suministro y creando valor económico y social a través de los servicios ecosistémicos.
- **Plan de economía circular:** define las líneas de trabajo y objetivos que encaminan a la compañía a reducir el uso de materias primas, abogando por un mayor uso de materiales renovables y reciclados, mejorar la eficiencia de nuestros procesos, productos y servicios y apostar por un mayor aprovechamiento del valor de los residuos que nos encamine hacia un futuro sin residuos no aprovechados. Además, la compañía trabaja con su cadena de suministro y otros agentes de su cadena de valor, en el desarrollo de sistemas de producción circulares que disminuyan la presión sobre los recursos disponibles. A modo de ejemplo, en 2022, Iberdrola y FCC lanzaron EnergyLOOP para liderar el reciclaje de palas de aerogeneradores a escala industrial, uno de los mayores retos a medio y largo plazo del sector.

Un modelo energético en armonía con la naturaleza y el ser humano

Basado en:

- 1 Generación de electricidad de energías renovables
- 2 Redes inteligentes y almacenamiento energético eficiente
- 3 Electrificación de la demanda

Acción Climática
Iberdrola

Biodiversidad
Iberdrola

Economía Circular
Iberdrola

La innovación es la palanca que permite a Iberdrola abordar todos estos retos y poner en marcha los planes de acción correspondientes para poder aprovechar las oportunidades que se plantean. La innovación permitirá encontrar soluciones a problemas actualmente irresolubles, así como descubrir maneras más eficientes de realizar las actividades que actualmente se llevan a cabo.



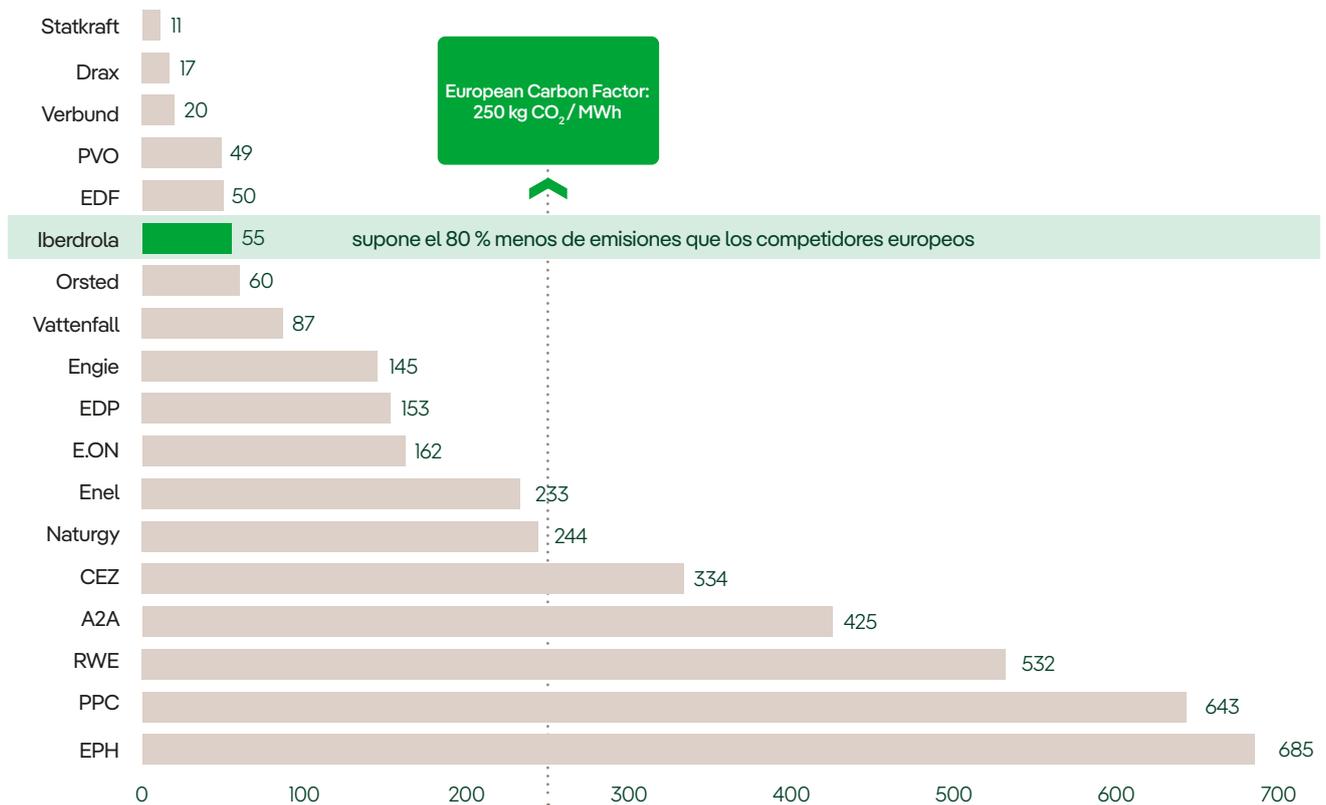
3.1. Descarbonización

Iberdrola es líder mundial en la transición energética y lucha contra el cambio climático dentro del sector de la energía. El [Plan de Acción Climática](#) establece las palancas, acciones y métricas asociadas que, a su vez, contribuyen a la descarbonización del conjunto de la economía, así como los valores que lo soportan.

Iberdrola aspira a alcanzar la neutralidad en carbono para sus Alcances 1 y 2 en el año 2030, compensando, a partir de 2030 conforme a altos estándares de calidad, las emisiones residuales que resulten. Esta ambición tiene como aspiración final alcanzar **cero emisiones netas de CO₂ equivalente (Net Zero) antes del 2040**. Así, en el 2039 se habrán reducido las emisiones absolutas del grupo un 90 % y se neutralizarán las emisiones residuales.

La transformación de Iberdrola hacia la **neutralidad climática**, en plena coherencia con la consecución de un sistema económico más eficiente, competitivo, limpio y sostenible, consolida a la compañía como la **mayor eléctrica del mundo sin producción con carbón** y sitúa las **emisiones de CO₂ en 55 g/kWh en Europa, un 80 % inferiores a sus competidores europeos**.

Emisiones específicas de CO₂ (kg CO₂/MWh) procedentes de instalaciones en Europa ⁽¹⁾

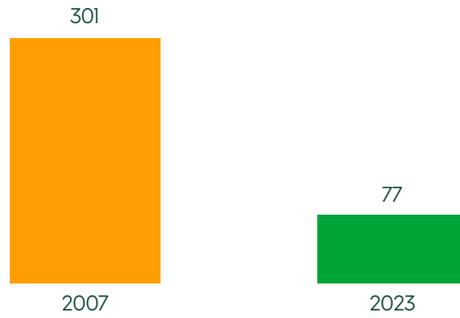


La compañía continúa avanzando con éxito en la consecución de sus objetivos de descarbonización, tal y como reflejan los siguientes gráficos.

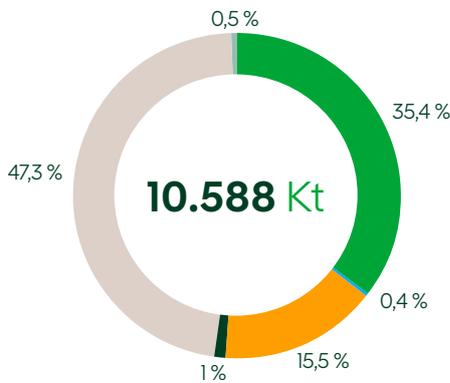
(1) El dato de 55 g CO₂ de este gráfico se refiere a las emisiones generadas por las instalaciones de Iberdrola en Europa en el año 2023. Tanto el dato European carbon factor medio como los datos del resto de las compañías tienen como fuente el *Climate Change and Electricity: European carbon factor*. PwC Francia. Dic. 2023 y, en el caso de las compañías, comprenden únicamente el espacio europeo para el año 2022.



Intensidad de emisiones del grupo a nivel global (g CO₂ / kWh)

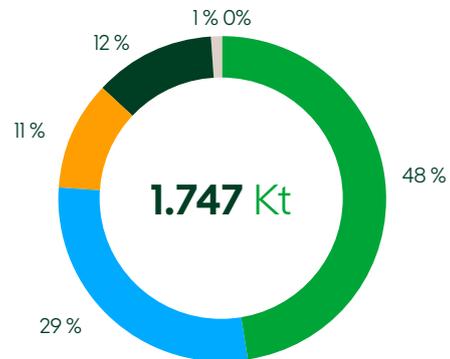


Emisiones CO₂ Alcance 1 por áreas geográficas



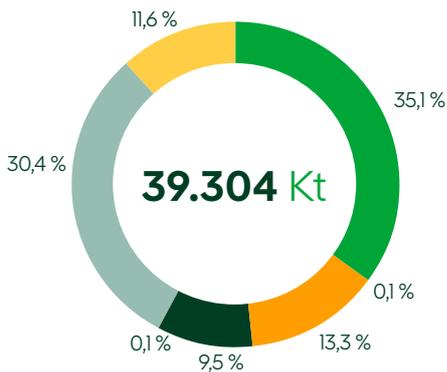
- España
- EE. UU.
- México
- Reino Unido
- Brasil
- IEI

Emisiones CO₂ Alcance 2 por áreas geográficas



- España
- EE. UU.
- México
- Reino Unido
- Brasil
- IEI

Emisiones CO₂ Alcance 3 por tipología



- Emisiones asociadas a la generación de energía para terceros
- Emisiones de transporte por viajes de negocio de empleados
- Emisiones asociadas a la energía comprada a terceros para venta a cliente final
- Emisiones asociadas a la cadena de proveedores
- Emisiones asociadas al transporte de empleados desde su residencia hasta su lugar de trabajo
- Emisiones asociadas al uso de productos de gas
- Emisiones aguas arriba (WTT) de los combustibles adquiridos y consumidos

Destacar que el acuerdo vinculante firmado por Iberdrola México y Mexico Infrastructure Partners (MIP), por el que MIP adquiere un total de 8.539 MW, de los cuales el 99 % corresponden a ciclos combinados de gas, correspondiendo la gran mayoría (87 %) a plantas que operan bajo el régimen de Productor Independiente de Energía, contratadas con la Comisión Federal de Electricidad (CFE).

El acuerdo incluía una disposición por la que Iberdrola México seguiría operando las plantas durante el año 2023 hasta que se finalizara el proceso de venta. Es por ello que las emisiones asociadas a las plantas objeto de la venta siguen formando parte del inventario de emisiones de Iberdrola en este informe.

Excluyendo las emisiones producidas por las instalaciones vendidas, las emisiones de alcance 3 del grupo se reducirían en 2023 un 35 % hasta las 25,5 Mt CO₂eq.

3.2. Biodiversidad

Iberdrola considera que la **biodiversidad es un asunto material para su modelo de negocio**, y por ello sitúa el respeto a la biodiversidad y a los ecosistemas en un lugar protagonista dentro de su estrategia empresarial desde hace más de 15 años.

Así lo refleja su **Política de biodiversidad**, aprobada en 2007 y reforzada en el 2021, a través de la que Iberdrola se **compromete a asumir una posición de liderazgo en la lucha contra la pérdida de biodiversidad y en la generación de impacto neto positivo en la biodiversidad con sus actividades**.

Estos compromisos implican integrar la biodiversidad en la planificación estratégica, la gestión de riesgos mediante la evaluación continuada y durante todo el ciclo de vida los impactos y dependencias, aplicar la jerarquía de mitigación (evitar, mitigar, restaurar y compensar) en todas las actividades, evitando la localización de nuevas infraestructuras en áreas protegidas, implementando planes de acción de biodiversidad, colaborando con Grupos de interés y fomentando la sensibilización y comunicación. Además implica promover una cultura social, junto a sus Grupos de interés, donde la biodiversidad es valorada, conservada, restaurada y utilizada de manera sostenible, manteniendo los servicios del ecosistema, favoreciendo un planeta saludable y brindando beneficios esenciales para todas las personas.

De acuerdo con los compromisos asumidos en la Política de Biodiversidad, Iberdrola publica bianualmente un Informe de Biodiversidad, en el que la compañía presenta su enfoque de gestión de la biodiversidad, las interacciones de sus actividades con la biodiversidad y las acciones en materia de conservación, mejora del conocimiento, colaboraciones con grupos de interés y concienciación llevadas a cabo en el periodo.

Objetivos y Plan de Biodiversidad 2030

Iberdrola ha fortalecido su compromiso con la naturaleza y se ha **marcado como objetivo tener un impacto neto positivo en la biodiversidad en el ejercicio 2030**, lo que implica, que para el referido ejercicio, sus **actividades hayan contribuido a la preservación y a la mejora de la biodiversidad**.

Además, y como parte de las acciones para alcanzar el cumplimiento de este objetivo a 2030, **Iberdrola se compromete a que su actividad no genere deforestación neta en 2025**. Este compromiso aplica tanto a las acciones directas como a las de la cadena de suministro del grupo.

Para lograr la consecución de este ambicioso objetivo, Iberdrola puso en marcha el **Plan de Biodiversidad 2030** (el "Plan"), aprobado en octubre de 2022 tras su presentación a los órganos sociales de la compañía. Este Plan es **de aplicación a todas las instalaciones y actividades del grupo Iberdrola** y tiene **tres líneas de actuación: medir, actuar y transformar**.

 | **Medir**

Marco de contabilidad de biodiversidad para ecosistemas y especies

Evaluación de todas las instalaciones prioritarias en 2025 y todas el 2030

 | **Actuar**

Asegurar la aplicación de jerarquía de conservación

Desde 2025 todos los proyectos nuevos y las instalaciones prioritarias en operación tendrán un plan de impacto neutro/positivo en biodiversidad

Despliegue de soluciones basadas en la naturaleza: programa Árboles, proyectos de biodiversidad

 | **Transformar y liderar**

Apoyar acciones para la biodiversidad en la agenda internacional: COP15 en biodiversidad

Crear valor compartido: promoción de servicios ecosistémicos, I+D+i, cadena de suministro, conciencia social..

Este enfoque está **alineado con los Objetivos Basados en la Ciencia para la Naturaleza (SBTN)** y su visión del Marco de Acción de “AR3TI ” y con los **pilares marco** planteados por el grupo de trabajo para el reporte de información financiera relacionada con la naturaleza, **Taskforce on Nature-related Financial Disclosures (TNFD)**.

El Plan de Biodiversidad 2030 es una continuación de años de trabajo en la protección y preservación de la biodiversidad, su integración en la planificación estratégica y en la toma de decisiones del grupo. Los **compromisos** y procedimientos derivados de este Plan son:

- **Jerarquía** de conservación.
- **Compensación** de los impactos de igual a igual, esto es, con el mismo tipo de hábitat y de especie afectados.
- **Aplicación de soluciones** basadas en la preservación de la naturaleza.
- **Implicación de la cadena de suministro.**

Todos ellos, unidos a los mecanismos establecidos para la gestión de biodiversidad, constituyen herramientas adecuadas para garantizar la consecución en 2030 de los objetivos del Plan.

Durante el año 2023 cabe destacar los siguientes hitos:

EnergyLoop	EnergyLoop es una empresa creada por Iberdrola junto con FCC para dar una solución comercial y escalable al reciclado de palas de aerogeneradores.
	En 2023 se inició la construcción de su planta en Navarra (España). EnergyLoop será fundamental para garantizar el reciclado de las palas
LATEM Aluminio	Iberdrola invierte en la empresa LATEM para desarrollar una planta de producción de aluminio reciclado y bajo en emisiones
ChargingTogether	Junto con BP se crea la empresa ChargingTogether que instalará 11.700 puntos de recarga en 2030
Alianzas	Iberdrola sigue apoyando e impulsando alianzas que trabajan por la descarbonización de sectores económicos importantes como la españolas AEDIVE y NetZero Mar para fomentar la electrificación del transporte pesado por carretera y la descarbonizar el transporte marítimo, especialmente en la actividad portuaria.
I+D	Iberdrola participa en el proyecto europeo RETRIEVE para investigar en procesos de reciclado de paneles solares que proporcionen productos de mayor valor.

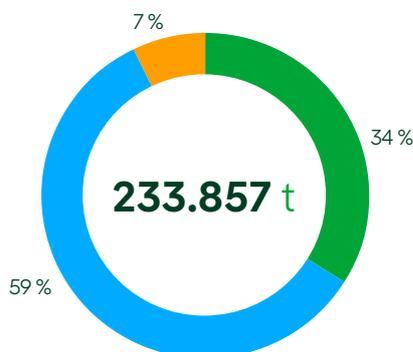
Todas estas actuaciones se enmarcan en el Plan de Economía Circular de Iberdrola, que establece los objetivos y directrices globales que son implementadas localmente por cada uno de los subholdings.

Generación y gestión de residuos

Como parte de su compromiso con la circularidad de sus actividades, Iberdrola tiene los siguientes compromisos:

- Minimizar la generación de residuos en origen.
- Maximizar la reutilización, reciclado y valorización de los residuos.
- Promover campañas de sensibilización sobre la minimización de residuos.
- Tratamiento y gestión específica de los residuos peligrosos.

En esta línea, el volumen de residuos tratado en 2023, que suponen el 69% del total de residuos generados, se ha repartido de la siguiente manera:



■ Reutilización
 ■ Reciclado
 ■ Otras operaciones de valorización

Uso racional del agua

El agua es un recurso natural básico e insustituible en muchas de las actividades que desarrolla Iberdrola, principalmente para la producción de energía hidroeléctrica, donde la energía del agua se transforma en electricidad y este mismo agua se retorna al medio, así como en las centrales térmicas, donde el abastecimiento de agua es necesario para la refrigeración. Consciente de esta dependencia y de los riesgos derivados de la escasez de agua, la compañía se ha marcado como objetivo un uso cada vez más responsable de este recurso.

En su compromiso con el uso responsable de recursos naturales, Iberdrola controla exhaustivamente el uso y los consumos específicos de agua, comparándose año a año y buscando cómo optimizar los procesos productivos, haciendo uso de agua reciclada, reutilizando agua en sus ciclos, etc.

Para lograrlo, Iberdrola busca el método más adecuado para evitar afecciones significativas y pone en práctica diferentes medidas encaminadas a un uso más sostenible del agua. Las principales acciones llevadas a cabo por el grupo para un uso más sostenible del agua son:

- **Mejorar** continuamente los procesos de las instalaciones, para un menor consumo e impacto.
- **Implementar y controlar** los caudales ecológicos y programas ambientales requeridos por las administraciones competentes en las instalaciones de generación hidroeléctrica.
- **Realizar campañas de concienciación** para conseguir un uso más eficiente y responsable del agua sanitaria en las oficinas por parte de los empleados.

El consumo total de agua en Iberdrola, considerado como la diferencia entre el total del agua extraída y agua vertida, se muestra en la siguiente tabla, en la que también se desglosa la extracción de agua total del grupo por fuentes y zonas de estrés hídrico. Las zonas se clasifican según el [Aqueduct Water Risk Atlas](#)⁽¹⁾.

Extracción, vertido y consumo de agua						
	2023		2022 ⁽²⁾		2021	
	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico	Todas las zonas	Zonas con estrés hídrico
Extracción por fuente de agua	1.745.363	1.187.148	1.719.052	740.449	1.874.401	718.544
Vertido de agua por destino (ML)	1.665.559	1.130.324	1.642.422	673.092	1.787.111	648.383
Consumo del agua total (ML)	79.804	56.824	76.629	67.357	87.289	70.161
Consumo/Extracción Total (%)	4,6 %	4,8 %	4,5 %	9,1 %	4,7 %	9,8 %

(1) Se considera zona con estrés hídrico: Aquella zona con un valor superior al 40 % según el [Aqueduct Water Risk Atlas](#).

(2) Como resultado de una auditoría interna realizada durante el año 2023, se detectó un error material en el cálculo del agua consumida por el ciclo combinado de Baja California en México. El consumo de agua era muy superior al real debido a la información proporcionada por el sensor de agua vertida que estaba funcionando incorrectamente. Se actualizan los valores afectados en los indicadores 303-4 y 303-5 para el año 2022.



3.4. Innovación

Iberdrola es la primera *utility* privada en inversión en I+D+i en todo el mundo, con más de 2.000 millones de euros de inversión acumulada durante la última década.

A través de la incorporación de nuevas soluciones tecnológicas limpias, eficientes e innovadoras, la compañía se ha comprometido en impulsar la transición hacia un modelo energético sostenible, competitivo y seguro, basado en la electrificación. Con una cartera de más de 250 proyectos en curso, en 2023 Iberdrola invirtió un total de 384,4 millones de euros en I+D+i, con el objetivo impulsar las áreas fundamentales para la transformación del sector: la descarbonización de la generación eléctrica, la integración del sistema a través de smart grids y la digitalización, la electrificación de la demanda mediante tecnologías libres de emisiones como el vehículo eléctrico o la bomba de calor.

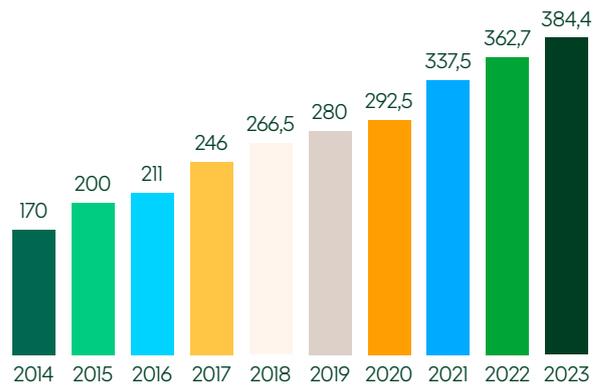
Iberdrola impulsa la formación e investigación en proyectos de I+D+i colaborando con entidades externas, a través de su modelo de innovación abierto. Así, dispone de una red de centros de excelencia para promover la innovación. Entre ellos destaca el **Global Smart Grids Innovation Hub**, el **Smart Mobility Lab**, el **Centro de excelencia en Inteligencia Artificial (IA)** y el **Campus de Investigación y Formación**.

La compañía mantiene una estrecha colaboración con el mundo académico a través del **Programa de Universidades Iberdrola U**, una red formada por alumnos, investigadores y profesores de centros de referencia en los países donde está presente, fomentando la formación, el emprendimiento y la investigación.

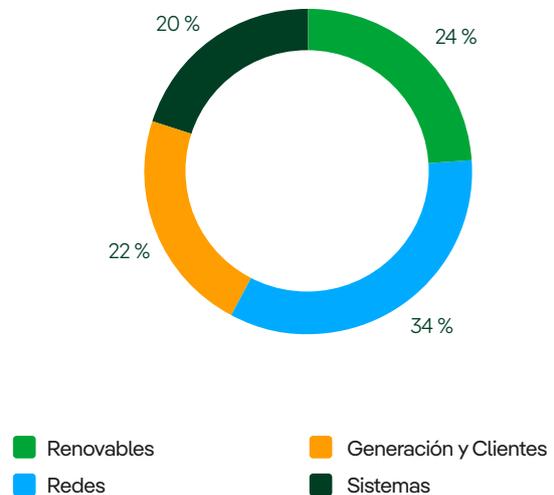
Además, Iberdrola lleva más de 15 años apostando por las *start-ups*, siendo su Programa internacional de *start-ups* PERSEO referencia en el sector energético. Así, en 2023 se han realizado 22 proyectos piloto con *start-ups* y se ha invertido en compañías como **Kyoto Group**, **Exiom Solar** y **LATEM**.

Las inversiones en proyectos de I+D+i se han incrementado progresivamente cada año. Éstas se estructuran en cuatro áreas estratégicas: Renovables, Redes, Sistemas y Generación y Clientes.

Inversión en I+D+i (M€): Iberdrola es la primera utility privada del mundo por inversión en I+D+i

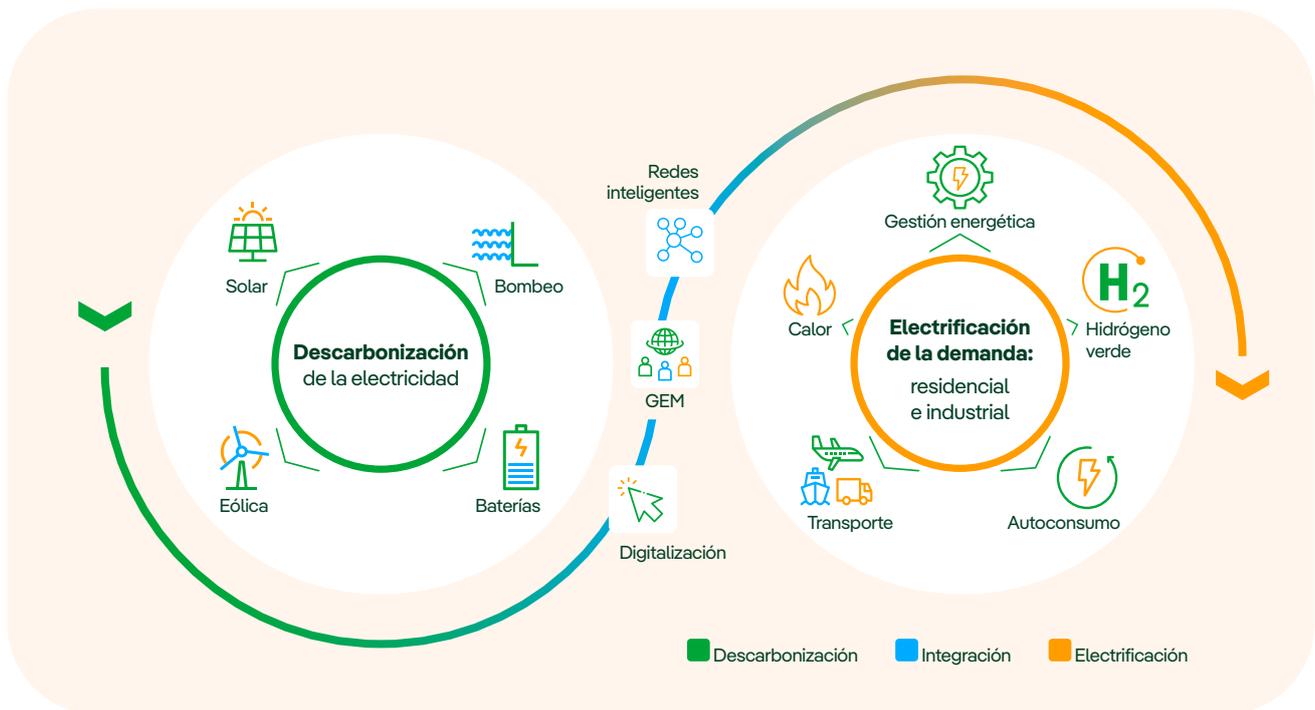


% Inversión I+D+i por áreas estratégicas





Los principales proyectos de innovación de Iberdrola se agrupan en 3 áreas estratégicas:



Descarbonización

- **Eólica:** dentro de los proyectos innovadores destaca el proyecto **MEGAWIND**, cuyo objetivo es mejorar las cimentaciones más utilizadas y con mayor potencial de mercado, es decir los monopilotes, integrándolos con la nueva generación de grandes aerogeneradores offshore, desarrollando innovaciones alrededor del diseño y fabricación del propio monopilote, la pieza de transición y el sistema de unión entre ambos,
- **Solar:** destacan los proyectos de hibridaciones, **HIBRIDAR** estudia la hibridación de plantas solares con tecnología eólica, hidráulica y de almacenamiento. Además, se ha generado nuevo know-how en la tecnología de **fotovoltaica flotante** y se han estudiado nuevas tecnologías en **agrovoltaísmo** basado en la combinación de energías renovables con agrícolas y ganaderas. Por último, cabe destacar que se han analizado nuevos desarrollos de generación solar fotovoltaica en el proyecto **NUEVASOLAR**, con nuevas tecnologías de paneles, limpieza en seco de paneles o nuevas estructuras más eficientes.
- **Almacenamiento energético, baterías y bombeo:** Iberdrola está ejecutando su plan de almacenamiento para integrar baterías híbridas en plantas de generación renovable y conectadas directamente a la red (stand-alone). Respecto a la generación hidráulica, **NEWPUMPING** ha continuado analizado las necesidades de futura

potencia con turbinas de velocidad variable. Asimismo, el proyecto **HYDROSES** persigue aumentar la capacidad de almacenamiento de energía por bombeo mediante técnicas que mejorarán el rendimiento.

- **Operación y Mantenimiento:** se ha continuado la aplicación de técnicas Big Data para mejorar la previsión meteorológica y el cálculo del producible eólico, así como técnicas de IA y gemelos digitales para simular el comportamiento de las turbinas y mejorar su mantenimiento, dentro del proyecto **ENERPREDIC**. Sobre el recurso solar, destaca el proyecto **NEXT GEMS**, que aplica computación HPC y Earth-system Models para análisis de las variaciones de recurso solar.

Integración del sistema: Smart grids y digitalización

- **Redes inteligentes:** se ha seguido potenciando la **Digitalización de la red de baja tensión** que permitan una operación activa de la red de Baja Tensión, permitiendo un uso más eficiente de las redes. Además, se ha comenzado el proyecto **ASTRA-CC**, cuyo objetivo es desarrollar una arquitectura de red eléctrica pública de corriente continua, para facilitar la conexión de energías renovables, almacenamiento o recarga rápida.



- **GEM (Global Energy Management):** el área de Gestión de la Energía continúa centrada en dotar al sistema eléctrico de flexibilidad y estudiar la participación en nuevos mercados energéticos y la agregación de nuevas formas de demanda flexible. **Virtual Power Plants** permite participar en el servicio de respuesta a la demanda. Otro de los ejes es la investigación de nuevos servicios para el sistema y ensayo de mercados emergentes. En esta línea, destaca el proyecto **DEFINER**, para el desarrollo de una herramienta para la gestión de la demanda eléctrica flexible, el proyecto **AVANHID** para el modelado, control e integración optimizada de sistemas avanzados de generación hidráulica o **ONE SYSTEM** que busca el desarrollo de un modelo de simulación en el que se representen tres vectores energéticos: electricidad, gases descarbonizados e hidrógeno verde.
- **Digitalización:** continúa el desarrollo del proyecto **IA4TES** que analiza las posibilidades de incorporación de tecnologías de IA que faciliten la transformación del sector eléctrico. Además, se han finalizado distintos casos de uso en la producción sostenible, la optimización de las redes eléctricas y en los nuevos servicios a clientes. Por otra parte, se ha puesto en marcha un gran proyecto transformador de digitalización que constituye la iniciativa **Digital Boost**, que permitirá optimizar la operación digital de todos los procesos de la compañía, a la vez que incorpora los últimos avances tecnológicos, tanto en las infraestructuras de soporte, como en la hiper automatización de los aplicativos.

Electrificación de la demanda

- **Electrificación del transporte:** Iberdrola desarrollará **12 proyectos** que implementarán **estaciones de recarga pública de muy alta potencia** dedicadas a camiones, y un **hub de recarga** con 48 puntos de recarga de alta y baja potencia. Además, para el transporte pesado, Iberdrola y AEDIVE han firmado un acuerdo para la creación de la **Alianza para la electrificación del transporte pesado por carretera en España**. Por otra parte, Iberdrola se enfoca en la descarbonización de puertos con la implantación de novedosa infraestructura. El denominado **Onshore Power Supply (OPS)**, permite a los barcos apagar sus motores cuando están en el puerto y reducir así la contaminación atmosférica y acústica.
- **Electrificación del calor:** el objetivo es electrificar los procesos productivos del sector industrial. Destaca el proyecto lanzado con el Grupo AN consistente en la implantación de una **bomba de calor industrial**. Adicionalmente, se va a implantar una **central de biomasa** con dos calderas de 14 MW cada una para la producción del vapor necesario para el tratamiento del material extraído de la explotación minera Cobre las Cruces. Iberdrola ha lanzado la primera **Red de Calor de la Compañía en España** que facilitará la climatización y agua caliente sanitaria a más de 9.000 personas de forma renovable.
- **Autoconsumo:** destaca el producto **Solar Cloud**, donde los clientes residenciales pueden utilizar sus excedentes de energía para reducir las facturas de otros puntos de suministro de la misma titularidad. Adicionalmente, Iberdrola suma alrededor de 500 **comunidades solares**, a través de las cuales, clientes en las proximidades de una comunidad solar reciben ya energía 100 % renovable y un ahorro en su factura sin necesidad de realizar inversión.
- **Gestión Energética:** destaca el **Asistente Smart Avanzado**, solución de energía conectada que permite gestionar de forma autónoma todas las Smart Solutions del cliente gracias a un innovador algoritmo de control. La plataforma está diseñada para trasladar el consumo a las horas más económicas de la tarifa. Asimismo, optimiza la carga del vehículo eléctrico, reduce el consumo de climatización teniendo en cuenta la inercia térmica de la vivienda o gestiona automáticamente el termo eléctrico de agua caliente.
- **Hidrógeno verde:** Iberdrola apuesta por el desarrollo del hidrógeno verde obtenido mediante electrólisis a partir de fuentes de energía limpia. La compañía cuenta con el sello IPCEI (Important Project of Common European Interest) por parte de la Comisión Europea para construir un ambicioso proyecto con una capacidad total de electrolisis de 780 MW. Este año se ha puesto en marcha el proyecto **GREEN MEIGA** que permitirá desarrollar una planta de hidrógeno de 151 MW para la producción final de 100.000 toneladas de metanol verde al año, lo que permitirá reducir casi 3 millones de emisiones de CO₂ a 10 años. Destacan los proyectos de investigación **FEDECOM**, para desarrollar herramientas de optimización de las plantas de Puertollano y la hidrogenera de autobuses de Barcelona, **HyLICAL**, sobre nuevas tecnologías de licuefacción del hidrógeno; y **ANDREAH**, para el desarrollo de un sistema de craqueo de amoníaco para obtener hidrógeno de alta pureza.



4.Social

4.1. Grupos de interés

4.2. Compromiso con los Derechos Humanos

4.3. Nuestras personas

4.4. Productos y servicios

4.5. Cadena de suministro

4.6. Apoyo a las comunidades locales

4.7. Reputación corporativa y fortaleza de marca





La integración de la sostenibilidad en las operaciones implica la creación de valor compartido para todos los grupos de interés. El grupo pone el foco en la **mejora continua de la relación con sus diferentes Grupos de interés y en el respeto a los Derechos Humanos** en la ejecución de todas sus actividades y las de sus colaboradores de la cadena de valor.

Por una parte, Iberdrola contribuye a la **creación y mantenimiento de empleo de calidad**. Sus pilares en la gestión de personas son la diversidad, la seguridad y la salud y la mejora de las competencias de sus empleados. Así lo demuestran los compromisos públicos adquiridos en estos ámbitos, como la mejora de la presencia de mujeres en posiciones de relevancia y responsabilidad y de las tasas de accidentalidad. Asimismo, Iberdrola, en su ambición con la formación de calidad, ha creado un proyecto específico para incrementar la formación estratégica a sus empleados.

Con respecto a los **productos y servicios** ofrecidos a sus clientes, Iberdrola trabaja en la **mejora continua de la calidad** de los mismos, apostando por la **accesibilidad**, la **digitalización y la sostenibilidad**, desarrollando soluciones que tengan en cuenta las necesidades reales de sus clientes y les doten cada vez de una mayor autonomía.

Por último, en su compromiso con la generación de valor para todos los grupos de interés, Iberdrola colabora con el **desarrollo de las comunidades** en las que está presente a través de distintas iniciativas impulsadas por la propia compañía, sus empresas filiales o participadas y de sus fundaciones de los distintos países. El grupo persigue incrementar progresivamente el número de personas beneficiadas por las iniciativas y programas impulsados, de forma que el **impacto positivo generado sea cada vez mayor**.

La actuación de las distintas compañías del grupo respecto a sus Grupos de interés, va configurando la reputación, que a su vez influye en las decisiones que éstos toman respecto a Iberdrola.



4.1. Grupos de interés

Iberdrola trabaja para involucrar cada vez más a sus Grupos de interés (GI) en todas las actividades y operaciones de la compañía. La *Política de relaciones con los Grupos de interés* (GI) de Iberdrola –aprobada por el Consejo de Administración en febrero de 2015 y modificada por última vez en diciembre de 2023– define a sus Grupos de interés como “aquellos colectivos y entidades que, con sus decisiones y opiniones, influyen en esta y, al mismo tiempo, se ven afectados por las actividades que el grupo Iberdrola desarrolla”.

La cadena de valor configurada por los negocios de Iberdrola hace que estos colectivos sean muy numerosos, por lo que la compañía los agrupa en categorías de Grupos de interés. Es por ello que la última revisión de la Política ha tenido por objeto tanto la actualización de la categorización, así como la denominación de los Grupos de interés, con el objetivo de enriquecer su segmentación y adaptarla a las nuevas necesidades de la Compañía y el contexto actual. Como resultado se han establecido 6 categorías de Grupos de interés reflejados en la siguiente gráfica:



Para cumplir sus objetivos en este ámbito, Iberdrola cuenta con un Modelo global de relación con los Grupos de interés, basado en la norma AA1000 Stakeholder Engagement Standard 2015 (AA1000SES, 2015), en la norma AA1000 AccountAbility Principles 2018 (AA1000AP, 2018), y en sus cuatro principios de inclusividad, relevancia, capacidad de respuesta e impacto. Este Modelo pretende que todas las áreas y negocios de Iberdrola conozcan en profundidad sus GI; dispongan de canales de comunicación adecuados con ellos; analicen sus necesidades y expectativas e impactos sobre ellos y establezcan planes de acción adecuados que minimicen y mitiguen los impactos potencialmente negativos y maximicen los potencialmente positivos para los Grupos de interés (así como los riesgos y oportunidades para la Compañía asociados). La ambición de Iberdrola es que el Modelo esté implementado de forma efectiva en todas las instalaciones del grupo.

Cabe destacar que el Modelo aborda el concepto de impacto desde tres perspectivas diferentes: el impacto sobre Iberdrola de los riesgos reputacionales; el impacto de los planes de acción sobre los Grupos de interés; y el impacto potencial, tanto negativo como positivo, de los asuntos relevantes en los Grupos de interés. Este último aspecto fue introducido en el Modelo, teniendo en cuenta las últimas tendencias y estándares de *reporting*.



Modelo de relación con los GI garantizando la mejora continua



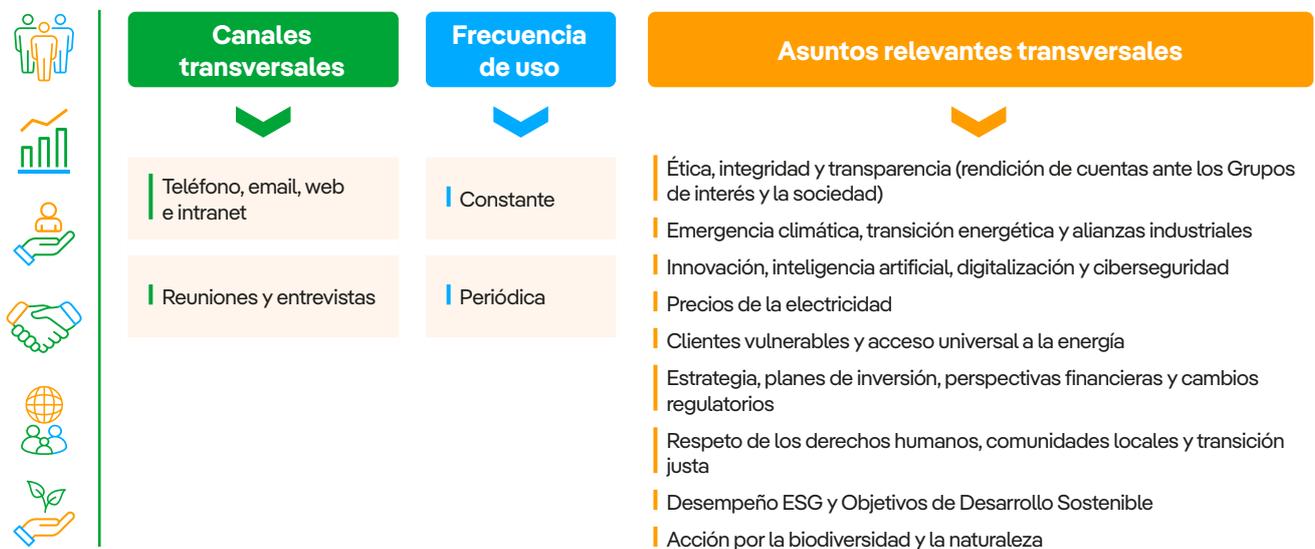
Iberdrola Stakeholders' Hub

La compañía dispone de un órgano de coordinación interna sobre Grupos de interés, del que forman parte responsables de todos los GI y negocios de Iberdrola. Este Hub se reúne periódicamente y su principal objetivo es compartir experiencias y buenas prácticas en materia de *stakeholder engagement*.

Canales de relación, asuntos relevantes y buenas prácticas

Iberdrola mantiene actualizados los canales de relación con sus Grupos de interés y hace un esfuerzo continuado por identificar los asuntos más importantes para cada uno de ellos. Si bien existen canales y asuntos exclusivos para cada geografía y GI, un buen número de ellos son comunes globalmente, tal y como se muestra a continuación:

Canales y asuntos relevantes transversales a todos los Grupos de interés





Por otra parte, la compañía identifica buenas prácticas en relación con la gestión de GI, que son compartidas dentro del grupo Iberdrola, a través de los canales de comunicación internos. En **2023 se han identificado**, entre otras, las siguientes **buenas prácticas**:

Buenas prácticas por país	
 <p>España</p>	<p>Comunidad solar de Cedillo: implicación y aceptación de Grupos de interés</p> <p>Iberdrola España ha puesto en marcha en Cedillo (Extremadura), la primera comunidad solar de España para un pueblo completo. Con la instalación de pequeñas plantas fotovoltaicas, generadoras de 355 kW, Iberdrola contribuye al desarrollo de esta localidad y a hacer frente a la despoblación, atrayendo nuevos vecinos al municipio. Como punto de partida, la Compañía organizó jornadas de divulgación con los vecinos para explicarles el significado de una Comunidad Energética y los beneficios de pertenecer a ella. Tras la buena acogida, Iberdrola España comunicó a los vecinos y comerciantes, más de 305 adheridos actualmente, la puesta en marcha de la comunidad solar y el ahorro que supone, equivalente al 50 % del consumo anual del municipio. El Pueblo Solar Cedillo ha sido galardonado recientemente como mejor iniciativa europea en los premios SolarPower Europe's Solar Sustainability Award 2023.</p>
 <p>Reino Unido</p>	<p>Proyecto piloto en Barrhill: liderazgo colaborativo para la descarbonización</p> <p>Durante 2023, diversas áreas de ScottishPower han colaborado para ofrecer soluciones inteligentes a las comunidades en las que opera y, a su vez, han contribuido al objetivo de cero emisiones netas. Un ejemplo de ello es el proyecto piloto en Barrhill (South Ayrshire), donde la compañía cuenta con tres parques eólicos operativos. ScottishPower ha pasado las últimas dos décadas construyendo relaciones con esta comunidad y como tal fue elegida para lanzar una iniciativa para brindar soluciones inteligentes y asesoramiento personalizado a la población, así como apoyar el logro de cero emisiones netas. Así mismo, ha apoyado a la comunidad para que solicite financiación del Plan de Energía Comunitaria y Renovable del Gobierno Escocés (CARES, por sus siglas en inglés) para la instalación de paneles solares, almacenamiento de baterías y bombas de calor dentro de un hotel de propiedad comunitaria que creará oportunidades de empleo en el área local y fomentará el turismo en el pueblo.</p>
 <p>Estados Unidos</p>	<p>Nueva York: estrategia conjunta de resiliencia frente al cambio climático</p> <p>Con el fin de obtener una comprensión más profunda de la vulnerabilidad de la red eléctrica a los riesgos climáticos en las empresas, New York State Electric & Gas (NYSEG) y Rochester Gas and Electric (RG&E), filiales de Avangrid, han realizado un "Estudio de Vulnerabilidad al Cambio Climático" para el estado de Nueva York. Para llevar a cabo este estudio, se han recogido las opiniones de numerosos grupos de interés, incluidos expertos en esta materia, para identificar conjuntamente las fortalezas y brechas existentes en el impacto del cambio climático. A lo largo del proceso, no solo se han identificado en detalle los grupos de interés y las alianzas multisectoriales, sino que se ha realizado un ejercicio de priorización en función de su vulnerabilidad y exposición al riesgo. Con las conclusiones de este proyecto, se ha elaborado un Plan de Resiliencia al Cambio Climático para ser implementado conjuntamente.</p>
 <p>Brasil</p>	<p>Proyecto en Xique-xique para dar respuesta a necesidades de una comunidad aislada</p> <p>Gracias al sistema pionero de microrredes Remanso, Neoenergía asegura el acceso a la energía las 24 horas a Xique-xique, una comunidad aislada de 244 habitantes cerca del río São Francisco, promoviendo así su desarrollo económico y social. El sistema está constituido por 26 kilómetros de red de distribución primaria y 9 kilómetros de red secundaria, además de baterías de almacenamiento de iones de litio, 387 postes y 32 transformadores. El proyecto de Neoenergía, que forma parte del Programa "Luz para Todos", no solo beneficia a la comunidad que vive de la agricultura familiar y la producción de miel de cosecha propia, sino que abarca labores de educación para el consumo consciente, eficiencia energética y seguridad de las redes.</p>
 <p>México</p>	<p>Apoyo a proveedores locales para impulsar la diversidad e inclusión</p> <p>Iberdrola México impulsa la diversidad e inclusión, mediante el apoyo a sus proveedores en el desarrollo de políticas específicas en esta materia y fijación de objetivos ESG. Para ello, se realizan sesiones de trabajo en las que Iberdrola comparte su conocimiento y experiencia, ejerciendo así un efecto tractor en sus proveedores para que aborden la diversidad e inclusión en sus propias plantillas. La iniciativa ha sido muy bien recibida y valorada por los proveedores, a los que ahora se les realiza un seguimiento de las acciones acordadas.</p>



4.2. Compromiso con los Derechos Humanos

Iberdrola tiene un **firme compromiso con la defensa de los derechos humanos**. Por ello, se ha dotado de un conjunto de herramientas que garantizan la protección a las personas con el fin de prevenir, mitigar y reparar los impactos negativos en este ámbito. Estas herramientas se alinean con estándares internacionales (Principios Rectores sobre Empresas y Derechos Humanos de Naciones Unidas, líneas directrices de la OCDE para empresas multinacionales y la Declaración tripartita de principios sobre las empresas multinacionales y la política social, entre otros).

La [Política de respeto de los derechos humanos](#), recoge los principios de obligado cumplimiento en este ámbito:

- a. **Respetar los derechos humanos y laborales reconocidos** en la legislación nacional e internacional, y los estándares internacionales en aquellos países en los que la legislación en materia de derechos humanos no haya tenido un desarrollo adecuado.
- b. **Rechazar el trabajo infantil, el trabajo forzoso o cualquier otra forma de esclavitud moderna** y respetar la libertad de asociación y negociación colectiva, así como la **no discriminación**, el derecho **a circular libremente** dentro de cada país y los derechos de las **minorías étnicas y pueblos indígenas** en los lugares donde desarrolle su actividad.
- c. **Respetar el derecho al medioambiente de todas las comunidades en las que opera**, considerando sus expectativas y necesidades y entender el acceso a la energía como un derecho relacionado y vinculado con otros derechos humanos.
- d. **Promover una cultura de respeto de los derechos humanos** y la sensibilización de sus profesionales.

Además, la política incluye el compromiso de **transmitir a todos los Grupos de interés** la relevancia del respeto a los derechos humanos y laborales reconocidos en la legislación nacional e internacional y de exigir el mismo compromiso a todos los socios empresariales.

Un sistema de debida diligencia en derechos humanos

El **Sistema integral de debida diligencia en derechos humanos se apoya** en el **Sistema de gobernanza y sostenibilidad** y en el **Modelo de control basado en las tres líneas de defensa** (prevención, seguimiento y evaluación de la gestión de los derechos humanos).

Se trata de un proceso de revisión continua, destinado a identificar y gestionar los riesgos e impactos asociados al desarrollo de las operaciones en todas las fases (planificación, construcción, operación, mantenimiento y cierre de instalaciones) teniendo en cuenta el marco geográfico, social, y las características de la cadena de suministro.

Como consecuencia de la adopción de una definición amplia de derechos humanos, que conlleva una gran heterogeneidad en los asuntos e impactos potenciales, el sistema de debida diligencia está sustentado por diversos subsistemas y procedimientos (por ejemplo, Cumplimiento, Seguridad y Salud, Medioambiental, Compras, Ciberseguridad, entre otros). Anualmente, se evalúa que estos subsistemas cubran adecuadamente estos asuntos desde un enfoque de derechos humanos. El objetivo final es facilitar una gestión autónoma y eficiente de cada ámbito desde una visión integrada y transversal.



El marco normativo se asegura a través de:

- 1**

El modelo de Gobernanza y Sostenibilidad.
- 2**

La integración de los sistemas de debida diligencia a una lógica de derechos humanos.
- 3**

El modelo de control de tres líneas de defensa.



Marco internacional de Derechos humanos

- | Política de respeto de los derechos humanos del grupo Iberdrola
- | Políticas específicas relacionadas con los asuntos relevantes derechos humanos
- | Políticas de derechos humanos de cada uno de los países
- | Normas que responden a los asuntos más relevantes de impacto a los derechos humanos áreas de negocio y corporativas holding
- | Normas, procedimientos y protocolos que responden a los asuntos más relevantes de impacto a los derechos humanos desde los negocios y las áreas corporativas de los países



Marco de Gobernanza y Sostenibilidad

- | Estatutos Sociales, Propósito, Código ético, Política general de desarrollo sostenible, Política de relaciones con los Grupos de interés y normas y políticas en torno a ESG



Marco normativo de Desarrollo Sostenibilidad

- | Política general de desarrollo sostenible
- | Política de innovación
- | Política marco de recursos humanos
- | ...



El marco normativo de debida diligencia en derechos humanos del grupo Iberdrola, responde a:

El reconocimiento del deber de respeto de los derechos humanos por parte de las empresas multinacionales.

Las diferencias en las legislaciones de los países de operación del grupo.

Identificación de impactos

La identificación de impactos en los derechos humanos es el primer paso en la debida diligencia. La metodología adopta las recomendaciones de los PRNU en tres niveles que permiten evaluar los impactos potenciales, asuntos relevantes y asuntos priorizados en derechos humanos.

Para la identificación de los impactos reales y potenciales, la compañía lleva a cabo análisis de la mano de expertos independientes, así como consultas con los grupos potencialmente afectados, ámbito en el que el Modelo de relación con los Grupos de interés juega un papel fundamental. Precisamente en 2023, tal y como se detalla en la sección [4.1. Grupos de interés](#), se ha realizado una nueva segmentación de los grupos de interés contemplados en este Modelo inspirada, entre otras razones, por una perspectiva de derechos humanos y la necesidad de recoger de forma más precisa información sobre grupos vulnerables y otros colectivos clave como los defensores del medio ambiente y los derechos humanos.

Adicionalmente, Iberdrola dispone de un **mapa de riesgos de derechos humanos** que identifica los principales riesgos potenciales en este ámbito tanto en los países donde el grupo tiene operaciones, como en aquellos en los que realiza sus aprovisionamientos.

Esos datos se cruzan con el listado de los principales centros de actividad de cada negocio para detectar las instalaciones donde puede existir mayor riesgo de vulneración de los derechos humanos. Este mapa se actualiza de forma periódica con ayuda de especialistas externos independientes de reconocido prestigio en la materia.

Siempre que hay un riesgo o impacto potencial detectado, el sistema de debida diligencia incluye el diseño e implementación de **medidas apropiadas para su prevención y mitigación según el caso**. En el caso de los impactos reales, es decir los que ya se han producido, el sistema de debida diligencia incluye medidas para mitigarlos o repararlos.

Compromiso con la reparación: mecanismos de queja y reclamación

Aunque el sistema de debida diligencia debe permitir actuar, de manera preferente, en las fases de prevención y mitigación de posibles impactos, cuando esto no es posible, Iberdrola implementa **acciones o medidas de reparación** para garantizar una reparación efectiva a través de procesos legítimos y de cooperación activa. Las medidas de reparación tienen por finalidad reponer



uno o más de los derechos impactados devolviendo a los titulares a la situación que tenían con anterioridad al máximo posible. En cualquier caso, la compañía no impide de ninguna manera el acceso a los mecanismos judiciales o no judiciales estatales y coopera de buena fe con los mismos.

Adicionalmente, Iberdrola ha desarrollado **mecanismos de queja y reclamación** para atender posibles consecuencias negativas de manera temprana y, en los casos en los que corresponda, proporcionar una reparación adecuada.

Comunicación y reporte de las medidas adoptadas

Con el fin de reforzar la transparencia, Iberdrola cuenta con un [Informe de derechos humanos](#) que describe la gobernanza de la compañía y el desempeño en este ámbito. Se adelanta así exigencias regulatorias futuras.

Adicionalmente, Iberdrola reporta información sobre la gestión de los derechos humanos a través de otros canales internos y externos como son su [Estado de Información no Financiera \(EINF-IS\)](#); el apartado sobre derechos humanos en la web corporativa; distintas newsletters dirigidas a empleados; las respuestas a cuestionarios de analistas, inversores e índices; y actividades de formación específicas.

La gestión de proveedores desde la perspectiva de los derechos humanos

Iberdrola invita a sus proveedores a alinearse con sus objetivos de sostenibilidad, a través de la adopción de buenas prácticas en derechos humanos. Además, la función de compras persigue disponer de los mecanismos necesarios para garantizar una **cadena de valor justa, transparente y ética**.

El refuerzo de la debida diligencia en derechos humanos en la cadena de suministro ha constituido una de las prioridades de Iberdrola en 2023. En esta línea, la compañía ha impulsado nuevas actuaciones y ha completado un análisis de oportunidades de mejora adicionales que implementará en próximos ejercicios.

En la gestión de proveedores y durante el proceso de compras, las medidas adoptadas por la Compañía para proteger los derechos humanos se sustentan tanto en la *Política de compras*, como

en el [Código ético del proveedor](#). Asimismo, el proceso de gestión del proveedor incluye otras medidas como un análisis durante el proceso de registro de nuevos proveedores de su riesgo potencial en diferentes ámbitos relacionados con los derechos humanos; una [evaluación basada en criterios ESG](#), entre los que se incluyen los derechos humanos en la selección del proveedor; planes de mejora específicos para traccionar a aquellos proveedores que no acreditan un nivel de gestión adecuado; cláusulas específicas en las condiciones de contratación, así como en los contratos relativos a determinados productos; y revisiones del cumplimiento de las mismas durante la vigencia de los contratos.

Adicionalmente, Iberdrola desarrolla anualmente un plan de auditorías ESG a proveedores principales para verificar el cumplimiento de los criterios establecidos por la compañía. A estas auditorías se unen las revisiones que Iberdrola encarga a asesores especializados para conocer el origen y trazabilidad de algunos suministros críticos desde el punto de vista de derechos humanos.

En este apartado, la compañía ha puesto en marcha diversas actuaciones para garantizar la responsabilidad en la cadena de suministro de módulos solares, las cuales se incluyen en la sección [4.5. Cadena de suministro responsable](#) del presente informe.

Igualmente, a fin de realizar un **seguimiento** sobre los riesgos en materia de Derechos Humanos que pueden existir en su cadena de suministro, Iberdrola analiza periódicamente las compras realizadas en países considerados de riesgo en distintos ámbitos, entre otros el trabajo forzoso, la libertad sindical y negociación colectiva, y trabajo infantil.

Por último, y con el objetivo de reforzar la capacitación de sus proveedores, la Compañía pone a disposición de estos diferentes recursos, como el módulo de sensibilización online sobre derechos humanos y empresa.

Reconocimiento externo en materia de derechos humanos

Fruto del trabajo desarrollado en este ámbito hasta la fecha, Iberdrola se encuentra en una posición de liderazgo en el sector, avalado por el Dow Jones Sustainability Index, en el que la compañía ha alcanzado en 2023 la máxima puntuación por segundo año consecutivo.

4.3. Nuestras personas

Las personas que forman parte de Iberdrola son la pieza fundamental para continuar siendo un líder global, capaz de enfrentarse a los retos de la transición energética acometiendo su ambicioso plan de inversiones en los próximos años.

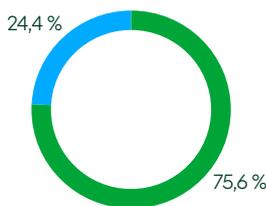
La compañía trabaja para **favorecer un clima laboral saludable**, impulsando la creación de **empleos estables y de calidad** y potenciando una cultura basada en la **no discriminación** y en la **promoción de la diversidad e inclusión**, para hacer posibles los objetivos de negocio de una manera eficiente y sostenible. Para conseguirlo Iberdrola basa la gestión de personas en los siguientes pilares:

Compromiso con la creación de empleo de calidad

Iberdrola, es un actor global protagonista en la **creación de empleo verde y de calidad**, que viene contratando entre 4.000 y 5.000 empleados desde 2015 y espera realizar **más de 10.000 nuevas contrataciones hasta 2026**.

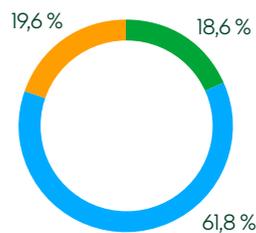
A cierre de **2023 la compañía cuenta con 42.276 empleados**, con el siguiente desglose:

Plantilla por género



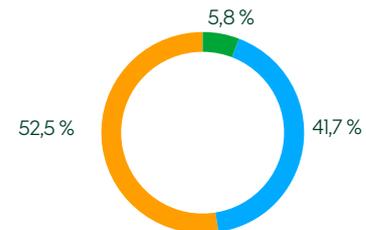
■ Hombres
■ Mujeres

Plantilla por tramos de edad



■ Hasta 30 años
■ Entre 31 y 50 años
■ Más de 51 años

Plantilla por categoría profesional



■ Liderazgo
■ Técnicos Cualificados
■ Profesionales de oficio y personal de apoyo

Desarrollo del talento requerido para una transición justa y sostenible

Dada la competencia por el talento para afrontar la transición energética, es necesario **promover iniciativas** eficaces e inclusivas que garanticen el **desarrollo de las capacidades** que demanda el mercado laboral, haciendo coincidir las aspiraciones y habilidades de las personas con las oportunidades que ofrece la transición verde.

Ejemplo de ello son los **programas de prácticas nacionales e internacionales**, en los que han participado 1.011 estudiantes este año y que, junto a los acuerdos y relaciones con universidades o la presencia en multitud de foros y eventos de empleo, acercan la compañía al talento del mañana. Paralelamente, el grupo ha reforzado su programa internacional de graduados con el doble objetivo de, por un lado,

ofrecer una oportunidad laboral única al talento local y, por otro, asegurar la cantera de líderes globales que permitan dar respuesta a los retos de futuro.

Adicionalmente, Iberdrola mantiene su fuerte apuesta por la **formación de posgrado** gracias a las **más de 1.000 becas** concedidas desde 2017 en disciplinas con proyección e impacto en el negocio, especialmente en el ámbito STEM y dando especial importancia a la participación del talento femenino.

En el plano externo y como parte de su compromiso con la sostenibilidad, con la transición energética justa y la contribución social, la compañía ha lanzado en **2023 Global Green Employment (GGE)**, una nueva plataforma digital con la ambición de convertirse en la referencia global de **orientación, formación y oportunidades en empleo verde**, poniendo al alcance de todos la formación y las ofertas de empleo que demanda la industria.



Mejora de la experiencia de empleado

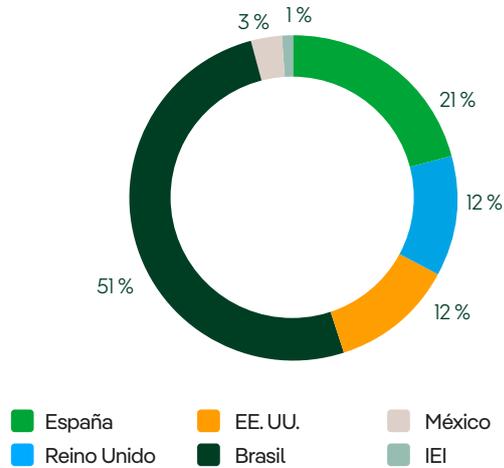
La compañía cree firmemente que la innovación y digitalización son unas palancas clave sobre las que transformar la gestión de Personas, poniéndolas al servicio de sus profesionales, permitiendo con ello dar una respuesta ágil y de valor añadido tanto a las necesidades y aspiraciones de los equipos, como a la estrategia del negocio, con independencia del lugar en el que éste se encuentre.

Este compromiso con las personas convierte a Iberdrola en una empresa diferente, sostenible, única, que, a lo largo del año 2023, ha querido materializar en una propuesta de valor que siga identificándola como **uno de los mejores lugares para trabajar tanto para sus profesionales**, como para el conjunto de la sociedad.

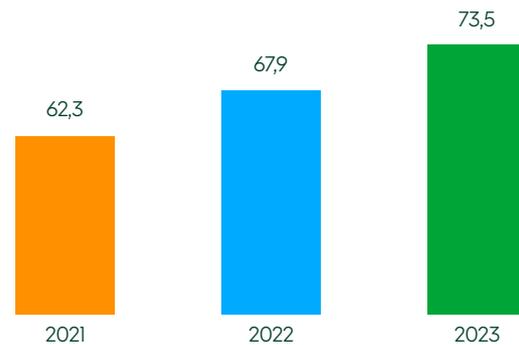
Este compromiso con ellos, presente en todo momento pero con especial foco en los momentos clave de cada trayectoria, persigue siempre alcanzar la excelencia en su experiencia interna incluso desde su incorporación y primeras semanas dentro de la compañía, como lo demuestran la revisión realizada en 2023 del programa de *on-boarding*, o la ampliación y mejora de la capacidad de escucha yendo más allá de los momentos ya definidos (encuesta anual de clima) y ampliándola a estos otros relevantes y/o a colectivos determinados.

Todo ello, sin perder de vista el **compromiso con su desarrollo profesional**, al que en 2023 se ha dado un impulso evolucionando el modelo de evaluación del desempeño hacia un modelo *People Review* centrado en el crecimiento de la persona y a través de una estrategia formativa basada en el aprendizaje continuo y colaborativo (*Keep Learning*), dentro de la que se han incluido en este 2023 iniciativas tales como las *Masterclass* de expertos o las Comunidades de Conocimiento que, junto a otras ya consolidadas como el *mentoring* digital, están fomentando una gestión compartida de conocimiento entre negocios y países. En esta línea se ha creado el programa **Green Skilling**, enfocado en **mejorar las capacidades estratégicas** de los empleados a través de la **formación y capacitación**. El compromiso de Iberdrola con la formación se ha traducido en más de 70 horas de aprendizaje por persona, lo que sitúa a Iberdrola en uno de los niveles más altos de Europa.

Reparto de las horas de formación por países



Evolución de las horas de formación por plantilla media



Adicionalmente la compañía impulsa también la movilidad interna nacional e internacional que, gracias al Comité Global de Movilidad y Talento creado este año, está permitiendo coordinar expectativas y capacidades, con necesidades y objetivos de negocio a nivel internacional.



Diversidad e Inclusión

Iberdrola es una compañía diversa desde muchas perspectivas: cuenta con **más de 42.000 personas** empleadas de **90 nacionalidades** y **4 generaciones** trabajando juntos diariamente. La compañía **integra la diversidad y la inclusión en los valores corporativos y comportamientos** que definen la forma de actuar de sus empleados. El grupo dispone de mecanismos específicos que orientan las actuaciones en este ámbito, destacando la Política de igualdad, diversidad e inclusión, la Política de diversidad en la composición del Consejo de Administración o los Comités ejecutivos de diversidad e inclusión.

Este **compromiso con la creación de un entorno de trabajo y una sociedad cada vez más inclusiva** se materializa en las iniciativas que la compañía está continuamente desarrollando, adaptadas al contexto de los distintos países, pero lideradas desde una visión global. En el ámbito interno, la organización promueve la sensibilización y formación de líderes y equipos, refuerza la comunicación interna y favorece el dialogo y la visibilidad de colectivos minoritarios. En este punto destaca la realización de una semana completa de actividades enfocadas a la diversidad y la inclusión en las principales geografías.

Una prioridad compartida por todas las geografías donde opera el grupo es la **diversidad de género**. Iberdrola ha aumentado hasta el **27,8 el porcentaje de mujeres en puestos de relevancia** y tiene el compromiso de **alcanzar el 35 % en 2030** así como obtener la **certificación de igualdad salarial y de género externa EDGE antes de 2025**. En este ámbito, en 2023 se lanzó el programa *HerEnergy*, diseñado especialmente para dar visibilidad, promocionar y desarrollar el talento y liderazgo femenino. Como resultado de este compromiso la compañía ha sido incluida, por **sexto año consecutivo, en el índice 2023 Bloomberg Gender-Equity Index**. Asimismo, la compañía persigue respaldar, a través de una certificación externa, su compromiso con otros ámbitos de la diversidad.

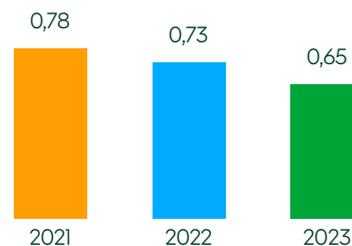
La cultura de diversidad se extiende también a las relaciones de la compañía con terceros, por medio de iniciativas como el desarrollo de soluciones inclusivas para los clientes, el apoyo al **empoderamiento femenino a través del deporte y las actividades de voluntariado**.

A través del programa de Voluntariado Corporativo, los empleados de Iberdrola participan en acciones para la mejora de la calidad de vida e integración de colectivos vulnerables, así como en proyectos enfocados en el ODS 5, fomentando la integración sociolaboral de mujeres víctimas de violencia de género y/o exclusión severa, la formación en disciplinas STEM en niñas y adolescentes y la formación y empleabilidad de jóvenes vulnerables. En 2023 se ha celebrado la I Edición de Reconocimientos Internacionales al mérito voluntarios.

Seguridad y salud laboral

La **seguridad y la salud de las personas es de máxima prioridad para Iberdrola** y esto se refleja en las distintas herramientas e iniciativas que la compañía continuamente desarrolla y actualiza: la **Política de seguridad y salud laboral**, los Sistemas de Gestión de Prevención de Riesgos Laborales, los programas preventivos y las actividades de formación y concienciación en las que participan los empleados y los objetivos que se establecen en colaboración con proveedores, clientes y administraciones. La ambición de Iberdrola es convertirse en la mejor empresa en seguridad y salud laboral del sector, para lo que la compañía ha estado trabajando en los últimos años, **mejorando progresivamente sus tasas de accidentalidad**.

Tasa de lesiones por accidente laboral (personal propio)⁽¹⁾



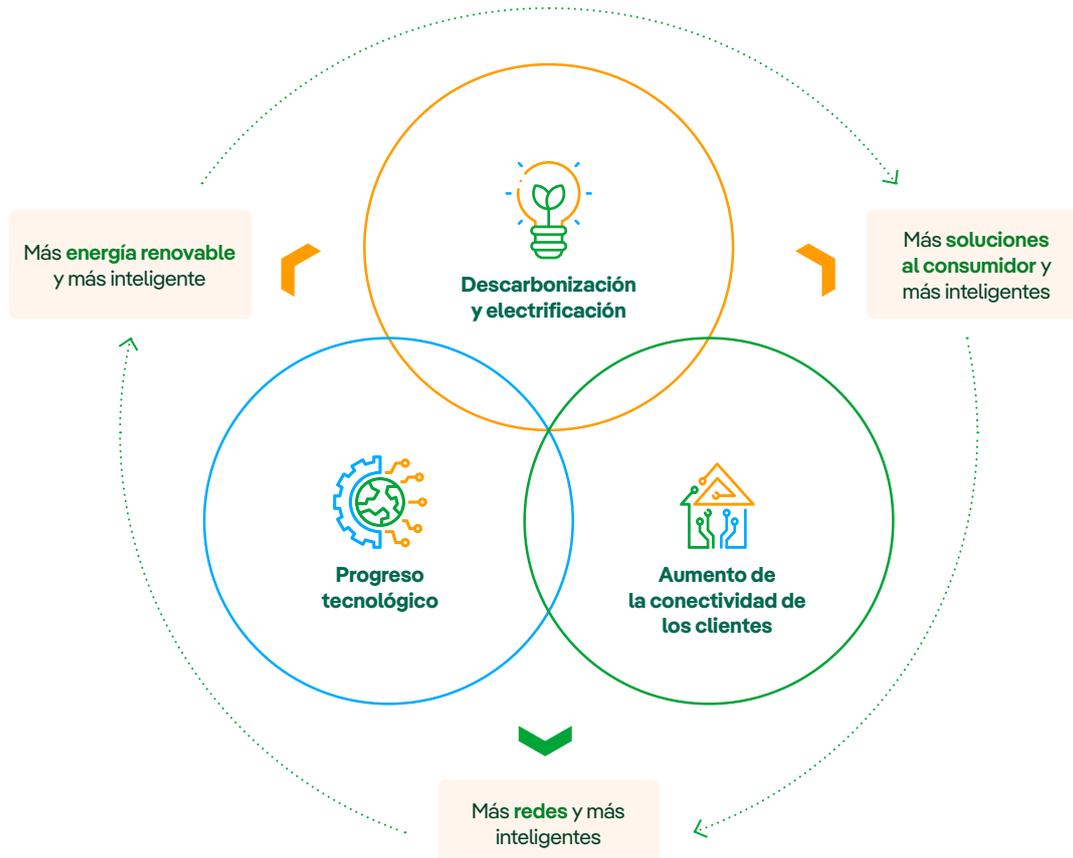
De cara a futuro, la compañía planea continuar con su senda de reducción de la accidentalidad, reforzando su identificación de riesgos y oportunidades y la monitorización del desempeño tanto de sus propios empleados como de sus proveedores. Asimismo, Iberdrola ha **ampliado el alcance de sus compromisos** en materia de **seguridad y salud laboral**, contemplando no solo la seguridad laboral si no **también la salud y el bienestar de sus empleados a través de la creación del programa Green Mind**.

(1) Tasa de lesiones por accidente laboral registrables = Número de lesiones por accidente laboral registrables (excepto primeros auxilios) / Número de horas trabajadas × [200.000]

4.4. Productos y servicios

Iberdrola realiza un constante desarrollo de sus productos y servicios para aportar mejores soluciones para sus clientes: más flexibles, más eficientes, más ágiles y de mejor calidad, para mejorar su experiencia con la compañía.

Para ser capaz de dar respuesta a sus demandas, la compañía ha adoptado un compromiso permanente con la innovación, apostando por el desarrollo de tecnologías y proyectos alineados con los vectores fundamentales de la transformación del sector energético.



Su compromiso con la mejora continua de sus productos y servicios se evidencia en los ambiciosos objetivos que ha definido la compañía en este ámbito y que tienen como pilares fundamentales la calidad, la sostenibilidad y la digitalización.

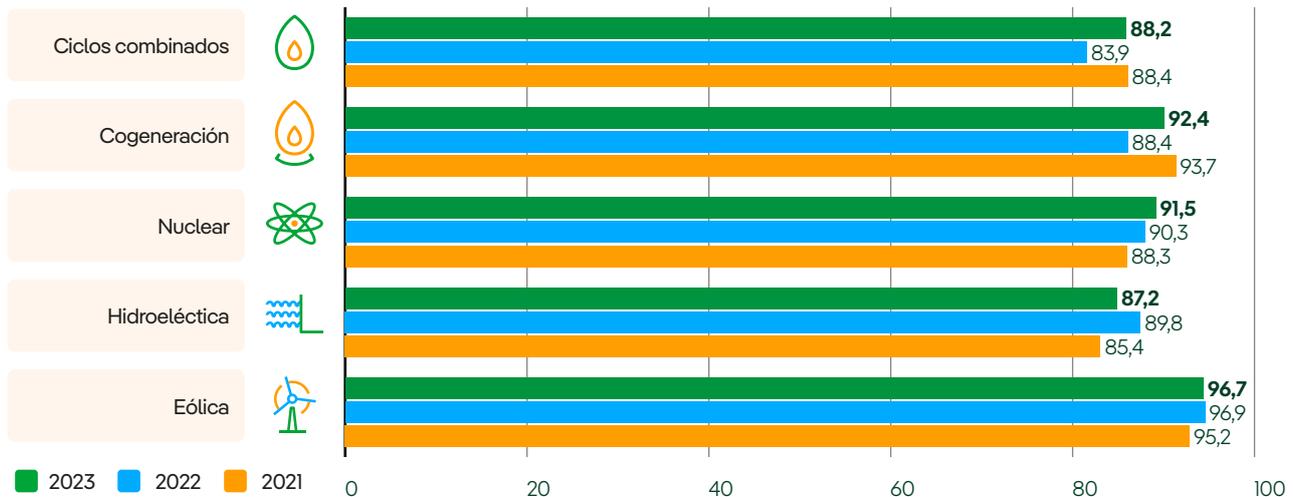
Disponibilidad de las centrales: clave para la calidad del suministro

El factor de disponibilidad de una central eléctrica mide el porcentaje del tiempo que la instalación está disponible para producir electricidad. Las situaciones de indisponibilidad, especialmente las no programadas, impiden la generación de electricidad, disminuyendo los ingresos y en ocasiones, afectando a la calidad del suministro. Por tanto, la maximización de la disponibilidad constituye una de las principales prioridades de Iberdrola.

En los últimos años, la digitalización y la inteligencia artificial han permitido mejorar los procesos operativos y las labores de mantenimiento, lo que ha contribuido a la mejora continua del factor de disponibilidad de las instalaciones de la compañía.



Factor de disponibilidad media de las centrales de Iberdrola (%)



En todo caso, Iberdrola dispone de un mix de generación flexible que contribuye de forma significativa a la fiabilidad de la operación del sistema eléctrico. En particular, la generación hidroeléctrica y de bombeo, donde Iberdrola es líder en almacenamiento de energía, suponen un respaldo al sistema eléctrico y un elemento imprescindible para asegurar la continuidad y calidad de suministro.

Suministro eléctrico seguro y eficiente

La mejora constante de la calidad del suministro es uno de los objetivos fundamentales de Iberdrola. Para mantener y mejorar el sobresaliente nivel de calidad, el grupo realiza inversiones en todos los países en los que opera en nuevas infraestructuras eléctricas, en el mantenimiento y renovación de las ya existentes, y continúa avanzando en su ambicioso plan de digitalización de sus redes eléctricas.

Para alcanzar sus objetivos en este negocio, Iberdrola hace un seguimiento de la calidad del servicio prestado en los distintos países, que se mide en base a la frecuencia y duración de las interrupciones de suministro como refleja la siguiente tabla.

Duración media de los cortes de suministro eléctrico		2023	2022
España ⁽¹⁾	TIEPI (min)	< 36 min	< 38 min
Reino Unido	CML (min)	30,2	26,2
Estados Unidos	CAIDI (h)	1,8	1,8
Brasil	DEC (h)	9,7	10,0
Frecuencia de los cortes de suministro eléctrico		2023	2022
España ⁽¹⁾	NIEPI (N°)	< 0,7	< 0,9
Reino Unido	CI (ratio)	33,4	32,4
Estados Unidos	SAIFI (índice)	1,2	1,3
Brasil	FEC (frecuencia)	4,6	4,6

TIEPI: tiempo de interrupción equivalente de la potencia instalada.

CML: minutos perdidos por cliente conectado.

CAIDI: índice de duración media de interrupción por cliente.

DEC: duración equivalente de interrupción por unidad consumidora.

NIEPI: número de interrupciones equivalentes de la potencia instalada.

CI: número de interrupciones por 100 clientes conectados.

SAIFI: índice de frecuencia media de interrupciones.

FEC: frecuencia equivalente de interrupción por unidad consumida.

(1) Datos de calidad para España (NIEPI y TIEPI) incluyen información comercialmente sensible.

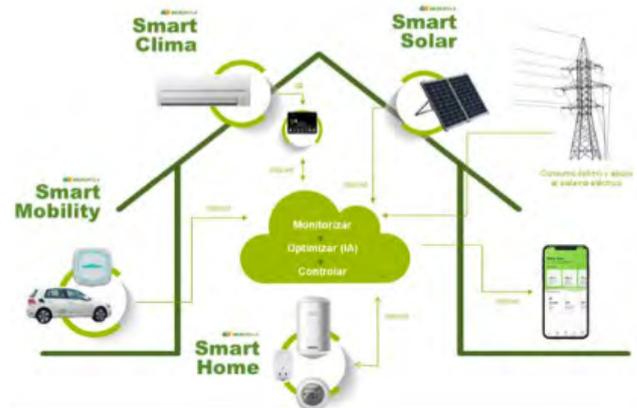


Soluciones digitales, inteligentes e innovadoras

Gracias a la digitalización y la inversión en I+D+i, Iberdrola **comercializa una amplia gama de productos y servicios que favorecen la eficiencia, el ahorro energético y el cuidado del medio ambiente**, al tiempo que sitúan al cliente en el centro dotándolo de mayor conectividad y capacidad de decisión. Iberdrola ofrece soluciones inteligentes e innovadoras en el ámbito residencial e industrial.

Las **soluciones Smart** para clientes residenciales que el grupo actualmente tiene en su cartera son⁽²⁾:

- **Smart Mobility:** solución para vehículos eléctricos que incluyen la instalación y gestión de la infraestructura de recarga, así como un contrato personalizado para el suministro de energía limpia 10 veces más barato que el combustible.
- **Smart Solar:** solución para el autoconsumo fotovoltaico con instalación a medida de paneles solares, mantenimiento integral y facilidades en el pago de los mismos.
- **Smart Home:** servicios destinados a mejorar la eficiencia y el ahorro energético, con acceso al consumo de forma desagregada para gestionarlo óptimamente.
- **Smart Clima:** soluciones de calefacción y refrigeración mediante distintos sistemas, entre ellos, la aerotermia.
- **Smart Services:** servicios de electricidad para un hogar Smart (atención de urgencias eléctricas, reparación de electrodomésticos, bricolaje eléctrico, etc.).



Además, ofrece diferentes opciones de personalización de las tarifas, así como herramientas online para maximizar la eficiencia energética, simulando consumos y tarifas más adecuadas. Del mismo modo, la compañía también ofrece diferentes *apps* para que sus clientes puedan, por ejemplo, administrar su consumo energético, enviar las lecturas del contador, obtener ayuda en vivo, localizar y reservar los puntos de recarga de su vehículo eléctrico o seleccionar el método de pago más conveniente según cada país, priorizando los pagos digitales.

Por su parte, el paquete de **servicios para clientes industriales** incluye: Industrial Heat —electrificación de procesos industriales— y, al igual que en el **sector residencial**, *Smart Mobility*, *Smart Solar* y *Smart Clima*. En este punto, el **hidrógeno verde** —hidrógeno obtenido a través de fuentes renovables para utilizar como materia prima o combustible— es una solución para la electrificación y descarbonización de sectores como la industria o el transporte pesado. Iberdrola, en su estrategia por liderar la transición energética, **encabeza el desarrollo de hidrógeno verde con dos instalaciones en operación:**

- La **planta de Puertollano (España)**, la mayor planta de hidrógeno verde en Europa para producción de fertilizantes libres de emisiones, resultado de la alianza entre Iberdrola y Fertiberia.
- La **hidrogenera de Barcelona (España)**, la primera instalación comercial de producción y dispensación de hidrógeno verde en España, destinada al transporte metropolitano.

Asimismo, cuenta con **una cartera de más de 50 proyectos en distintos países**, con los que **espera producir** alrededor de **120.000 toneladas de hidrógeno verde al año hasta 2030**. Además, ha firmado alianzas con varios socios industriales en distintas geografías (bp, Masdar, Trammo, Zero Alvia, ACE Terminal y Hynetwork Services...).

(2) No todos los productos se ofrecen en todas las geografías donde opera la compañía

4.5. Cadena de suministro

La cadena de suministro del grupo Iberdrola se gestiona mediante dos procesos diferenciados:

- La adquisición de equipos y materiales y la contratación de obras y servicios, responsabilidad de la Dirección de Compras y Servicios del grupo.
- La adquisición de combustibles, responsabilidad del Negocio de Clientes y Renovables.

En **2023**, Iberdrola ha realizado **pedidos a más de 19.000 proveedores**. El desglose del volumen económico y geográfico se recoge en el cuadro siguiente:

Suministro general de equipos, materiales y servicios (más de 12.500 millones de euros)



Promoción de la sostenibilidad en la cadena de suministro

Iberdrola tiene la responsabilidad y la capacidad de **motivar a sus proveedores** para que mejoren sus desempeños medioambientales, éticos y sociales mediante acciones que impulsan la **excelencia en su gestión de la sostenibilidad**.

El compromiso de Iberdrola con la sostenibilidad se extiende a sus proveedores principales y se concreta en el ambicioso objetivo de conseguir que, **a cierre de 2025, al menos el 85 % de los proveedores principales del grupo y del valor de compra, estén sujetos a políticas y estándares de desarrollo sostenible**.

La relevancia de este objetivo se demuestra con su inclusión en la estructura de objetivos del Bono Estratégico 2023-2025, aprobado en 2022 por la Junta General de Accionistas.

El objetivo se soporta en un **modelo específico de evaluación para la cadena de suministro**, que mide el desempeño del proveedor en atributos con gran recorrido de tracción: identificación de objetivos vinculados a los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS), gestión de los riesgos derivados del cambio climático, estrategia de economía circular, debida diligencia de Derechos Humanos, Cumplimiento, buen gobierno y ética empresarial, etc.

En las tres dimensiones sobre las que se realiza el análisis, se valora la siguiente información:



En el año **2023** han sido asignados **17.121 millones** de euros a **proveedores evaluados en base a este modelo ESG**. Este importe representa un 95 % del importe total adjudicado a los diferentes proveedores que conforman la cadena de suministro del grupo Iberdrola. De este importe, 16.340 millones de euros (un **90,2 %** del total adjudicado) fue a proveedores que **superaban el nivel de sostenibilidad requerido por el Grupo**.

El **100 %** de los proveedores relevantes de suministros generales (nuevos y existentes), son **evaluados de acuerdo a criterios medioambientales y de sostenibilidad**.

Las condiciones de contratación del grupo para la compra de equipos, materiales, obras y servicios, incorporan cláusulas específicas de responsabilidad social corporativa del proveedor, basadas en la Declaración Universal de los Derechos Humanos de la ONU, los convenios de la Organización Internacional del Trabajo, los principios del Pacto Mundial y cumplimiento del Código Ético.

Asimismo, Iberdrola ha requerido con éxito la **inclusión de cláusulas específicas para mitigar riesgos de "Forced Labor" o de "Modern Slavery"** a todos aquellos proveedores expuestos a riesgos de trabajo forzoso con los que ha firmado contrato de suministro. Adicionalmente, se han incluido en los contratos de suministro de paneles fotovoltaicos las cláusulas necesarias para permitir el derecho a realizar auditorías sociales y de sostenibilidad, y auditorías de trazabilidad, tanto a los fabricantes de los módulos como a terceras empresas parte de sus cadenas de suministro, para asegurar la calidad y trazabilidad

de los componentes. En paralelo el grupo **Iberdrola está participando activamente en las principales iniciativas sectoriales**, como la de **Solar Power Europe y WindEurope**, en la que también participan los propios fabricantes, con el objetivo de establecer estándares y herramientas comunes que permitan obtener la evidencia objetiva de que en todo el proceso de fabricación de los equipos incorporados en estos proyectos se han respetado los derechos humanos.

Adicionalmente, en 2023 la compañía ha puesto en marcha un grupo de trabajo multidisciplinar para el seguimiento del riesgo del trabajo forzoso en la cadena de suministro de los paneles solares, con objeto de profundizar en la evaluación del mismo, interpretar los avances legislativos y definir las medidas necesarias para reforzar la debida diligencia de la compañía en este ámbito.

La **integración efectiva de la sostenibilidad** en la cadena de suministro de Iberdrola, favoreciendo la interacción con los proveedores de forma continua y transparente, **ha sido externamente reconocida a través de la certificación ISO 20400:2017**. Asimismo, Iberdrola recibió un galardón a la Sostenibilidad y Automatización en el Proceso de Compras de Iberdrola en el Viena del SAP Spend Connect.





Diversidad en proveedores

En aplicación de las políticas de la compañía, la Dirección de Compras **promueve**, en el área de su responsabilidad, la **igualdad de oportunidades, aplicando criterios de objetividad e imparcialidad en las relaciones con proveedores**, promoviendo la publicidad y concurrencia de los procesos de selección, dentro de criterios de eficiencia de gestión.

Ejemplo de su compromiso con la igualdad de oportunidades en la cadena de suministro, es el programa **“Supplier Diversity Program”, de Avangrid**, que promueve un entorno inclusivo a través de prácticas empresariales equitativas y competitivas que refuerzan la participación, en las compras de bienes y servicios de la empresa, de proveedores propiedad de minorías étnicas, mujeres, veteranos con discapacidades, personas con discapacidades y colectivos LGBTQI+. El volumen contratado durante 2023 a estos colectivos ronda los 284 millones de dólares.

En esta línea, en España, el grupo Iberdrola ha alcanzado en 2023 los 2,2 millones de euros de volumen contratado en **Centros Especiales de Empleo** en la red de proveedores habituales con el fin de ayudar y colaborar con el colectivo de personas con discapacidad.

Otras iniciativas con proveedores

Uno de los principales mecanismos de diálogo de la compañía con sus proveedores es la encuesta a proveedores. Esta encuesta, que se realiza cada dos años a proveedores de todos los ámbitos, permite identificar aquellos aspectos más valorados por los proveedores tanto del proceso y herramientas de compras como del grupo Iberdrola y también comprobar aquellos puntos con oportunidad de mejora y poder establecer líneas de actuación en el medio y largo plazo. En la última edición, realizada en el año 2022, participaron más de dos mil proveedores y se constató la consolidación del nivel de satisfacción de los proveedores a lo largo de los años.

Asimismo, la compañía impulsa otras iniciativas para fomentar una relación activa con sus proveedores y promover las mejores prácticas entre ellos. Ejemplo de ello es la entrega de los Premios Globales al Proveedor del año 2023 que reconocen la contribución de los proveedores a un modelo económico más verde, más justo y más sostenible que genere oportunidades para todos, resaltando su papel esencial en la generación de empleo, riqueza y la transición hacia una energía más sostenible.

En esta línea destacan también en 2023 varias iniciativas centradas en apoyar a pequeñas y medianas empresas orientadas a mejorar su conocimiento y desempeño en sostenibilidad, como por ejemplo la primera edición del Programa de capacitación Proveedores Sostenibles o la Jornada PYMES + Sostenibles.

Igualmente, Iberdrola viene apoyando el nacimiento y consolidación de nuevos proyectos empresariales. Prueba de ello son los 518 millones de euros en compras del grupo a empresas con menos de 5 años de existencia y también la consolidación del programa Iberdrola Ventures – Perseo, que ha invertido desde su creación más de **150 millones de euros** a nivel mundial en el apoyo a la innovación abierta y la creación de sinergias con start-ups que desarrollan tecnologías y modelos de negocio innovadores.

Para más información sobre la integración de la sostenibilidad en la gestión y relación con los proveedores, se puede consultar el apartado ["Contribución a la sostenibilidad"](#) de la web corporativa.

4.6. Apoyo a las comunidades locales

Iberdrola, con el objetivo de evitar, mitigar y compensar los impactos socioeconómicos que pudiesen originar sus instalaciones, pone en marcha multitud de acciones y proyectos. Estas se llevan a cabo por la compañía, por empresas filiales o participadas en sus respectivas áreas de actuación, o desde las fundaciones del grupo cuando se trata de actividades de patrocinio y mecenazgo.

La contribución en 2023 de las sociedades del grupo a las comunidades locales se puede cuantificar desde varios puntos de vista. Además del impacto fiscal (ver capítulo Responsabilidad fiscal), y de la creación de empleo y actividad económica, **Iberdrola contribuye con aportaciones sin ánimo de lucro, o promotoras del emprendimiento y la innovación**, según se describe a continuación:

- **Contribución de 51,7 M€ a la comunidad** medido según el estándar internacional *Business for Societal Impact* (B4SI), en los países donde opera Iberdrola. Este importe es equivalente al 1,1 % del beneficio neto en el ejercicio.
- Actividades de voluntariado. En total, **20.495 voluntarios** han participado en actividades de voluntariado, con el objetivo de canalizar el espíritu solidario de los empleados y motivar su participación en proyectos sociales dirigidos a la integración de colectivos vulnerables, la mejora del medio ambiente y el desarrollo sostenible.
- **Apoyo a emprendedores: 518 M€** en compras a empresas de menos de 5 años de vida en el conjunto del grupo, y **más de 150 millones de euros** en capital riesgo para nuevas iniciativas de alto valor tecnológico.
- Acceso a la electricidad, que por su relevancia se describe a continuación:

Avances en el programa “Electricidad para todos”

El programa “Electricidad para todos” es la respuesta de Iberdrola a la demanda de extender el acceso universal a formas modernas de energía, con modelos ambientalmente sostenibles, económicamente

asumibles y socialmente inclusivos. Esta iniciativa tiene como finalidad principal asegurar el acceso a la electricidad en países emergentes y en vías de desarrollo y también a personas vulnerables en países desarrollados. En el marco de este programa Iberdrola se ha fijado el objetivo a **2030 de dar acceso a la electricidad a 16 millones de personas que carecen de ella**. A cierre de **2023**, el programa ha llegado a los **12 millones de usuarios**.

Principales actividades de las fundaciones del grupo Iberdrola en 2023

Iberdrola continúa apoyando el funcionamiento de su actividad fundacional en España, el Reino Unido, los Estados Unidos, Brasil y México. La **inversión global** dedicada a las actividades en todos los países en 2023 ha ascendido a un total de **13,3 M€**.

- En el área de **Formación e investigación**, destaca el programa de formación en Economía Verde INSPIRA III, programa de inserción sociolaboral para jóvenes en riesgo de exclusión social y abandono escolar en Castilla - La Mancha. Además, se cumple la segunda edición del programa de becas de investigación *Energy for Future*, cofinanciado por la Comisión Europea, que otorgó 13 becas internacionales en la primera convocatoria y que en febrero de 2023 financiará otras 13 becas de investigación. Este año tampoco deja de crecer el apoyo a las mujeres con programas de formación como la Cátedra *STEM* y *STEM 4 Girls* con el apoyo de la Fundación Empieza por Educar. En *Scottish Power Foundation* destaca el programa *Generation Science*, cuyo objetivo es financiar 100 talleres sobre ciencia para los niños de las zonas más desfavorecidas de Escocia. Avangrid Foundation ha concedido más de 10 becas dirigidas a mujeres para fomentar las vocaciones STEM. El proyecto Balcão de Ideias e Práticas Educativas en Brasil consolida una red de difusión de ideas y prácticas innovadoras en educación, por medio de la formación continuada de profesores. En la Fundación Iberdrola México, a día de hoy se han otorgado 21 becas en el Instituto Tecnológico de Monterrey a estudiantes con pocos recursos.



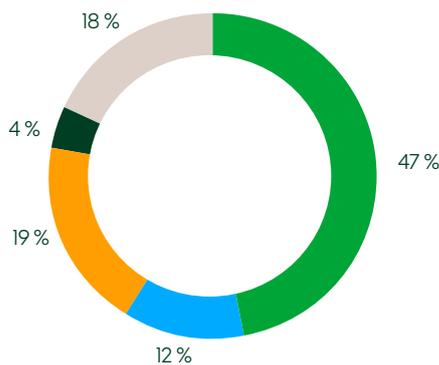
- En **Arte y Cultura el objetivo es proteger y salvaguardar el patrimonio artístico y cultural**, promoviendo la conservación y restauración e impulsando el desarrollo local. Las principales iluminaciones han sido el CESEDEN, la Capitanía General de Sevilla, la iglesia del Colegio de Monforte de Lemos y el puente árabe de Guadalajara. Además, actualmente están en marcha muchas iluminaciones pendientes de inauguración en 2024, tales como el Ayuntamiento de Lisboa. En Brasil, el *Instituto Neoenergia* ha realizado la iluminación de la Iglesia Senhora Santana (Rio de Contas - Bahia). En cuanto a exposiciones, destacan las exposiciones itinerantes “*El Prado en las Calles*” por Andalucía y otra nueva exposición con la colaboración de la Junta de Castilla - La Mancha llamada “*Museum*”.
- En **Biodiversidad y cambio climático se busca apoyar la protección del medio ambiente y la mejora de la biodiversidad** para contribuir activamente a la **lucha contra el cambio climático**. En España, destaca el marcaje de aves con el programa MIGRA y las reforestaciones de la Base Coronel Sánchez Bilbao en Almagro y la del Escuadrón de Vigilancia Aérea de Villatobas, dentro del plan Bosque Defensa Iberdrola, donde se han reforestado más de 167 hectáreas, que supondrán la absorción de más de 12.000 toneladas de CO₂. A finales de 2023 se han

inaugurado las reforestaciones de la Base Militar Conde de Gazola en León, el Acuartelamiento Aéreo de Barbanza en Coruña. También destacan el proyecto plurianual con *WWF (World Wildlife Foundation)* para la restauración de pastos marinos y ostras de *ScottishPower Foundation*, el proyecto de Avangrid en colaboración con National Fish & Wildlife Foundation para llevar a cabo proyectos de protección avifauna (murciélagos y aves de agua dulce en Nueva Inglaterra) y proyectos de conservación de hábitats, la conservación del Cañón de Fernández y del Manglar por parte de la Fundación Iberdrola México y el proyecto CORALIZAR (restauración de corales) y Flyways Brasil (conservación y control de aves limícolas) del *Instituto Neoenergia*.

- Desde el área de **Acción Social**, se **apoya a las personas y colectivos más vulnerables**. Se han concretado más de 300 alianzas en los cinco países con un impacto sobre más de 250.000 personas. Destacando, sobre todo, la convocatoria de los Programa Sociales para la ayuda y financiación de más de 30 proyectos en cada país. La Fundación Iberdrola México ha destacado con sus Brigadas Urológicas en el sureste del país, con las que se ha contribuido al bienestar de mujeres en situación de vulnerabilidad.

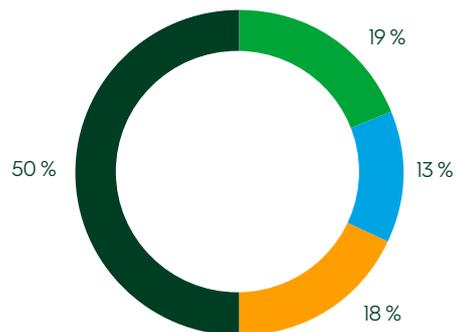
Programas 2023 de las fundaciones: 13,3 M€

Contribución por regiones (%)



■ España ■ EE.UU. ■ México
■ Reino Unido ■ Brasil

Contribución por áreas (%)



■ Formación e Investigación ■ Arte y Cultura
■ Biodiversidad y Cambio Climático ■ Acción Social



4.7. Reputación corporativa y fortaleza de marca

Reputación corporativa

Lo que las distintas compañías del grupo Iberdrola son, hacen, comunican o cómo involucran a sus Grupos de interés provoca en estos últimos juicios, actitudes y comportamientos que van configurando la reputación. Por ello, el Grupo Iberdrola considera la reputación como un activo intangible de gran valor, que influye en aspectos tan relevantes como la atracción y retención de talento, la relación comercial con los clientes, la valoración de los mercados de capital o la integración en las comunidades y por tanto, afecta tanto a la sostenibilidad a largo plazo como a la resiliencia corporativa.

En el Grupo Iberdrola se gestiona y mide la reputación con un doble objetivo:

- Aflorar oportunidades que provoquen comportamientos favorables de los Grupos de interés (GI) hacia la empresa.
- Minimizar y mitigar los riesgos reputacionales inherentes a la actividad que desarrolla.

La gestión de la reputación se realiza por parte de todas las áreas y negocios de Iberdrola, destacando dos elementos importantes:

- La gestión proactiva de los Grupos de interés a través de la aplicación del *Modelo global de relación con los Grupos de interés*, que permite conocer expectativas, necesidades e impactos, analizar riesgos (incluidos los reputacionales) y establecer planes de acción específicos, según se explica al inicio de este apartado.
- Los planes de comunicación, los Objetivos ESG y las numerosas actuaciones específicas de las áreas y negocios de Iberdrola, centradas en cada uno de los seis GI de la compañía.

El **seguimiento y medición de la reputación** se realiza a través de: variables procedentes de rankings reputacionales, encuestas entre GI y diferentes índices de sostenibilidad, entre otros.

Anualmente, Iberdrola revisa y actualiza su **Política marco de riesgo reputacional**, que constituye la principal referencia para el control y gestión de este riesgo. Además, la compañía cuenta con procedimientos internos que permiten dar respuesta a posibles crisis reputacionales, como el recientemente aprobado *Manual de aspectos reputacionales en situaciones de crisis*, así como el grupo de trabajo Global de reputación o las iniciativas de formación entre los empleados.

Solidez y fortaleza de la marca

Iberdrola gestiona la marca para que transmita la esencia del Propósito del grupo y refleje la estrategia de la compañía de compromiso con el Desarrollo Sostenible. De la misma manera consolida una marca de talla internacional, reforzando la comunicación y el alineamiento bajo un mismo posicionamiento de marca en todos los países donde opera la compañía.

En 2023 la marca evoluciona para reflejar mejor el compromiso con el planeta y la apuesta por la digitalización. Por eso, la identidad de marca es más sostenible, con un logotipo pensado para reducir el consumo energético en un 50 %. Una identidad que mantiene su esencia reforzando la asociación con los valores de la sostenibilidad.

Como resultado de todas las actividades anteriores, sustentadas en el firme compromiso de involucrar cada vez más a sus **Grupos de interés (GI)** en todas las actividades y operaciones de la compañía, Iberdrola es una de las marcas españolas más valoradas.

9.709 M\$
2023

Valor de la marca Iberdrola según Kantar BrandZ



5. Gobernanza

5.1. Sistema de gobernanza y sostenibilidad

5.2. Gobierno corporativo

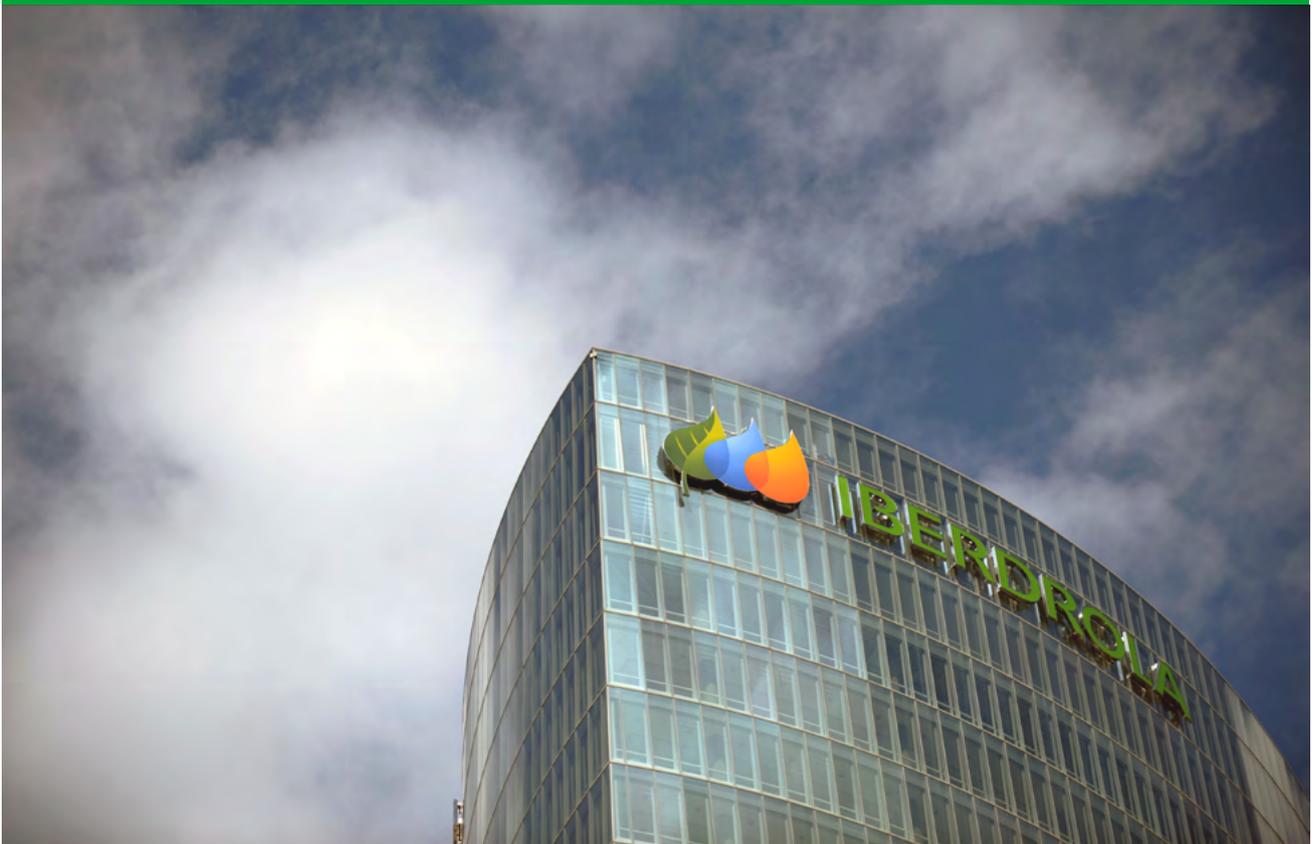
5.3. El modelo de las Tres Líneas

5.4. Riesgos

5.5. Ética e integridad

5.6. Ciberseguridad y privacidad de la información

5.7. Responsabilidad fiscal





El **modelo de gobierno** es un rasgo distintivo de Iberdrola y constituye la piedra angular de su compromiso con la sostenibilidad.

Empezando por la **composición y estructura de los órganos de gobierno**, en línea con las mejores prácticas de gobierno corporativo, y continuando por sus **sistemas de gestión y control interno de los riesgos** a los que está expuesto el grupo, todo el sistema está construido sobre la base del **cumplimiento regulatorio**, la **robustez**, la **coordinación** y la **asunción de responsabilidades** a todos los niveles.

En esta línea, la compañía ha sido reconocida una vez más como una de las compañías más éticas del mundo, por el Instituto *Ethisphere*.

Este compromiso con el cumplimiento se extiende también a su estrategia fiscal, basada en asegurar el **cumplimiento de la normativa tributaria** aplicable, en la excelencia y en el compromiso con la aplicación de buenas prácticas tributarias, adecuada a la estructura societaria y de gobierno del grupo.

En su compromiso con el mantenimiento de una cultura de ética, transparencia y buen gobierno, Iberdrola continúa implementando las **mejores prácticas** del mercado, para lo que la compañía se ha fijado **objetivos** en materia de **gobierno corporativo**, la **composición de los órganos de gobierno**, el **cumplimiento** y la **ciberseguridad**.

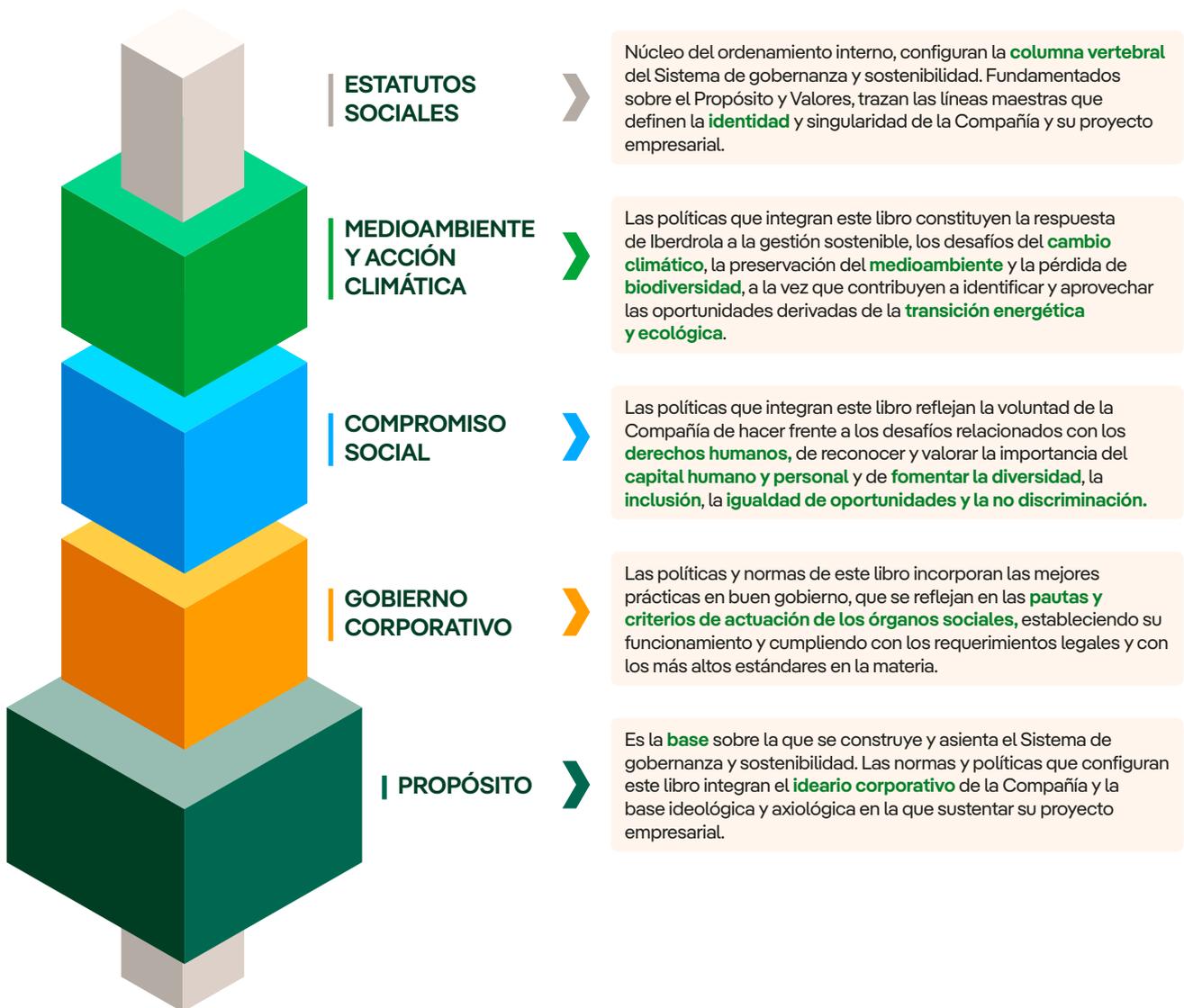


5.1. Sistema de gobernanza y sostenibilidad

La Compañía cuenta con un Sistema de gobernanza y sostenibilidad, estructurado en torno a tres pilares: medioambiental, social, y gobierno corporativo.

Estructura del Sistema de gobernanza y sostenibilidad

El Sistema de gobernanza y sostenibilidad es el **ordenamiento interno** de la Compañía. Configura a Iberdrola como una **empresa integral** que enriquece su dimensión puramente societaria con una acción empresarial plural (económica, social, medioambiental y de gobernanza). Siempre a la vanguardia de las mejores prácticas internacionales, se estructura en **cinco libros**:



El liderazgo en desarrollo sostenible, compromiso social, buen gobierno y transparencia es una de las señas de identidad de Iberdrola. Por ello, el Consejo de Administración revisa periódicamente el Sistema de gobernanza y sostenibilidad, manteniéndolo actualizado e incorporando las recomendaciones y mejores prácticas reconocidas en los mercados internacionales.

5.2. Gobierno corporativo

El Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. cuenta con los más amplios poderes y facultades para administrar la Sociedad.

Está integrado por personas de reconocido prestigio y competencia profesional, que actúan con independencia de criterio en el desempeño de las funciones propias del cargo. En su composición, se propicia la diversidad de capacidades, conocimientos, experiencias, orígenes, nacionalidades, edad y género, de tal forma que se enriquezca la toma de decisiones y se aporten puntos de vista plurales al debate de los asuntos de su competencia:

Composición del Consejo de Administración ⁽¹⁾					
Cargo	Consejero	Condición	Último nombramiento	Vencimiento mandato ⁽²⁾	Comisión
Presidente	José Ignacio Sánchez Galán (Salamanca, España, 1950)	Ejecutivo	28-04-2023	28-04-2027	Presidente de la Comisión Ejecutiva Delegada
Consejero delegado	Armando Martínez Martínez (Miranda de Ebro, España, 1968)	Ejecutivo	28-04-2023	28-04-2027	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada
Vicepresidente primero y consejero coordinador	Juan Manuel González Serna (Madrid, España, 1955)	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Presidente de la Comisión de Retribuciones
Vicepresidente segundo	Anthony L. Gardner (Washington D.C., EE.UU., 1963)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Nombramientos
Vocal	Íñigo Víctor de Oriol Ibarra (Madrid, España, 1962)	Otro externo	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Retribuciones
Vocal	María Helena Antolín Raybaud (Toulon, Francia, 1966)	Otra externa	28-04-2023	28-04-2027	Vocal de la Comisión de Nombramientos
Vocal	Manuel Moreu Munaiz (Pontevedra, España, 1953)	Independiente	28-04-2023	28-04-2027	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Vocal de la Comisión de Retribuciones
Vocal	Xabier Sagredo Ormazá (Portugalete, España, 1972)	Independiente	28-04-2023	28-04-2027	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Sara de la Rica Goiricelaya (Bilbao, España, 1963)	Independiente	28-04-2023	28-04-2027	Presidenta de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Nicola Mary Brewer (Taplow, Reino Unido, 1957)	Independiente	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible
Vocal	Regina Helena Jorge Nunes (São Paulo, Brasil, 1965)	Independiente	02-04-2020	02-04-2024	Vocal de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Ángel Jesús Acebes Paniagua (Ávila, España, 1958)	Independiente	18-06-2021	18-06-2025	Vocal de la Comisión Ejecutiva Delegada Presidente de la Comisión de Nombramientos
Vocal	María Ángeles Alcalá Díaz (Albacete, España, 1962)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Presidenta de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
Vocal	Isabel García Tejerina (Valladolid, España, 1968)	Independiente	17-06-2022	17-06-2026	Vocal de la Comisión de Desarrollo Sostenible

(1) Secretario no consejero: Santiago Martínez Garrido
Vicesecretaría no consejera: Ainara de Elejoste Echebarria
Letrado asesor: Rafael Sebastián Quetglas

(2) De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 222 de la *Ley de Sociedades de Capital*, el nombramiento de los administradores cuyo plazo de vencimiento se ha cumplido a la fecha de este informe continúa vigente hasta la celebración de la Junta General de Accionistas convocada para el 17 de mayo de 2024, en primera convocatoria.



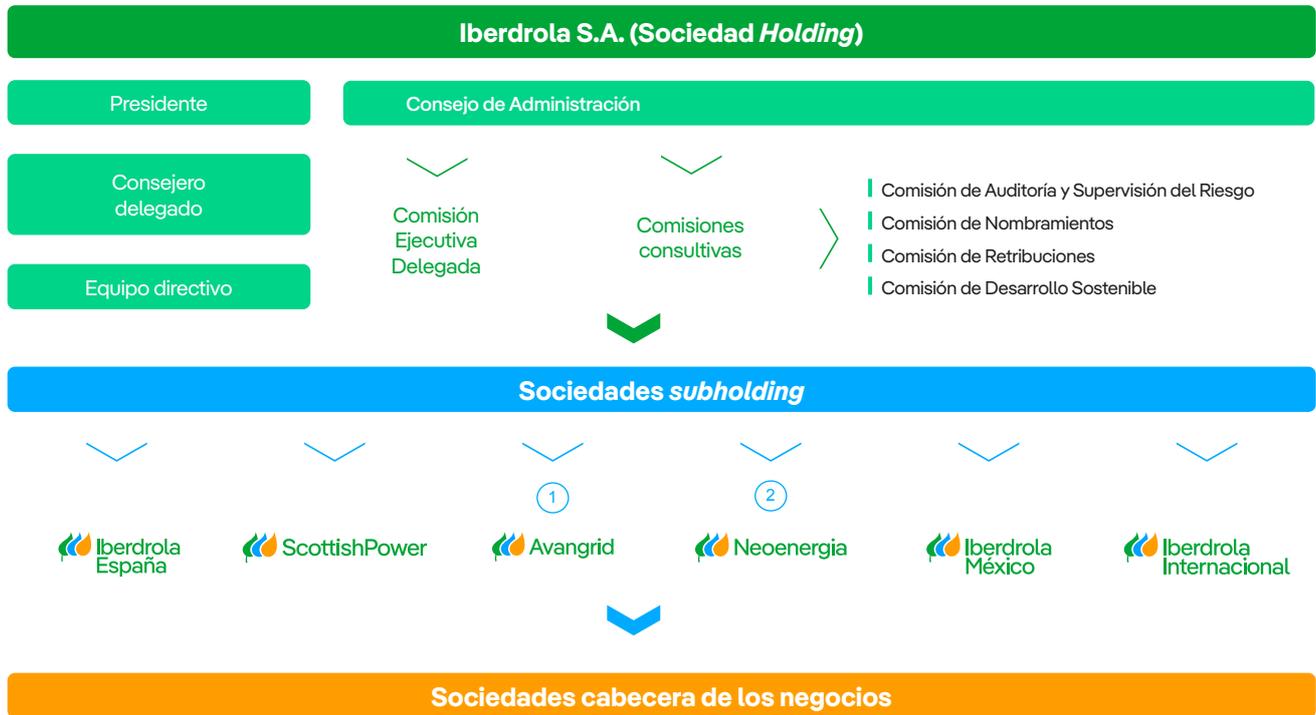
Estructura societaria y de gobierno

El Grupo Iberdrola se estructura en tres niveles: la sociedad *holding*, Iberdrola, S.A., que se encarga de la supervisión, organización y coordinación estratégica con proyección a nivel de grupo; las sociedades *subholding*, que refuerzan dichas funciones en determinados territorios, países o negocios; y las sociedades *cabecera* de los negocios, que asumen la dirección ordinaria y gestión efectiva de las actividades. De esta forma, se combina un modelo de gestión descentralizada con la coordinación estratégica necesaria y con un sistema de contrapesos y controles eficaz:





Esquema simplificado de la estructura societaria y de gobierno



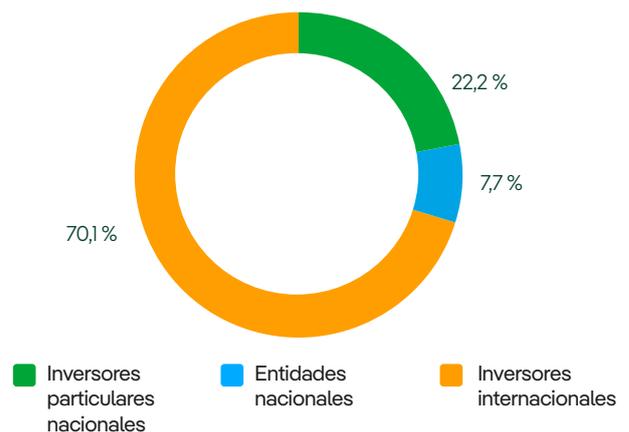
① Sociedad cotizada en la Bolsa de Nueva York.

② Sociedad cotizada en el segmento Novo Mercado de BOVESPA (Brasil).

Estructura de propiedad

Iberdrola cuenta con accionistas en todo el mundo, sin ninguna participación de control en la Sociedad.

Los fondos de inversión, de pensiones y otros inversores institucionales internacionales representan el 70 % del capital.





Iberdrola a la vanguardia de la gobernanza y sostenibilidad

El Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. formula y actualiza permanentemente el Sistema de gobernanza y sostenibilidad, el cual está estructurado en base a criterios ESG que ponen en valor, a nivel normativo, los objetivos asumidos por Iberdrola, S.A. en su desempeño medioambiental, su compromiso social y sus prácticas de gobierno corporativo. Desde 2021, aprueba y actualiza el Plan de Acción Climática, elaborado con el objetivo de alcanzar la neutralidad en las emisiones de gases de efecto invernadero.

Estrategia

Los elementos clave que definen la estrategia de Iberdrola, S.A. en materia de gobernanza y sostenibilidad son:

- Un sistema de **separación de funciones**, contrapesos y controles.
- El **desempeño medioambiental**.
- El **fomento de la diversidad**, la inclusión, la igualdad de oportunidades y la promoción de la excelencia.
- La **involucración permanente de los accionistas**, no solo con ocasión de la Junta General de Accionistas.
- La **escucha activa** de los intereses legítimos de los **Grupos de interés**.
- El **dividendo social**, la contribución a los Objetivos de Desarrollo Sostenible y el respeto a los Derechos Humanos.
- **Tolerancia cero** hacia la **corrupción** y el **fraude**.
- La **gestión prudente y equilibrada** de los riesgos.
- La **transparencia**.

Mejora continua de las normas y prácticas de gobierno corporativo

La Sociedad toma como referencia en materia de gobierno corporativo el *Código de buen gobierno de las sociedades cotizadas*, revisado por la CNMV en junio de 2020, y las prácticas con reconocimiento general en los mercados internacionales.

Liderazgo en gobernanza
Independencia: 86 % de consejeros externos y 71 % de independientes, entre los que se incluyen los dos vicepresidentes, el consejero coordinador y los presidentes de todas las comisiones consultivas.
Separación de cargos y contrapesos: presidente ejecutivo separado del consejero delegado, dos vicepresidentes, y el vicepresidente primero reforzado con el cargo de consejero coordinador y presidente de la Comisión de Retribuciones.
Planes de sucesión para el presidente ejecutivo, el consejero delegado y los consejeros no ejecutivos.
Presencia equilibrada entre mujeres y hombres: 50 % de consejeros externos de cada género y ningún género con una representación inferior al 43 % del total de los consejeros.
Diversidad de capacidades, experiencias, nacionalidades y orígenes.
Evaluación anual de los órganos de gobierno por parte de un experto independiente.
Trabajo en materia de desarrollo Sostenible y Reputación Corporativa
Revisión continua del Sistema de gobernanza y sostenibilidad.
Revisión del sistema de cumplimiento.
Seguimiento y actualización de la estrategia y desempeño del Grupo respecto a los objetivos ESG.
Seguimiento del Plan de Acción Climática y del Plan de Biodiversidad.
Seguimiento de la gestión de los derechos humanos y la creación de valor para los Grupos de interés.
Seguimiento del valor de marca y reputación corporativa.
Supervisión de los riesgos cibernéticos, actualización de la estrategia de ciberseguridad y análisis de la ciber-resiliencia de la Compañía.
Gestión del capital humano con foco en la gestión y promoción y fidelización del talento del equipo directivo.
Seguimiento de las cuestiones planteadas por inversores y proxy advisors en materia de sostenibilidad y ESG, incluyendo la presencia en índices de sostenibilidad.



Compromiso con accionistas e inversores

- El Grupo Iberdrola cuenta con un modelo industrial y financiero basado en un crecimiento sostenible y equilibrado, centrado en los negocios de redes inteligentes, renovables, almacenamiento eficiente y desarrollo de nuevos negocios asociados a la transición energética; orientado a la consecución de objetivos que conjugan la obtención de resultados financieros, ambientales y sociales.
- La *Política de involucración de los accionistas* tiene como objetivo conocer sus opiniones e inquietudes en los ámbitos del gobierno corporativo y del desarrollo sostenible, así como fomentar su sentimiento de pertenencia y el alineamiento de sus intereses y los de la Compañía.
- La Sociedad impulsa la participación de los accionistas a lo largo de todo el año, y especialmente en la Junta General de Accionistas.



Contacto continuo y proactivo con nuestros accionistas.

Política de remuneraciones

- Durante 2023, ha estado vigente la *Política de remuneraciones de los consejeros* aprobada por la Junta General de Accionistas el 18 de junio de 2021.
- La remuneración de los consejos ejecutivos está alineada con los objetivos estratégicos, la sostenibilidad y la rentabilidad para el accionista.
- Considera cláusulas de cancelación y reembolso de la retribución variable a corto y largo plazo (malus clause y clawback).

Modelo retributivo del Consejo de Administración		
Tipo de retribución	Consejeros externos	Consejeros ejecutivos
Fija	Acorde a sus responsabilidades	En condiciones de mercado.
Variable a corto plazo	No aplica	Máximo 150 % del fijo. Pagadero en metálico. Objetivos financieros y de sostenibilidad-no financieros.
Variable a largo plazo	No aplica	Vinculada a objetivos plurianuales, financieros y a métricas de sostenibilidad. Se paga en acciones (periodo de devengo 3 años y liquidación diferida en los 3 años siguientes al devengo).

Parámetros a los que se vincula la retribución variable anual de los consejeros ejecutivos en 2023	
Económico-financieros	Beneficio neto, EBITDA, flujo de caja, inversiones, remuneración al accionista, fortaleza financiera, eficiencia
Crecimiento	Inversiones, proyectos
Crecimiento	Dividendo social, diversidad e inclusión, lucha contra el cambio climático, formación, seguridad laboral, ciberseguridad

Principales actividades del Consejo de Administración y sus Comisiones

Temas clave en 2023

Durante el año 2023, las principales áreas de atención del Consejo de Administración han sido:

- la **supervisión de los riesgos** con mayor impacto potencial sobre la implementación de la estrategia del Grupo, entre los que se incluyen los riesgos macroeconómicos con más afección en el sector energético y los cambios regulatorios sobre los mercados en los que opera el Grupo.
- la **supervisión de distintas operaciones corporativas y alianzas estratégicas** formalizadas por sociedades del Grupo Iberdrola.
- el **grado de ejecución de los 4 pilares en los que se apoya el Plan Estratégico 2023-2025 de la Compañía**.
- la **modificación del Sistema de gobernanza y sostenibilidad** de la Sociedad para, entre otros aspectos: (i) adecuar las funciones de supervisión, organización y coordinación en los distintos niveles societarios del Grupo Iberdrola (sociedad holding, compañías subholding y sociedades cabecera de los negocios) en coherencia con las propuestas de modificación de los Estatutos Sociales sometidas a la aprobación de la Junta General de Accionistas celebrada el 28 de abril de 2023; (ii) revisar el Sistema de cumplimiento de la Sociedad para adaptarlo a las prácticas más avanzadas a nivel internacional y a las nuevas exigencias en este ámbito; y (iii) reafirmar la estrategia general de involucración continuada de los accionistas en la vida social durante todo el año, esto es, no limitada al acto de la Junta General de Accionistas.

Estos y el resto de temas clave que han tratado el Consejo de Administración y sus comisiones a lo largo del ejercicio 2023, se recogen en apartados individualizados relativos a cada órgano de gobierno de la [Memoria anual de actividades del Consejo de Administración y de sus comisiones](#) correspondiente al ejercicio 2023.

Formación de los Órganos de Gobierno

Los consejeros reciben formación continua acerca de temas relevantes relacionados con las sociedades del Grupo Iberdrola y sus negocios, así como del entorno en el que operan, que se complementan con informes, artículos y otra información de interés, todos los cuales se ponen a su disposición a través de la página web del consejero, que cuenta con un apartado específico y un blog dedicados a formación.

Además de los materiales y sesiones de formación para todos los consejeros, cada una de las comisiones consultivas disponen también de planes de formación específicos en el ámbito de sus competencias.

En la referida [Memoria anual de actividades del Consejo de Administración y de sus comisiones](#) se incluye un apartado específico sobre el Programa de formación e información 2023 de los órganos de gobierno que recoge las diferentes sesiones formativas e informativas llevadas a cabo, así como los documentos formativos publicados en la web del consejero.

5.3. El modelo de las Tres Líneas

Un modelo basado en principios

El sistema de control interno de Iberdrola y las sociedades de su grupo se configura tomando como referencia las mejores prácticas internacionales. El Modelo de las Tres Líneas, publicado el 20 de julio de 2020 por el Institute of Internal Auditors, actualiza el anterior Modelo de las Tres Líneas de Defensa, y está basado en un aseguramiento combinado en torno a tres líneas, proporcionando una visión integrada de cómo las diferentes partes de la organización interactúan de una manera efectiva y coordinada, haciendo más eficaces los procesos de gestión y control interno de los riesgos relevantes de la entidad.

El modelo de las Tres Líneas



Basado en el documento "El modelo de las tres líneas del IIA 2020. Una actualización de las tres líneas de defensa". IIA 2020

Iberdrola adopta el Modelo de las Tres Líneas como garantía de su modelo de control interno.

Principio 1: Gobierno

El gobierno de Iberdrola cuenta con estructuras y procesos apropiados que permiten:

- **Rendición de cuentas** por parte del Consejo de Administración a los grupos de interés para la supervisión de la organización a través de la integridad, el liderazgo y la transparencia.
- **Acciones** (incluyendo la gestión del riesgo) por parte de la dirección para lograr los objetivos del plan estratégico a través de la toma de decisiones basada en el riesgo y la aplicación de recursos.
- **Aseguramiento y asesoramiento** por parte de la función de auditoría interna para proporcionar claridad y confianza y para promover y facilitar la mejora continua a través de una investigación rigurosa y una comunicación perspicaz.

Principio 2: Funciones del órgano de gobierno

El Consejo de Administración de Iberdrola:

- Asegura que se han establecido estructuras y procesos adecuados para un gobierno eficaz.
- Asegura que los objetivos y actividades de la organización están alineados con los intereses prioritarios de los grupos de interés.
- Delega la responsabilidad y proporciona recursos a la dirección para alcanzar los objetivos mientras asegura que se cumplan las expectativas legales, regulatorias y éticas.
- Establece y supervisa la función de auditoría interna independiente, objetiva y competente para proporcionar claridad y confianza en el progreso hacia el logro de los objetivos.

Principio 3: Dirección y funciones de primera y segunda línea

La responsabilidad de la dirección de alcanzar los objetivos organizativos comprende tanto las funciones de primera como las de segunda línea. El equipo directivo y los profesionales de Iberdrola y su grupo son los gestores directos de los riesgos de la entidad. De esta forma, la Dirección de la Sociedad es la responsable de mantener un control efectivo y de ejecutar procedimientos de control sobre los riesgos de manera continuada, basados en los objetivos de Control Interno del modelo COSO (operativos, de información y de cumplimiento – *Committee of Sponsoring Organizations*, mayo 2013).

Las principales funciones de segunda línea en Iberdrola, dentro de sus respectivos ámbitos de responsabilidad, son: (i) la Dirección de Riesgos del grupo, en el marco de sus funciones en el Sistema integral de control y gestión de riesgos; (ii) la Dirección de Control del grupo, en sus responsabilidades relativas a los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de elaboración de la información financiera (Sistema de Control Interno de la Información Financiera, SCIIF), con el entorno SAP, y los riesgos de operaciones en los mercados de energía y materias primas; (iii) la Dirección de ESG, en sus responsabilidades relativas a los sistemas internos de control y gestión de riesgos en relación con el proceso de elaboración de la información no financiera, el riesgo reputacional, el riesgo de impacto sobre los derechos humanos y la relación con los Grupos de interés; y (iv) la Unidad de Cumplimiento, responsable de velar proactivamente por el funcionamiento eficaz del Sistema de cumplimiento.

Adicionalmente a lo anterior, existen otras organizaciones que, en el ámbito de sus responsabilidades, desempeñan importantes funciones de segunda línea relacionadas con el control interno y la supervisión: (i) la Dirección de Medioambiente, que supervisa, monitoriza e informa de los riesgos asociados a posibles impactos medioambientales derivados de las operaciones del grupo; (ii) la Dirección de Personas y Organización, que supervisa, monitoriza e informa los riesgos asociados a posibles impactos sobre materias como la diversidad, la conciliación, la gestión del talento, la seguridad y salud laboral, las relaciones laborales; (iii) la Dirección de Seguridad Corporativa, que supervisa, monitoriza e informa de los riesgos derivados de impactos sobre la seguridad de terceros y la ciberseguridad; y (iv) la Dirección de Compras y Seguros, que supervisa, monitoriza e informa los riesgos asociados a la gestión de terceras partes y posibles impactos de la cadena de suministro del grupo sobre aspectos operacionales, medioambientales o sociales, entre otros.

Principio 4: Funciones de la tercera línea

La función del área de Auditoría Interna es la de velar proactivamente por el buen funcionamiento de los sistemas de control interno, de gestión de riesgos y de gobierno, auditando de forma sistemática las funciones de primera y segunda línea en la ejecución de sus respectivas responsabilidades de gestión y control.

Como garantía de independencia, la directora del Área de Auditoría Interna depende jerárquicamente del presidente del Consejo de Administración y funcionalmente de la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola (CASR). Con este mismo posicionamiento existen Comisiones de Auditoría y Cumplimiento (CAC) y direcciones de Auditoría Interna en las distintas sociedades *subholding*, coordinadas bajo el marco de la Norma Básica de Auditoría Interna. Esta norma, aprobada por el Consejo de Administración, forma parte del Sistema de gobernanza y sostenibilidad y establece la regulación, los deberes, competencias y facultades de Auditoría Interna, así como su marco de relaciones dentro del grupo.

Los planes anuales de actividades 2023 de la Dirección de Auditoría Interna de Iberdrola y de las direcciones de Auditoría Interna del grupo se elaboran considerando los riesgos más relevantes de la compañía, desde una perspectiva coordinada con otras funciones de aseguramiento, aportando una visión independiente sobre el funcionamiento y efectividad de los sistemas de gestión de riesgos y control interno establecidos en el grupo. Todo ello responde a los requerimientos fijados por la CASR y las respectivas CAC de las sociedades *subholding*, incluyendo, entre otras, las siguientes líneas de trabajo:

- Revisiones semestrales de la operación de los controles más críticos del SCIIF, así como de diversos ciclos de la elaboración de la información financiera, en el marco de la revisión de todo el SCIIF en 5 años.
- Revisión de los ciclos de elaboración de la información no financiera, en el marco de revisión del SCIINF.
- Auditorías de riesgos tecnológicos;
- Auditorías sobre los programas de cumplimiento; y
- Otras auditorías sobre procesos y riesgos clave, corporativos y de negocio, tomando como marco de referencia las Políticas de riesgo aprobadas anualmente por el Consejo de Administración.

Principio 5: Independencia de la tercera línea

La independencia de la auditoría interna de las responsabilidades de la dirección es fundamental para su objetividad, autoridad y credibilidad. En Iberdrola se establece mediante: la rendición de cuentas ante el Consejo de Administración; el acceso sin restricciones a las personas, los recursos y los datos necesarios para completar su trabajo; y la ausencia de prejuicios o interferencias en la prestación de servicios de auditoría.

Principio 6: Creación y protección de valor

En Iberdrola, todas las funciones están alineadas entre sí y con los intereses de los grupos de interés, contribuyendo a la creación y protección del valor.

Proveedores de aseguramiento externo

Los reguladores establecen requerimientos para fortalecer los controles de las organizaciones y realizan una función de vigilancia independiente. Adicionalmente, entre sus competencias, la CASR y las CAC velan por preservar la independencia de los auditores de cuentas, que proporcionan aseguramiento sobre la imagen fiel de la información financiera de Iberdrola.

5.4. Riesgos

La gestión de riesgos en el grupo Iberdrola se fundamenta en la anticipación, la independencia, el compromiso con los objetivos de los negocios del grupo y la implicación de la alta dirección y el Consejo.

Compromiso del Consejo de Administración y de la alta dirección

El Consejo de Administración y la alta dirección de Iberdrola asumen un fuerte compromiso e implicación en la gestión de los riesgos del grupo:

- Ex-ante: revisando y aprobando anualmente, a través de las políticas y límites de riesgos, de manera cualitativa y cuantitativa, el apetito al riesgo aceptado a nivel de grupo y en cada uno de los principales negocios y funciones corporativas, conforme al presupuesto y el Plan estratégico del Grupo.
- Ex-post: realizando un seguimiento periódico de los riesgos (mapas de riesgos clave) y amenazas significativas y las distintas exposiciones del grupo, así como del cumplimiento de las políticas, los límites e indicadores de riesgo aprobados.



Complementariamente, el grupo dispone de un Sistema de cumplimiento, vinculado a la Comisión de Desarrollo Sostenible del Consejo, entre cuyos elementos caben destacar el Código ético y la Unidad de Cumplimiento

Sistema integral de control y gestión de riesgos

La Política general de control y gestión de riesgos del grupo, aprobada por el Consejo de Administración, establece los mecanismos y principios básicos para una adecuada gestión del binomio riesgo-oportunidad, con un nivel de riesgo que permita:

- Alcanzar los objetivos estratégicos con una volatilidad controlada.
- Garantizar la estabilidad, la solidez financiera y la reputación del grupo (Grupos de interés).
- Contribuir al cumplimiento de los ODS aprobados por la ONU (en especial el séptimo y decimotercero).
- Difundir una cultura del riesgo.

La referida Política general se materializa, conforme al modelo de las tres líneas, en un sistema integral de control y gestión de riesgos, apoyado en un Comité de Riesgos, soportado en una adecuada definición y asignación de funciones y responsabilidades a nivel operativo y de supervisión y en unos procedimientos, metodologías y herramientas de soporte adecuados.

Funciones del Comité de Riesgos	
Gestión activa	
Riesgo de crédito	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis de contrapartes y monitorización de cumplimiento de límites, estableciendo criterios de admisión y seguimiento de exposiciones.
Riesgo de mercado (energía y mercados financieros)	<ul style="list-style-type: none"> • Análisis y monitorización de cumplimiento de límites detallados y seguimiento de posiciones con el fin de acotar los efectos de la volatilidad de los mercados.
Coordinación segundas líneas / Enterprise Risk Management (ERM)	
<p>Velar, bajo el modelo internacionalmente reconocido de las tres líneas, que existen los mecanismos para que todos los riesgos relevantes del grupo están, en todo momento, controlados y que se informan periódicamente a los distintos comités y comisiones y al exterior. Instrumentos e informes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Políticas y límites e indicadores de riesgos. • Informe trimestral de riesgos clave. • Seguimiento continuo y detección de riesgos emergentes y otros riesgos de naturaleza no financiera, como los relacionados con el medio ambiente, el impacto en la sociedad y la gobernanza del grupo (conocidos por sus siglas en inglés "ESG"), con importantes implicaciones sobre la reputación de la compañía. 	



Políticas y límites de riesgo del grupo Iberdrola

La *Política general de control y gestión de riesgos* se desarrolla y complementa a través de las siguientes políticas específicas que se establecen en relación con determinados riesgos, funciones corporativas o negocios del grupo, que también aprueba anualmente el Consejo de Administración de la cabecera del grupo y que incluyen límites e indicadores que son posteriormente monitorizados:



Políticas específicas de riesgos de los negocios:

- *Negocios de producción de electricidad y clientes del grupo Iberdrola.*
- *Negocios de redes del grupo Iberdrola.*
- *Negocio inmobiliario.*

Políticas de riesgos corporativas:

- *Política de riesgo de crédito corporativa.*
- *Política de riesgo de mercado corporativa.*
- *Política de riesgo operacional en las operaciones de mercado.*
- *Política de seguros.*
- *Política de inversiones.*
- *Política de financiación y de riesgos financieros.*
- *Política de autocartera.*
- *Política de riesgos de participaciones en sociedades cotizadas.*
- *Política marco de riesgo reputacional.*
- *Política de compras.*
- *Política de tecnologías de la información.*
- *Política de riesgos de ciberseguridad.*
- *Política de riesgos de Seguridad y salud en el trabajo.*

Corresponde a las sociedades subholding adoptar las políticas de riesgos de la cabecera del grupo, y concretar la aplicación de las mismas, aprobando las directrices sobre límites de riesgo específicos, atendiendo a las singularidades de sus negocios. Las sociedades subholding cotizadas o con participaciones relevantes de otros socios, al amparo de su propio marco especial de autonomía reforzada, aprueban sus propias políticas.

Principales factores de riesgo del grupo Iberdrola

El grupo está expuesto a diversos riesgos inherentes a los distintos países, sectores y mercados en los que opera, que pueden impedirle lograr sus objetivos y ejecutar sus estrategias. Dichos riesgos se agrupan en:

- **Riesgos de gobierno corporativo:** por incumplimiento de la legislación aplicable, el Sistema de gobernanza y sostenibilidad, las recomendaciones del Código de buen gobierno de la CNMV y los estándares internacionales.
- **Riesgos de mercado:** exposición a volatilidades en variables como precios de la electricidad y otras commodities energéticas, derechos de emisión, tipo de cambio, tipo de interés, inflación, materias primas, etc.
- **Riesgos de crédito:** posibilidad de incumplimiento contractual de una contraparte, ocasionando pérdidas económicas o financieras, incluidos los riesgos de liquidación y coste de sustitución.
- **Riesgos de negocio:** derivado de la incertidumbre asociada al comportamiento de variables intrínsecas al negocio, como características de la demanda, recurso natural (eólico, solar y en especial hidráulico), etc.
- **Riesgos regulatorios y políticos:** proveniente de cambios normativos establecidos por los reguladores, que puedan afectar a la retribución de los negocios regulados, las normativas ambientales o fiscales, etc.
- **Riesgos operacionales, tecnológicos, medioambientales, sociales y legales,** incluidos riesgos tales como fallos tecnológicos, errores humanos, pandemias, eventos meteorológicos y cambio climático, obsolescencia tecnológica ciberseguridad, fraude y corrupción, litigios, construcción, seguridad y salud, riesgos de la naturaleza (gestión ambiental y biodiversidad), comunidades afectadas, cadena de suministro (a nivel industrial y social), diversidad e inclusión, etc.
- **Riesgos reputacionales:** son los potenciales impactos negativos sobre la reputación de la compañía derivados de situaciones o eventos que incumplen las expectativas de sus Grupos de interés.

Dado el carácter multidimensional de los riesgos, la taxonomía definida en el sistema contempla variables de clasificación adicionales para un mejor seguimiento, control y reporte de los mismos. Entre otros destaca la clasificación de riesgos entre Estructurales, de Actualidad y Emergentes, entendidos estos últimos como nuevas amenazas, con impacto aún incierto y de probabilidad indefinida, pero en crecimiento y potencialmente relevantes para el grupo.



Factores de riesgo y medidas de mitigación

Riesgos precios y demanda				
Variaciones del precio de la electricidad	La principal variable que afecta al resultado de la actividad de generación, en lo referente a los precios de mercado, es el precio de la electricidad, el cual presenta una elevada correlación con el precio del gas necesario para producir dicha electricidad y con el coste de los derechos de emisión aplicables.			
	Los activos de generación del grupo venden su energía a través de distintos mecanismos, en función de la regulación y el tipo de mercado eléctrico existente en cada país. En las nuevas inversiones se incentiva que la venta sea a tarifa regulada o bien la firma de contratos PPA a precio fijo. La exposición a mercado remanente se traslada al negocio de clientes en aquellos países en los que está presente, para su gestión integrada.			
	La compensación de posiciones en riesgo entre las actividades de generación y clientes permite reducir en gran medida el riesgo de mercado del grupo; el riesgo remanente se mitiga mediante la contratación en los mercados de compras/ventas físicas y también de derivados.			
	<i>Posible impacto de una variación del 5 % del precio de la electricidad y / o de las "commodities" energéticas y CO₂</i>	España	■	Riesgo integrado Producción y Clientes
		Reino Unido	■	Por sus parques eólicos que no cuentan con contrato CfD
		México	■	Riesgo integrado Producción y Clientes
Brasil		■	Riesgo integrado Producción y Clientes	
Estados Unidos		■	Por sus parques eólicos expuestos a mercado	
	Internacional	■	Por sus parques eólicos expuestos a mercado	
Variación de la Demanda	Producción y Clientes: impacto moderado a corto plazo, dadas las características del parque generador del grupo y la estructura de los contratos de ventas de energía a largo plazo.		■ <i>Posible impacto reducción 1% de la demanda en España, México y Reino Unido</i>	
	Redes: sin impacto, a excepción de las filiales brasileñas entre periodos tarifarios.			
Riesgos de recurso				
Variación recurso hidroeléctrico España	<ul style="list-style-type: none"> En el medio-largo plazo los años húmedos se compensan con los secos. La capacidad de almacenamiento y la cartera de centrales del grupo mitigan el nivel de volatilidad en el año. 	<i>Menor producción hidroeléctrica España</i>	■ Negocio Producción y Clientes	
Variación recurso eólico grupo	<ul style="list-style-type: none"> Mitigado gracias al elevado número de parques en operación y la dispersión geográfica de los mismos. En el medio-largo plazo los años con más viento se compensan con los de menos viento. 	<i>Menor producción eólica grupo</i>	■ Negocio Producción y Clientes	
Riesgos financieros				
Variación del tipo de interés	El grupo Iberdrola mantiene una estructura de deuda a tipo fijo y tipo variable, de acuerdo con la estructura de sus ingresos y su sensibilidad ante la variación de los tipos de interés.	<i>Posible impacto en gasto financiero subida +50 bps</i>	■ Gasto financiero Grupo	
Variación del tipo de cambio	Se mitiga este riesgo tomando deuda y realizando todos sus flujos económicos en la moneda funcional correspondiente a cada empresa, siempre que sea posible y económicamente eficiente, y gestionando sus posiciones abiertas mediante el uso de derivados. El riesgo asociado a la traslación de resultados de las filiales en divisa se cierra anualmente.	<i>Posible impacto en gasto financiero variación 10 % divisas</i>	■ Gasto financiero Grupo	
Otros riesgos				
Riesgo de crédito	<ul style="list-style-type: none"> Fuentes principales: cantidades por liquidar (clientes, proveedores, bancos, socios, etc.) y coste de sustitución. Clientes: el coste de la morosidad se viene manteniendo en niveles próximos al 1% de la facturación total. Redes: en España y en el Reino Unido no se comercializa energía, en los Estados Unidos y Brasil en general existen mecanismos para recuperar la morosidad a través de las tarifas. 			
Riesgo operacional	Estos riesgos se mitigan realizando las inversiones necesarias, aplicando procedimientos y programas de operación y mantenimiento (soportados por sistemas de calidad), planificando una adecuada formación y capacitación del personal y, finalmente, contratando los seguros adecuados, en el ámbito de los daños materiales y la responsabilidad civil.			
Riesgo regulatorio y político	Las sociedades del Grupo están sujetas a las leyes y normas sobre las tarifas y otros aspectos regulatorios de sus actividades en los países en los que operan. La introducción de nuevas leyes / normas o modificaciones a las vigentes pueden afectar negativamente a las operaciones, resultados anuales y valor económico de los negocios del grupo.			
Riesgo cambio climático	<p>Comprende los riesgos de transición asociados a objetivos de reducción de emisiones (principalmente regulatorios y de mercado) y los riesgos físicos (derivados de los posibles impactos de un aumento de los fenómenos climatológicos extremos, aumento de temperaturas, subida del nivel del mar, cambios en patrones de lluvias, etc.).</p> <p>Iberdrola considera que se encuentra bien posicionado ante este riesgo, dadas las características de sus actuales negocios, sus principales objetivos de crecimiento y su capacidad de adaptación.</p>			

Impacto anual: ■ < 15 M€ ■ 15 - 50 M€ ■ > 50 M€

5.5. Ética e integridad

Sistema de cumplimiento

Iberdrola cuenta con un Sistema de cumplimiento, que integra las normas, procedimientos formales y actuaciones materiales que tienen por objeto **garantizar** el proceder de la sociedad conforme a los **principios éticos**, a la **legalidad** y a la **normativa interna**, en particular, al Sistema de gobernanza y sostenibilidad, coadyuvar a la plena realización del Propósito y Valores del Grupo Iberdrola y del interés social, así como prevenir, **gestionar y mitigar el riesgo de incumplimientos normativos y éticos** que puedan ser cometidos por los administradores, los profesionales o los proveedores de aquella en el seno de la organización



El Sistema está en continua revisión para incorporar las mejores prácticas y las tendencias a nivel internacional en este ámbito y las exigencias normativas de cada momento y asegura la difusión, la implementación y el seguimiento de los principios de actuación recogidos en la Política de cumplimiento y del sistema interno de información y protección del informante.

Son elementos fundamentales del Sistema, por un lado, su programa de prevención de la comisión de delitos y, por otro, el sistema interno de información, integrado, entre otros, por distintos canales adecuados para poder informar de posibles conductas irregulares o de potenciales ilícitos o contrarios a la ley o al Sistema de gobernanza y sostenibilidad.

La Sociedad y las demás compañías del Grupo someten periódicamente a auditoría de un experto independiente sus respectivos sistemas de cumplimiento. Tanto la sociedad holding como las sociedades subholding tienen el compromiso público de mantener/actualizar esta validación externa en el tiempo.

La Unidad de cumplimiento de Iberdrola, S.A. ("la Sociedad") vela de forma proactiva y autónoma por la implementación y la efectividad de su Sistema de cumplimiento, sin perjuicio de las responsabilidades que correspondan a otros órganos y direcciones de ésta.

Por su parte, las sociedades subholding y las sociedades cabecera de los negocios cuentan con sistemas de cumplimiento propios, cuya aplicación y efectividad corresponde vigilar a sus respectivas unidades de cumplimiento de forma proactiva y autónoma, sin perjuicio de la adecuada coordinación que se lleva a cabo a todos los niveles del Grupo.

La Unidad de cumplimiento de la Sociedad y las unidades de cumplimiento de las sociedades subholding y las cabeceras de los negocios, configuradas con arreglo a los más altos estándares de independencia y transparencia gozan de la autonomía y la capacidad de iniciativa y de control necesaria, y disponen de los medios materiales y humanos adecuados para el cumplimiento de sus funciones.

La Unidad de cumplimiento tiene competencias relacionadas con el Código ético, en materia de efectividad del Sistema de cumplimiento y relacionadas con el sistema interno de información y protección al informante, prevención de la comisión de delitos, corrupción y fraude, de mercado de valores, de separación de actividades y todas aquellas que le pueda asignar la Comisión de Desarrollo Sostenible, el Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. o que le atribuya el Sistema de gobernanza y sostenibilidad.



Principales ámbitos del Sistema

Las principales actividades y ámbitos de actuación en el marco del Sistema de cumplimiento son: (i) la identificación y evaluación periódica y continua de los riesgos en materia de cumplimiento existentes en cada una de las funciones corporativas y negocios, (ii) el desarrollo e implementación de normativa y controles concretos para minimizar el riesgo de comisión de delitos, y específicamente el fraude y la corrupción, (iii) la implementación y mejora de los Programas para la prevención de la comisión de delitos, desarrollados al amparo de las previsiones del Código Penal español (iv) las actuaciones para garantizar el cumplimiento de la normativa sobre abuso de mercado y separación de actividades (v) las actividades de formación y comunicación dirigidas a todos los profesionales, (vi) la monitorización continua del sistema a través de las comparecencias ante los respectivos órganos de gobierno, las auditorías y revisiones periódicas por parte de Auditoría Interna y por terceros independientes y (vi) la gestión de los canales de información.

Principales reconocimientos

Iberdrola cuenta con la **certificación Compliance Leader Verification, que obtuvo por primera vez en 2018 y fue renovada en 2023**, otorgada por el Instituto Ethisphere a aquellas empresas que demuestran contar con una cultura ética implantada y un Sistema de cumplimiento robusto y efectivo.

En 2023 Iberdrola renovó las certificaciones concedidas en 2017 por AENOR UNE-ISO 37001 sobre sistemas de gestión antisoborno y UNE 19601 sobre sistemas de gestión de Compliance penal.

Iberdrola ha sido elegida, por décimo año consecutivo, una de las **compañías más éticas del mundo**, según el ranking **World's Most Ethical Companies 2023** elaborado por el Instituto Ethisphere, reconociendo así el liderazgo y el comportamiento ético de la organización.

Iberdrola, S.A. ha obtenido el primer puesto del Ibex 35 en el ranking de transparencia y buen gobierno en materia de ética y cumplimiento que han elaborado la fundación Haz y Cumplen.

Iberdrola, S.A. ha sido galardonada como la empresa más innovadora en materia de Cumplimiento, en la IV edición de los Premios Compliance del diario Expansión.



5.6. Ciberseguridad y privacidad de la información

Iberdrola, como empresa líder en innovación, digitalización y redes inteligentes, concede una importancia estratégica a la ciberseguridad, esencial para hacer frente a los retos asociados a la transición energética. En el entorno actual, crecientemente complejo en términos tecnológicos, la compañía establece como objetivo principal la protección de las infraestructuras críticas, claves para la protección del negocio y los datos de los clientes y, por supuesto, para la reputación del grupo. Consciente de los retos a los que se enfrenta la compañía, en 2015 el Consejo de Administración aprobó una **Política de Riesgos de Ciberseguridad** que promueve el fomento de una sólida cultura de ciberseguridad impulsando un uso seguro de los ciberactivos y el fortalecimiento de las capacidades de detección, prevención, defensa y respuesta ante ciberataques o incidentes de ciberseguridad.

Adicionalmente la compañía ha establecido una **estrategia de ciberseguridad global**, basada en la integración de la ciberseguridad en todas las decisiones del negocio y operaciones diarias. Esta estrategia se basa en 6 pilares:

- **Gobierno:** Iberdrola adopta el modelo de las 3 líneas de defensa para asignar roles y responsabilidades claras en la gestión del ciberriesgo, para garantizar un enfoque coordinado y una adecuada segregación de funciones. La primera línea de defensa, los dueños del riesgo, son los negocios, quienes se encargan de entender el riesgo e implementar los controles adecuados en sus operaciones. La segunda línea de defensa es el área de ciberseguridad corporativa, y la tercera el área de auditoría interna.



- **Cultura:** se identifican y desarrollan las habilidades y conocimientos de ciberseguridad mediante un programa de formación a toda la plantilla para cimentar una sólida cultura de ciberseguridad que involucre a todos los empleados y al Consejo de Administración.
- **Gestión de riesgos:** se definen e implementan planes integrales de gestión de los riesgos de ciberseguridad, priorizando los recursos sobre la base de una profunda evaluación de los riesgos, poniendo el foco sobre las infraestructuras críticas y los servicios esenciales.
- **Resiliencia:** se dispone de tecnología (SIEMs/SOCs) y equipos globales y locales de respuesta ante incidentes de ciberseguridad (CSIRT), que operan 24x7, y actúan como punto de contacto para asegurar la adecuada detección y gestión de las amenazas, vulnerabilidades e incidentes.
- **Aseguramiento:** además de asegurar el cumplimiento de la regulación en los distintos países en los que opera (GDPR, SOX, NIS, PIC, NERC, etc.), se ha implantado un programa exhaustivo de aseguramiento que contempla auditorías internas y externas periódicas y programas de detección de vulnerabilidades y amenazas, entre otros.
- **Colaboración:** tanto interna entre los negocios y los responsables de ciberseguridad, como externa con fuerzas y cuerpos de seguridad, agencias gubernamentales, proveedores de productos y servicios, empresas y grupos de expertos, etc., para reforzar la resiliencia sistémica.

Para liderar su despliegue en todo el grupo, Iberdrola ha designado a un **responsable global de ciberseguridad** (CISO por sus siglas en inglés, Chief Information Security Officer), que reporta al responsable global de seguridad integral y a la alta dirección y define, coordina y supervisa el despliegue de la estrategia de ciberseguridad en todo el Grupo, que junto con los responsables de ciberseguridad en las diferentes sociedades subholding que supervisan su implantación en cada país, teniendo en cuenta la regulación y legislación aplicable en su territorio. A las Comisiones de Auditoría y Supervisión de Riesgo del Consejo de Administración, tanto en la sociedad holding como en cada una de las sociedades subholdings, se le reportan al menos con carácter trimestral, los riesgos de ciberseguridad identificados en el Grupo, así como la evolución de la estrategia y los planes de mitigación.

Por otro lado, Iberdrola presta especial atención al aseguramiento de la privacidad de la información personal de los Grupos de interés del grupo. Para ello, la compañía dispone de una **Política de Protección de Datos Personales**, aprobada por el Consejo de Administración, y adaptada al Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales (RGPD). Además, en los últimos años se ha desarrollado e implantado un sistema de gestión de protección de datos con el fin de asegurar el cumplimiento, sistemático y continuado en el tiempo, tanto del RGPD como de las **Normas Corporativas Vinculantes (NCV)**, y de la legislación aplicable en este el ámbito, en cada uno de los países en los que el grupo está presente.

La responsabilidad sobre la protección de datos personales recae en los negocios y funciones corporativas, organizaciones que tratan los datos, bajo la coordinación y supervisión del **Delegado de Protección de Datos** y con el apoyo de los Servicios Jurídicos.

Para información adicional puede consultar el documento "**Estado de información no financiera 2023**" publicado en la página web corporativa de Iberdrola.



5.7. Responsabilidad fiscal

Iberdrola cuenta con una *Política fiscal corporativa* que recoge la estrategia fiscal de la sociedad, basada en asegurar el cumplimiento de la normativa tributaria aplicable, en la excelencia y en el compromiso con la aplicación de buenas prácticas tributarias, adecuada a la estructura societaria y de gobierno del grupo. La *Política fiscal corporativa* resulta aplicable a todas las sociedades que integran el Grupo, así como en las sociedades participadas sobre las que Iberdrola tiene un control efectivo, dentro de los límites legalmente establecidos, y sin perjuicio de la autonomía reforzada aplicable a las sociedades subholding cotizadas.

El comportamiento fiscalmente responsable de todas las sociedades del Grupo Iberdrola, forma parte de la *Política general de desarrollo sostenible*, y se inspira en el Propósito y Valores del grupo Iberdrola, basado en el compromiso con los principios éticos, el buen gobierno corporativo, la transparencia y la lealtad institucional.

Además, corresponde al Consejo de Administración formular la estrategia fiscal y aprobar las inversiones u operaciones que, por su elevada cuantía o características, tengan especial relevancia fiscal.

La aplicación de la *Política fiscal corporativa* se integra en el Grupo de la siguiente manera:

Comportamiento fiscalmente responsable	
Iberdrola cuenta con una <i>Política Fiscal Corporativa</i> desde 2010, siendo la última actualización de diciembre de 2022, que se encuentra disponible en su web. El Consejo de Administración es el encargado de aprobar formalmente dicha política, así como sus correspondientes actualizaciones.	
Para asegurar un enfoque fiscal responsable, Iberdrola vela por que la tributación guarde una relación adecuada con la estructura y ubicación de las actividades y potencia una relación con las autoridades tributarias basadas en el respeto a la ley , la lealtad, la confianza, la profesionalidad, la colaboración, la reciprocidad y la buena fe.	
Gobernanza fiscal y gestión de riesgos	
Responsabilidad	El Consejo de Administración de Iberdrola, S.A. , a través de su presidente, su consejero delegado y del equipo directivo, impulsa el seguimiento de los principios y buenas prácticas tributarias. Asimismo, en las sociedades subholding , los respectivos consejos de administración son los encargados de velar por el cumplimiento de la Política fiscal corporativa a nivel país.
Control y seguimiento	Para garantizar un control eficiente y un cumplimiento adecuado de la gobernanza fiscal, el seguimiento de la normativa tributaria y de los principios de la Política fiscal corporativa se realiza a todos los niveles . La Dirección Global Fiscal de la Sociedad aprueba y revisa periódicamente unas directrices para evaluar y gestionar el riesgo fiscal, las cuales se aplican a todas las sociedades del Grupo. Por su parte, las sociedades cabeceras de los negocios informan a las sociedades <i>subholding</i> del grado de cumplimiento de la <i>Política fiscal corporativa</i> , y a su vez las comisiones de auditoría y cumplimiento de las sociedades <i>subholding</i> informan a la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola, S.A., siendo, finalmente, la Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo de Iberdrola, S.A. quien informa al Consejo de Administración.
Gestión de riesgos y compliance	Iberdrola vela por prevenir y reducir los riesgos fiscales significativos . Para ello, cuenta con un robusto modelo de prevención de riesgos fiscales en línea con las mejores prácticas de gobernanza fiscal, estando debidamente monitorizado y actualizado. Asimismo, cuenta con un sistema de gestión de compliance tributario certificado conforme a la Norma UNE 19602. Por su parte, el Grupo no incluye entre sus sociedades participadas ninguna residente en países o territorios considerados como paraísos fiscales según la normativa española ni territorios calificados por la Unión Europea en su lista negra como jurisdicciones no cooperadoras en materia fiscal.
Relación con los grupos de interés en materia fiscal	
Entre otras medidas, Iberdrola elabora voluntariamente desde 2019 el " Informe de Transparencia Fiscal del grupo Iberdrola. Nuestro compromiso con la sociedad ", que recoge todas aquellas cuestiones que resultan relevantes desde el punto de vista tributario.	
Adicionalmente, Iberdrola pone a disposición de sus principales Grupos de interés buzones éticos específicos que sirven como vehículo para comunicar conductas que puedan implicar la comisión de alguna irregularidad o de algún acto contrario a la legalidad o a las normas de actuación internas	

Contribución fiscal de Iberdrola en 2023 (M€)





6. Finanzas

6.1. Desempeño económico-financiero

6.2. Taxonomía europea

6.3. Finanzas sostenibles





Para Iberdrola, las **cuestiones ESG están integradas en su estrategia y operaciones** y, por tanto, están directamente relacionadas con su desempeño financiero. Este enfoque, que la compañía denomina ESG+F, **se refleja en sus actividades y su modelo de negocio**. Gracias a esta consistencia entre las estrategia de crecimiento y financiación, la compañía dispone de acceso directo al mercado de capital, y ostenta un **reconocido liderazgo** como **emisor de instrumentos financieros verdes y sostenibles**.

Este compromiso se constata en la inclusión, dentro de los objetivos ESG del grupo, de **objetivos relativos a la estrategia de financiación**, que permitirán a la compañía continuar liderando el mercado de bonos verdes y financiación sostenible.

6.1. Desempeño económico-financiero

Iberdrola continúa desarrollando un modelo de negocio resiliente, consistente con la visión estratégica de contribuir, cada día y en colaboración, a la creación de un sistema energético más eléctrico, más saludable y accesible afrontando el complejo contexto macroeconómico actual con una política financiera robusta y conservadora.

En **2023** la compañía ha alcanzado un **beneficio neto de 4.803 millones de euros**, manteniendo nuestra trayectoria de alcanzar o batir las previsiones. Las **inversiones han crecido un 6 % de hasta los 11.382 millones de euros** respecto al ejercicio anterior, dedicando en un 47 % del total de las inversiones a renovables, un 46% a redes y un 5 % a producción y clientes.

El **margen bruto** de los negocios sigue mejorando cada año. Particularmente, este año ha **aumentado un 15,4 % respecto a 2022**, principalmente motivado por una mayor producción y menores costes de aprovisionamiento. Iberdrola sigue comprometida con la **eficiencia operacional** basada en el diseño de proyectos con **costes optimizados** a lo largo de toda la vida de los activos, así como con la mejora continua en la gestión de la Operación y Mantenimiento a través de la estandarización y digitalización de procesos.

El **EBITDA ha ascendido a 14.417 millones de euros**, un **9 % superior** frente a 2022, con una evolución positiva de España, gracias a un mayor recurso hídrico, y del Reino Unido, por la recuperación del déficit de tarifa acumulado. Por su parte, el **Flujo de Caja Operativo ha alcanzado los 11.096 millones de euros**.

La evolución de las principales divisas de referencia de Iberdrola tiene un impacto negativo de 135 millones de euros en el EBITDA por su evolución frente al euro, sin embargo, se refleja un impacto positivo de 88 millones de euros en el Beneficio Neto respecto de 2023, gracias a las coberturas financieras contratadas. El **coste de la deuda** excluyendo Neoenergía es de **3,76 % y está en línea con lo esperado** en el Capital Markets Day (CMD) de 2022. El coste total de la deuda ha caído respecto del pico alcanzado a mitad de año 2023 y se ha reducido a valores medios de 4,97 %. En Brasil, también ha mejorado reduciéndose 47 pbs en el último trimestre.

Gracias a la **disciplina financiera de la compañía**, Iberdrola tiene acceso a un **amplio mercado de fuentes de financiación**, liderando la financiación verde y sostenible. El 90 % del plan de inversión de la compañía está alineado con la taxonomía de la Unión Europea, lo que le permite continuar siendo el **líder mundial en bonos verdes** con una **fuerte demanda de inversores ESG**, que le permite tener una **financiación sostenible total de 54.449 millones de euros**.

La compañía mantiene una **posición de liquidez robusta**, que le permite evitar posibles restricciones del mercado y de volatilidad, con actualmente **21.000 millones de euros de liquidez**, que permite cubrir 27 meses de necesidades financieras sin necesidad de acudir al mercado.

Esta estructura económica y financiera ha permitido mantener unos **sólidos ratios financieros** que mantienen las calificaciones crediticias en niveles de BBB+/Baa1 con perspectiva estable.

El desempeño de la compañía en las últimas décadas, y especialmente en los últimos años donde se ha vivido una crisis energética y logística muy relevante, demuestra además de la **resiliencia del modelo de negocio**, la compatibilidad de **continuar generando impactos positivos** en el entorno con la **creación de valor para los accionistas**.

En este punto, Iberdrola **aumentará la remuneración al accionista casi un 11 % en línea** con los resultados previstos, hasta un **dividendo de 0,550 Eur/acción** correspondiente al ejercicio 2023 y pagadero en 2024, sujeto a la aprobación de la Junta General de Accionistas y manteniendo la opcionalidad con el programa **“Dividendo Retribución Flexible”**.

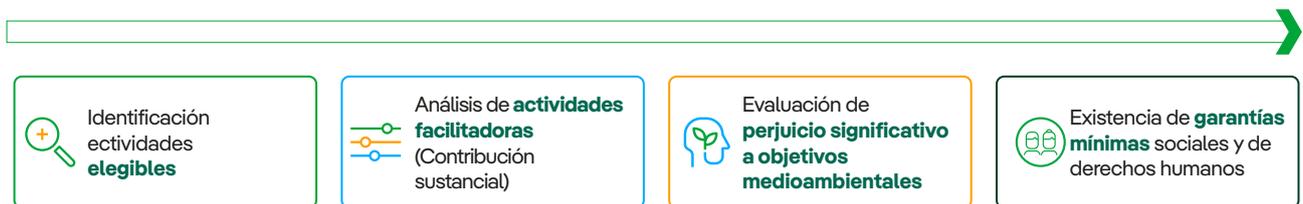
6.2. Taxonomía europea

Iberdrola da cumplimiento a las obligaciones de información establecidas por el artículo 8 del Reglamento 2020/852 de la Unión Europea relativo al establecimiento de un marco para facilitar las inversiones sostenibles.

Consecuencia del mencionado marco normativo, las compañías deben reportar su grado de elegibilidad y de alineamiento mediante tres indicadores económicos; como porcentajes de la cifra de negocios, de la inversión y del gasto operativo.

Metodología de evaluación

En este ejercicio las actividades desarrolladas por las sociedades del grupo Iberdrola han sido evaluadas, a efectos de elegibilidad y alineamiento, respecto de los objetivos de mitigación y adaptación al cambio climático siguiendo cuatro pasos que atienden a los Reglamentos descritos:



Actividades elegibles acorde a RD 2021/2139, 2022/1214 y 2023/2485	Actividades no elegibles acorde al RD 2022/1214
 Fabricación de hidrógeno.	Generación de electricidad en instalaciones nucleares.
Generación de electricidad: <ul style="list-style-type: none">  mediante tecnología solar fotovoltaica.  a partir de energía eólica.  a partir de energía hidroeléctrica.  a partir de combustibles fósiles gaseosos. 	Distribución de gas y la comercialización de energía eléctrica o de gas a cliente final.
 Transporte y distribución de electricidad	
 Almacenamiento de electricidad	
instalación, mantenimiento y reparación de equipos de: <ul style="list-style-type: none">  eficiencia energética.  estaciones de recarga para vehículos eléctricos  Instrumentos y dispositivos para medir, regular y controlar la eficiencia de edificios  energía renovable. 	

Resultados obtenidos: grado de elegibilidad y alineamiento

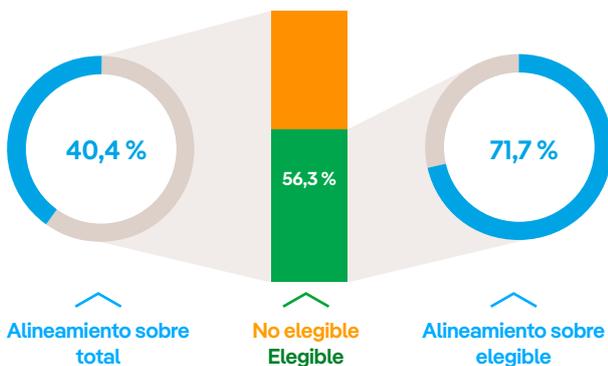
Volumen de negocio

Las actividades elegibles suponen el 56,3 % de la cifra de negocios, y el porcentaje de alineamiento de los ingresos resulta en el 40,4 %, que, en opinión de la compañía, no representa fielmente la sostenibilidad de sus operaciones.

Por ello, para el caso de empresas integradas que desempeñan simultáneamente actividades de distribución regulada y de comercialización libre, además de lo establecido por la normativa, se presenta a continuación el porcentaje de alineamiento de ingresos respecto de lo elegible; y unos valores ajustados que eliminan del denominador el importe que la actividad de comercialización libre en España y en el Reino Unido satisfacen en concepto de costes de acceso a redes eléctricas.

Se puede observar que, por ejemplo, el grado de alineamiento de los ingresos respecto del total consolidado es del 40,4 %, mientras que ajustado por el efecto de los costes de acceso a la red ascendería a un 43,6 %. En ambos casos, **la proporción del volumen de negocios que se ajuste a la taxonomía respecto del volumen de negocios de las actividades que son elegibles alcanzaría el 71,7 %.**

Volumen de negocio



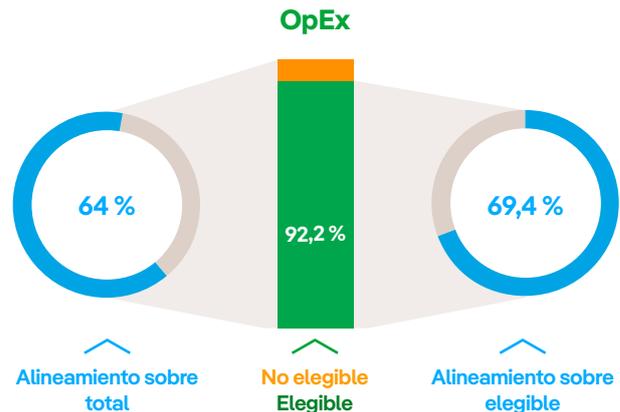
OpEx

El OpEx elegible representa un 92,2 % del total del OpEx del grupo. El OpEx de las actividades medioambientalmente sostenibles que se ajustan a la taxonomía (alineadas) asciende a un 64 % mientras que las actividades elegibles pero que no se ajustan a la taxonomía (no alineadas) representa un 28,2 %.

El OpEx de las actividades elegibles alienadas ha incrementado con respecto a 2022 en 11,8 puntos porcentuales, aumentando del 52,2 % en 2022 al 64 % en 2023, descendiendo de manera similar para las

actividades elegibles no alineadas, por la inclusión de los gastos operativos que contribuyen al objetivo de adaptación para la actividad de distribución en los estados de Nueva York y Connecticut, que han sido incluidos en 2023 tras la revisión exhaustiva realizada.

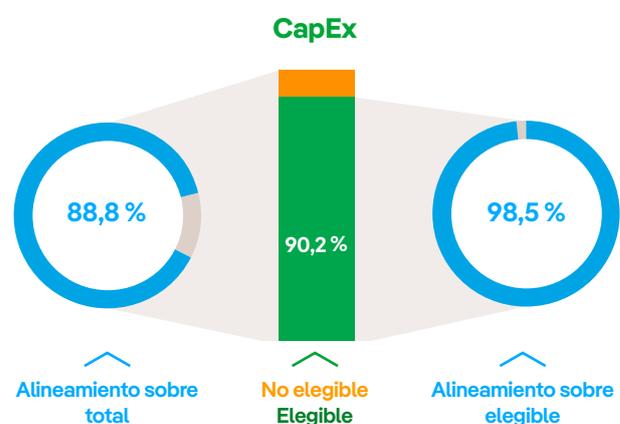
El OpEx de las actividades alineadas con respecto al total de las actividades elegibles representa un 69,4 %.



CapEx

La compañía considera que el indicador que mejor representa el grado de sostenibilidad del grupo es el grado de alineamiento del CapEx cuyo valor asciende al 88,8 % sobre el total, alcanzando un 90,2 % para el total de las actividades elegibles, gracias a su estrategia de crecimiento basada en redes inteligentes y en generación de electricidad a partir de fuentes renovables, actividades en las que focaliza la casi totalidad de la inversión.

El CapEx de las actividades alineadas con respecto al total de las actividades elegibles representa un 98,5 % y se espera mantener alrededor del 90 % para los próximos 3 años.



Para conocer más en detalle los criterios aplicados, puede consultar el [Estado de Información no Financiera 2023](#).

6.3. Finanzas sostenibles

Consecuente con su modelo de negocio sostenible, Iberdrola se posiciona como uno de los grupos empresariales líderes y pioneros a nivel mundial en materia de financiación sostenible. Todo ello con el triple objetivo de (i) alinear su estrategia financiera con su propósito, valores y estrategia de inversión, (ii) optimizar su coste financiero y (iii) diversificar sus fuentes de financiación, convirtiendo la sostenibilidad en fin y medio al mismo tiempo para la fortaleza financiera que persigue y por la que se caracteriza.

Iberdrola demuestra este compromiso con las finanzas sostenible desde las distintas geografías en que opera y a través de los distintos instrumentos y formatos en que se financia.

La **financiación sostenible firmada por el grupo Iberdrola en el ejercicio 2023 asciende a 12.643 millones de euros**, alcanzando al final del mismo una **cartera de financiación sostenible por importe de 54.449 millones de euros**. El desglose por producto es el siguiente:

Financiación sostenible grupo Iberdrola 2023		
	Nueva financiación 2023	Cartera a cierre 2023
Instrumentos Verdes	7.343	33.071
Bonos	3.637	20.239
Préstamos bancarios	28	390
Préstamos multilaterales	1.655	4.517
Préstamos bancos de desarrollo y ECAs	930	3.563
Financiación estructurada	1.094	4.362
Instrumentos (KPI-linked)	5.300	21.377
Líneas de crédito	5.300	15.132
Préstamos	0	1.245
Programa de papel comercial	0	5.000
Total Financiación Sostenible	12.643	54.449

Operaciones de financiación verde

El grupo ha firmado en 2023 nuevas operaciones verdes por un importe total de 7.343 millones de euros. De esta manera, el total de la financiación verde a cierre de 2023 asciende a 33.071 millones de euros.

La característica diferencial de esta financiación reside en el compromiso de destinar los fondos obtenidos a proyectos con un impacto positivo para el medioambiente, como por ejemplo las energías renovables, la expansión y digitalización de las redes de transporte y distribución de electricidad, la investigación de nuevas tecnologías de generación, más eficientes, o los proyectos de movilidad inteligente en que invierte Iberdrola. Asimismo, la compañía también se compromete a reportar anualmente, a través de distintos indicadores, el retorno medioambiental que estos proyectos han generado, a fin de que los inversores puedan conocer su grado de contribución a la mejora medioambiental conseguida.

Los fondos obtenidos con estas operaciones han sido destinados a la financiación o refinanciación de inversiones en proyectos que cumplen con unos criterios en materia medioambiental y de desarrollo sostenible, descritos en los correspondientes Marcos⁽¹⁾ de financiación verde de Iberdrola, Avangrid o Neoenergía. Estos Marcos están alineados, entre otros, con los *Green Bond Principles* ("GBP") establecidos por la *International Capital Markets Association* (ICMA) y cuentan con la opinión favorable (*Second Party Opinion*) de un experto independiente de reputado prestigio respecto a su alineamiento con los GBP en todos los casos. Dentro de las operaciones de financiación verde destacan las siguientes:

Bonos: En 2023 Iberdrola ha realizado desde la Corporación 2 nuevas emisiones de bonos verdes, una de ellas de deuda senior y la otra subordinada, por un importe conjunto de **1.850 millones de euros**, destinados a la financiación de proyectos renovables en distintos países y de Redes en España.

En Avangrid, sus filiales emitieron 4 bonos verdes por importe conjunto de **1.315 millones de dólares** estadounidenses (1.188 millones de euros). Los fondos obtenidos se destinaron a proyectos de Redes.

(1) *Iberdrola Framework for Green Financing, AVANGRID Framework for Green Financing y Green Finance Framework do grupo Neoenergía.*



En **Neoenergía**, sus filiales emitieron **5 operaciones verdes** por importe conjunto de **3.200 millones de reales brasileños (598 millones de euros)**. Los fondos obtenidos se destinaron a proyectos de Redes.

Préstamos bancarios: En el mercado bancario, **Iberdrola obtuvo en 2017 el primer préstamo verde** suscrito por una compañía energética, al que le han seguido otras operaciones verdes. En el año 2023, **Neoenergía Brasilia firmó un préstamo verde bancario con vencimiento 2026** por importe de 150 millones de reales brasileños (28 millones de euros) para proyectos de construcción y automatización de redes de distribución.

Préstamos con entidades multilaterales: En lo referente a préstamos verdes con entidades multilaterales, Iberdrola obtuvo en mayo de 2019 su primer préstamo verde del Banco Europeo de Inversiones (BEI), y desde entonces ha continuado ampliando esta tipología de instrumentos, así como el abanico de prestamistas. En el año 2023, Iberdrola ha firmado **dos préstamos verdes con el BEI, por un total de 1.150 millones de euros**, para el desarrollo de una cartera de proyectos eólicos y solares fotovoltaicos en España, Portugal y Alemania, y para financiar parcialmente proyectos solares y eólicos a pequeña escala en Italia. También en 2023 Iberdrola obtuvo una **autorización por parte de International Finance Corporation (IFC)-Grupo Banco Mundial para una financiación al desarrollo por importe de 300 millones de euros en países emergentes**. Este préstamo tiene la doble etiqueta de verde y “sostenible” (KPI-linked).

En el año 2023, Elektro, filial de Neoenergía- incrementó precisamente su financiación verde con IFC al firmar un nuevo préstamo, denominado “Super Green Loan”, por importe de 800 millones de reales brasileños (150 millones de euros), cuyos fondos serán destinados a la financiación de mejoras, digitalización y expansión de una serie de redes de transporte de electricidad.

Préstamos con bancos de desarrollo y Entidades de Crédito a la Exportación (ECA): En el año 2022, Iberdrola firmó sus primeras financiaciones verdes a nivel corporativo con póliza de aseguramiento por parte de una Agencia de Crédito a la Exportación (ECA). Las financiaciones con cobertura ECA permiten diversificar las fuentes de financiación de Iberdrola, reduciendo los límites de riesgo de los bancos comerciales, permitiendo así acceder a más financiación a futuro.

El 25 de julio 2023, Iberdrola **firmó con el banco internacional Citi un préstamo de 500 millones de euros** con garantía de la Agencia de crédito a la Exportación noruega EKSPORTFINANSIERING NORGE (ESKFIN), para financiar el parque eólico marino East Anglia III, localizado en Reino Unido.

Todos los activos financiados por estas entidades están recogidos como proyectos susceptibles de financiación verde en el Marco de financiación verde de Iberdrola.

Financiación estructurada: respecto a las operaciones de financiación estructurada en 2023 destacan la firma de un **préstamo con el banco Europeo de Inversiones (BEI) de 55 millones de euros**, para la construcción de un parque eólico de 100 MW en Burgos (España). También en el año 2023 **AVANGRID aumentó su financiación bajo la forma de Tax Equity Investment Verde en un importe de 1.249 millones de dólares estadounidenses (1.129 millones de euros)**, principalmente por la formalización del TEI Vineyard Wind, con inversores del Tax Equity Investment.

Adicionalmente, el grupo tiene formalizados otros contratos financieros categorizados como ESG, por tratarse de operaciones que vinculan su coste o alguna de sus características estructurales al cumplimiento de una serie de objetivos sostenibles, uno de los cuales siempre es de carácter medioambiental. Este tipo de operaciones se denomina “KPI-linked” y ejemplos de ellas en Iberdrola serían las líneas de crédito o el programa de papel comercial con los que cuenta el grupo para la gestión y optimización de su liquidez.

Al igual que en las operaciones de financiación verde, las operaciones financieras KPI-linked cuentan también con la certificación de una entidad experta independiente respecto a los indicadores de sostenibilidad seleccionados y su alineamiento con los principios correspondientes *Sustainability-Linked Loan Principles* (SLLP), de la LTSA, o *Sustainability-Linked Bond Principles* (SLBP), de ICMA.

Durante el ejercicio 2023 se han refinanciado dos líneas de crédito sindicadas sostenibles (KPI-linked) por importe agregado de 5.300 millones.

En esta línea, al menos el **80 % de las nuevas operaciones de financiación de los próximos 3 años serán sostenibles.**



7. Acerca de este informe

7.1. Acerca de este informe

7.2. Glosario de términos y abreviaturas





7.1. Acerca de este informe

Informe integrado

- Este informe se ha elaborado apoyándose entre otros, en el marco de información publicado por el International Integrated Reporting Council (IIRC) - miembro del Value Reporting Foundation (VRF)- y siguiendo sus recomendaciones, tomando en consideración los estados financieros anuales individuales y consolidados formulados por el Consejo de Administración, auditados y pendientes de aprobación por la Junta General de Accionistas de Iberdrola.
- Para su elaboración se ha creado un equipo multidisciplinar, del que han formado parte negocios y áreas corporativas, con el objetivo de facilitar una visión completa del conjunto de compañías que integran el grupo Iberdrola, de su modelo de negocio, de los retos y los riesgos a los que se enfrenta, y de su desempeño social, ambiental, económico y de gobernanza. Las organizaciones participantes garantizan la integridad de la información incluida.
- Asimismo, las principales magnitudes operativas y financieras fueron aprobadas por el Consejo de Administración de la Sociedad el 20 de febrero de 2024, previo informe favorable de la Comisión de Desarrollo Sostenible.

Aspectos materiales

- Iberdrola dispone de vías de comunicación y diálogo con sus Grupos de interés, desarrolladas siguiendo los principios de la norma AA1000 Assurance Standard, según se describe con detalle en la [Política de relaciones con los Grupos de interés](#) y en el [Estado de Información no Financiera - Informe de sostenibilidad 2023](#).
- La Sociedad lleva a cabo análisis de materialidad señalando los asuntos de especial sensibilidad en materia económica, ambiental, social y de gobierno corporativo, relacionados con los negocios en las distintas comunidades y áreas geográficas en las que las sociedades del grupo Iberdrola operan.
- Los contenidos de este informe se han seleccionado teniendo en cuenta tanto las vías de diálogo establecidas, como los análisis de materialidad y el marco definido por el IIRC para este tipo de información.

Perímetros de la información

- La información presentada es la correspondiente a Iberdrola y sus sociedades filiales y participadas. En las [cuentas anuales consolidadas](#) y en el [Estado de Información no Financiera - Informe de sostenibilidad 2023](#) se definen los perímetros correspondientes de información.

Evolución del grupo

- La evolución del grupo en estos últimos años ha estado influida por las operaciones corporativas externas, que el lector debe tener en cuenta para poder realizar una interpretación adecuada de este informe. Estas operaciones están descritas en la información pública del grupo Iberdrola, siendo destacables:
 - En los Estados Unidos de América, la integración de UIL Holdings Corporation y la salida a bolsa de la sociedad *subholding* del grupo en el país, AVANGRID, Inc. (diciembre de 2015).
 - En Brasil, la incorporación de todos los negocios que el grupo tenía a través de Elektro Holding S.A., a Neoenergía S.A., que se convirtió así en la *subholding* del grupo Iberdrola en el país (agosto de 2017), la salida a bolsa de Neoenergía S.A. (julio de 2019) y la adjudicación en subasta pública del 100 % del capital de la sociedad brasileña CEB Distribuição S.A. a una filial íntegramente participada por Neoenergía S.A. (diciembre de 2020).
 - En Australia; la adquisición del 98 % del capital de las compañías Infigen Energy Limited e Infigen Energy RE Limited por parte de Iberdrola Renewables Australia Pty Ltd (octubre 2020).
 - A lo largo de 2023, se han cerrado, entre otras, las siguientes operaciones:
 - Firma de la alianza con Norges Bank Investment Management para coinvertir en 1.265 MW de nueva capacidad renovable.
 - Establecimiento de una alianza con el grupo Exiom para liderar la fabricación de paneles solares fotovoltaicos.
 - Firma de una alianza estratégica con BP para acelerar la transición energética en la movilidad sostenible, mediante la inversión de 1.000 millones de euros para desplegar una red de 11.700 puntos de recarga.
 - Suscripción de un acuerdo para vender más de 8.400 MW de ciclos combinados de gas por 6.000 millones de dólares.
 - Firma de una alianza con el fondo soberano de Singapur, para la expansión de las redes de transporte en Brasil por 456 millones de euros-
 - Alianza con el Banco Mundial para potenciar la transición energética en países emergentes, a través de un préstamo verde de casi 150 millones de dólares.
 - Firma del mayor acuerdo de Europa con Trammo para la compraventa de 100.000 toneladas de amoníaco verde a partir de 2026, con una inversión asociada de 750 millones de euros.
 - Suscripción del acuerdo de venta de más de 8.400 MW de potencia instalada en México.
 - Firma de un préstamo de 1.000 millones de euros con el BEI para la financiación de la construcción de plantas fotovoltaicas y eólicas en Europa, con una capacidad total instalada de 2,2 GW.
 - Firma de una alianza con Masdar para coinvertir 15.000 millones de euros en eólica marina e hidrógeno verde en Alemania, el Reino Unido y los Estados Unidos.
 - En febrero de 2024, tras la obtención de las autorizaciones y aprobaciones regulatorias necesarias, el Grupo Iberdrola cerró la venta de este 55 % de su negocio en el país por unos 6.000 millones de dólares. La operación supuso el traspaso de 13 centrales de generación con una capacidad instalada de 8.539 MW, de los que el 99 % corresponde a ciclos combinados de gas y el 87 % a plantas que operan bajo el régimen de Productor Independiente de Energía, contratadas con la CFE (Comisión Federal de Electricidad).

Exoneración de responsabilidad

- El Informe Integrado 2024 (el documento) tiene como finalidad exponer con detalle la actividad del grupo a lo largo del ejercicio 2023 y sus perspectivas de futuro, ligando en todo momento los parámetros operativos y financieros con la aportación de Iberdrola a la sostenibilidad. En consecuencia, no podrá ser divulgado ni hecho público ni utilizado por ninguna otra persona física o jurídica con una finalidad distinta a la arriba expresada sin el consentimiento expreso y por escrito de Iberdrola, S.A.
- Iberdrola, S.A. no asume ninguna responsabilidad por el contenido del documento si este es utilizado con una finalidad distinta a la expresada anteriormente.
- El Informe ha sido sometido a un proceso de revisión interna. Aunque no ha sido sometido a un proceso de verificación externa independiente, una parte importante de la información que contiene, relativa al ejercicio 2023 y a ejercicios anteriores, procede de los Informes financieros anuales y de los Estados de información no financiera -Informe de sostenibilidad, todos ellos auditados o verificados externamente. El resto de la información procede mayoritariamente de otros informes o presentaciones públicas.
- Ni Iberdrola, S.A., ni sus filiales u otras compañías del grupo Iberdrola o sociedades participadas por Iberdrola, S.A. asumen responsabilidad de ningún tipo, con independencia de que concurra o no negligencia o cualquier otra circunstancia, respecto de los daños o pérdidas que puedan derivarse de cualquier uso de este documento o de sus contenidos.
- Ni este documento ni ninguna parte del mismo constituyen un documento de naturaleza contractual, ni podrán ser utilizados para integrar o interpretar ningún contrato o cualquier otro tipo de compromiso.
- La información contenida en este documento sobre el precio al cual han sido comprados o vendidos los valores emitidos por Iberdrola, S.A., o sobre el rendimiento de dichos valores, no puede tomarse como base para interpretar el comportamiento futuro de los valores emitidos por Iberdrola, S.A.
- Con carácter adicional a la información financiera preparada de acuerdo con las Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF), este Informe incluye ciertas Medidas Alternativas del Rendimiento ("MARs"), a los efectos de lo dispuesto en el Reglamento Delegado (UE) 2019/979 de la Comisión, de 14 de marzo de 2019, y según se definen en las Directrices sobre las Medidas Alternativas del Rendimiento publicadas por la European Securities and Markets Authority el 5 de octubre de 2015 (ESMA/2015/1415es). Las MARs son medidas del rendimiento financiero elaboradas a partir de la información financiera de Iberdrola, S.A. y las sociedades de su grupo pero que no están definidas o detalladas en el marco de la información financiera aplicable. Estas MARs se utilizan con el objetivo de que contribuyan a una mejor comprensión del desempeño financiero de Iberdrola, S.A. pero deben considerarse únicamente como una información adicional y, en ningún caso, sustituyen a la información financiera elaborada de acuerdo con las NIIF. Asimismo, la forma en la que Iberdrola, S.A. define y calcula estas MARs puede diferir de la de otras entidades que empleen medidas similares y, por tanto, podrían no ser comparables entre ellas. Finalmente, hay que tener en cuenta que algunas de las MARs empleadas en este Informe no han sido auditadas. Para mayor información sobre estas cuestiones, incluyendo su definición o la reconciliación entre los correspondientes indicadores de gestión y la información financiera consolidada elaborada de acuerdo con las NIIF, véase la información incluida al respecto en el Informe y la información disponible en la página web corporativa (www.iberdrola.com) y, en particular, en <https://www.iberdrola.com/documents/20125/3894078/medidas-alternativas-rendimiento-23FY.pdf>.
- Este documento no contiene, y la información incluida en el mismo no constituye, un anuncio, una declaración o una publicación relativa a los beneficios de Avangrid, Inc. ("Avangrid") o a sus resultados financieros. Ni Avangrid ni sus filiales asumen responsabilidad de ningún tipo por la información contenida en este documento, que no ha sido preparada ni presentada de acuerdo con los principios de contabilidad generalmente aceptados en los Estados Unidos de América (United States Generally Accepted Accounting Principles, "U.S. GAAP"), que difieren de las NIIF en numerosos aspectos significativos. Los resultados financieros bajo las NIIF no son indicativos de los resultados financieros de acuerdo con los U.S. GAAP y no deberían ser considerados como una alternativa o como la base para prever o estimar los resultados financieros de Avangrid. Para obtener información sobre los resultados financieros de Avangrid para el ejercicio 2023, por favor, consulte la nota de prensa emitida por Avangrid el 21 de febrero de 2024, que está disponible en el apartado de relaciones con inversores de su página web corporativa (www.avangrid.com) y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores norteamericana (Securities and Exchange Commission, "SEC") (www.sec.gov).
- Asimismo, este documento no contiene, y la información incluida en el mismo no constituye, un anuncio, una declaración o una publicación relativa a los beneficios de Neoenergía S.A. ("Neoenergía") o a sus resultados financieros. Ni Neoenergía ni sus filiales asumen responsabilidad de ningún tipo por la información contenida en este documento. Para obtener información sobre los resultados financieros de Neoenergía para el ejercicio 2023, por favor, consulte la nota de prensa emitida por Neoenergía el 7 de febrero de 2024, que está disponible en el apartado de relaciones con inversores de su página web corporativa (ri.neoenergia.com) y en la página web de la Comisión Nacional del Mercado de Valores brasileña (Comissão de Valores Mobiliários, "CVM") (www.cvm.gov.br).

Información importante

- Este documento no constituye una oferta o invitación para adquirir o suscribir acciones, de acuerdo con lo previsto en el Reglamento (UE) 2017/1129 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 14 de junio de 2017, sobre el folleto que debe publicarse en caso de oferta pública o admisión a cotización de valores en un mercado regulado y por el que se deroga la Directiva 2003/71/CE y su normativa de desarrollo.
- Este documento tampoco constituye una oferta de compra, de venta o de canje ni una solicitud de una oferta de compra, de venta o de canje de títulos valores, ni una solicitud de voto alguno o aprobación en ninguna otra jurisdicción.
- Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en los Estados Unidos de América, salvo si dicha oferta o venta se efectúa a través de una declaración de notificación efectiva de las previstas en la Securities Act de 1933 o al amparo de una exención válida del deber de notificación. Las acciones de Iberdrola, S.A. no pueden ser ofrecidas o vendidas en Brasil, salvo si se registra a Iberdrola, S.A. como un emisor extranjero de valores negociables y se registra una oferta pública de valores que representen sus acciones (depository receipts), de acuerdo con lo dispuesto en la Ley del Mercado de Valores de 1976 (Ley Federal número 6.385 de 7 de diciembre de 1976, en su redacción actual), o al amparo de una exención de registro de la oferta.



Afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro

- Esta comunicación contiene información y afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro sobre Iberdrola, S.A. Tales declaraciones incluyen proyecciones y estimaciones financieras con sus presunciones subyacentes, declaraciones relativas a planes, objetivos, y expectativas en relación con operaciones futuras, inversiones, sinergias, productos y servicios, y declaraciones sobre resultados futuros. Las declaraciones con proyecciones de futuro no constituyen hechos históricos y se identifican generalmente por el uso de términos como “espera,” “anticipa,” “cree,” “pretende,” “estima” y expresiones similares.
- En este sentido, si bien Iberdrola, S.A. considera que las expectativas recogidas en tales afirmaciones son razonables, se advierte a los inversores y titulares de las acciones de Iberdrola, S.A. de que la información y las afirmaciones con proyecciones de futuro están sometidas a riesgos e incertidumbres, muchos de los cuales son difíciles de prever y están, de manera general, fuera del control de Iberdrola, S.A., riesgos que podrían provocar que los resultados y desarrollos reales difieran significativamente de aquellos expresados, implícitos o proyectados en la información y afirmaciones con proyecciones de futuro. Entre tales riesgos e incertidumbres están aquellos identificados en los documentos enviados por Iberdrola, S.A. a la Comisión Nacional del Mercado de Valores y que son accesibles al público.
- Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro se refieren exclusivamente a la fecha en la que se manifestaron, no constituyen garantía alguna de resultados futuros y no han sido revisadas por los auditores de Iberdrola, S.A. Se recomienda no tomar decisiones sobre la base de afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro. La totalidad de las declaraciones o afirmaciones de futuro reflejadas a continuación emitidas por Iberdrola, S.A. o cualquiera de sus consejeros, directivos, empleados o representantes quedan sujetas, expresamente, a las advertencias realizadas. Las afirmaciones o declaraciones con proyecciones de futuro incluidas en este documento están basadas en la información disponible a la fecha de esta comunicación. Salvo en la medida en que lo requiera la ley aplicable, Iberdrola, S.A. no asume obligación alguna -aun cuando se publiquen nuevos datos o se produzcan nuevos hechos- de actualizar públicamente sus afirmaciones o revisar la información con proyecciones de futuro.
- Iberdrola, S.A. se compromete a hacer sus mejores esfuerzos para cumplir su ambición de alcanzar la neutralidad en carbono para sus Alcances 1 y 2 en el año 2030. Para ello, alineará su estrategia, inversiones, operaciones y posicionamiento público con la misma. Adicionalmente, Iberdrola, S.A. también asume el compromiso de afrontar la transición energética asegurando la creación de valor para sus accionistas, empleados, clientes, proveedores y comunidades donde opera. Por tanto, Iberdrola, S.A. se reserva la capacidad de adaptar su planificación para afrontar con éxito el desempeño en importantes aspectos materiales como son el valor de Iberdrola, S.A., la calidad de suministro o las condiciones sociolaborales y de transición justa. Los compromisos a los que se ha hecho referencia anteriormente tienen carácter aspiracional.

Informe integrado, abril 2024

Edita: IBERDROLA, S.A.

España

© 2024 IBERDROLA, S.A. Reservados todos los derechos.

A los efectos del art. 32 del texto refundido de la Ley de Propiedad Intelectual aprobado por el Real Decreto.

Legislativo 1/1996, de 12 de abril, IBERDROLA, S.A., se opone expresamente a cualquier utilización con fines comerciales del contenido de esta publicación sin su expresa autorización, lo cual incluye especialmente cualquier reproducción, modificación, registro, copia, explotación, distribución, comunicación, transmisión, envío, reutilización, publicación, tratamiento o cualquier otra utilización total o parcial en cualquier modo, medio o formato de esta publicación.

Cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública o transformación de esta obra solo puede ser realizada con la autorización de IBERDROLA, S.A., salvo excepción prevista por la ley.



7.2. Glosario de términos y abreviaturas

Término	Definición
ABRADEE	Associação brasileira de distribuidores de energia elétrica
AEDIVE	Asociación Empresarial para el Desarrollo e Impulso de la Movilidad Eléctrica
AENOR	Asociación Española de Normalización y Certificación.
AGR	Automatic Grid Recover
ANEEL	Agencia Nacional de Energía Eléctrica (Brasil)
API	Application Programming Interface
APS	Announced Pledges Scenario de la Agencia Internacional de la Energía
ASP	Administrative Strike Price
BAI	Beneficio antes de Impuestos
BEI	Banco Europeo de Inversiones
BESS	Battery Energy Storage System
BESS	British Energy Security Strategy
BISOs	Business Information Security Officer - Director de Negocio de Seguridad de la información
BP	British Petroleum
BPA	Beneficio Por Acción
BUS	Boiler Upgrade Grants
CAC	Comisión de Auditoría y Cumplimiento
CAE	Certificado de Ahorro Energético
CapEx	Capital Expenditures
CASR	Comisión de Auditoría y Supervisión del Riesgo
CBAM	Carbon Border Adjustment Mechanism
CDP	Carbon Disclosure Project
CE	Comisión Europea
CEBEK	confederacion empresarial de bizkaia
CEO	Chief Executive Officer
CESEDEN	Centro Superior de Estudios de la Defensa Nacional (España)
CfD	Contract for Difference
CFE	Comisión Federal de la Energía (México)
CISOs	Chief Information Security Officer - Director de Seguridad de la Información
CLCPA	Climate Leadership and Community Protection Act
CMP	Central Maine Power
CNG	Connecticut Natural Gas Corporation
CNMC	Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia (España)
CNMV	Comisión Nacional del Mercado de Valores (España)
CO ₂	Dióxido de Carbono

Término	Definición
COELBA	Companhia de Eletricidade do estado da Bahia
COFECE	Comisión Federal de Competencia Económica (México)
CONCAMIN	Confederación de Cámaras Industriales de los Estados Unidos Mexicanos
COP	Conferencia de las Partes
COSERN	Companhia Energética do Rio Grande do Norte S.A.
CRE	Comisión Reguladora de Energía (México)
DD.HH	Derechos Humanos
DEC	Desarrollo de las Experiencia del Cliente
DFN	Duda Financiera Neta
DIA	Declaración de Impacto Ambiental
DJSI	Dow Jones Sustainability Index
DOUE	Diario Oficial de la Unión Europea
DPA	Dividendo Por Acción
DSO	Operación del Sistema de Distribución
EBDS	Energy Bills Discount Scheme
EBIT	Beneficio de explotación
EBITDA	Earnings Before Interests, Taxes, Depreciations and Amortizations
EBSS	Energy Bill Support Scheme
ECA	Agencia de Crédito a la Exportación
EE. UU.	Estados Unidos de América
EFRAG	European Financial Reporting Advisory Group
EGL	Electricity Generator Levy
EII	Energy Intensive Industries
EINF	Estado de Información no Financiera
EPG	Energy Price Guarantee
ERM	Enterprise Risk Management
ESG	Environmental, Social & Governance
ETS	Emissions Trading Systems
FFO	Flujo de caja operativo
FT	Financial Times
GBIS	Great British Insulation Scheme
GBP	Green Bond Principles
GEI	Gases de Efecto Invernadero
GGE	Global Green Employment
GI	Grupos de Interés
GJ	Giga Julios
GNL	Gas Natural Licuado
GWh	Giga Watios hora



Término	Definición
HVDC	High-Voltage Direct Current
I+D+i	Investigación + Desarrollo + innovación
IA	Inteligencia Artificial
ICMA	International Capital Markets Association
i-DE	Iberdrola Distribución Eléctrica
IEA	Agencia Internacional de la Energía
IFC	International Finance Corporation
IPCA	Índice de Precios al Consumidor Amplo
IPCC	Grupo Intergubernamental de Expertos sobre el Cambio Climático
ISO	Internacional Organization for Standardization
IVA	Impuesto sobre el Valor Añadido
Km	Kilómetro
LGBTQI+	Lesbianas, gays, bisexuales, transgéneros, transexuales, intersexuales, queer y el resto de identidades y orientaciones incluidas en el +
LIE	Ley de la Industria Eléctrica (México)
LSPEE	Ley de Servicio Público de Energía Eléctrica (México)
MBP	Mercado para el Balance de Potencia
MIP	Mexico Infrastructure Partners
MITECO	Ministerio para la Transición Ecológica y el Reto Demográfico
ML	Mega Litros
MoU	Memorandum of Understanding
MW	Mega Vatio
NCV	Normas Corporativas Vinculantes
NYSEG	New York State Electric & Gas
NZE	Net Zero Emissions
O&M	Operación y Mantenimiento
OCDE	Organización para la Cooperación y Desarrollo Económico
ODS	Objetivos de Desarrollo Sostenible
ONU	Organización de las Naciones Unidas
OpEx	Operating Expenses
PDPAB	Política Nacional de Derechos de las Poblaciones Afectadas por Represas
PNIEC	Plan Nacional de Energía y Clima
PPA	Power Purchase Agreement
PRNU	Principios Rectores sobre las Empresas y los Derechos Humanos
PYMES	Pequeñas Y Medianas Empresas

Término	Definición
RD	Real Decreto
RDL	Real Decreto Ley
RG&E	Rochester Gas and Electric
RGPD	Reglamento Europeo de Protección de Datos Personales
RIO	Revenue=Incentives+Innovation+Outputs. (T2 para transporte, ED2 para distribución)
ROE	Return On Equity
S.A.	Sociedad Anónima
SCG	Southern Connecticut Gas Company
SCIIF	Sistema de Control Interno de la Información Financiera
SCIINF	Sistema de Control Interno de la Información No Financiera
SCJN	Suprema Corte de Justicia de la Nación (México)
SENER	Secretaría de Energía (México)
SGI	Subgrupos de interés
SIN	Sistema Interconectado Nacional (México)
SLBP	Sustainability-Linked Bond Principles
SLLP	Sustainability-Linked Loan Principles
SO ₂	Dióxido de Azufre
SP	ScottishPower
SPEN	Scottish Power Energy Networks
STEM	Science, Technology, Engineering & Mathematics (Ciencia, Tecnología, Ingeniería y Matemáticas)
T&D	Transporte y Distribución
TJLP	Taxa de Juros de Longo Prazo
TNFD	Task Force of Nature related Financial Disclosure
TOTEX	TOTAL EXPENDITURES
UE	Unión Europea
UK	United Kingdom
UNE	Una Norma Española
WBCSD	World Business Council For Sustainable Development
WEO	World Energy Outlook

